

Energia elétrica

○ **Como proceder na utilização da energia elétrica**

A região oeste (nishi nihon) do Japão, a voltagem utilizada é de 100 volts 60 hertz, e o lado leste (higashi nihon), a voltagem é de 100volts 50hertz. Antes de usar qualquer aparelho elétrico, verifique se a voltagem e frequência combinam com o padrão da região, conforme o aparelho elétrico não é possível a seu uso.

O excesso da utilização da carga elétrica ao mesmo tempo, poderá ocasionar o curto-circuito, isto é, se ultrapassar o que está estabelecido no contrato de Ampère. Resultando o bloqueamento do interruptor automático, quando isso acontecer ligue novamente o interruptor.

Quando for alterar o contrato de Ampère, procure a Companhia de energia elétrica ou na loja credenciada e solicite a troca do interruptor de Ampère de maior capacidade. O custo do pagamento também sofrerá aumento.

Kansai Denryoku Hanshin Eigyocho (Escritório da Companhia de Energia Elétrica de Kansai Hanshin)
0800-777-8810

○ **Pagamento da energia elétrica**

O valor mencionado na fatura de pagamento deverá ser efetuado nas agências bancárias, correios ou nas lojas de conveniência, até a data do vencimento, ou através do débito da conta bancária (é necessário requerimento prévio). O pagamento também pode ser efetuado por cartão de crédito (é necessário requerimento prévio).

※OBS: Mais informações procure comparecer acompanhado de uma pessoa que fale o idioma japonês.