

쿨링 · 오프제도

방문판매등에서 계약을 했지만 해약을 하고싶을 경우 계약서류를 받은 일로부터 통상 8 일이내라면 무조건으로 해제할 수 있는 제도가 「쿨링 · 오프」입니다. 부당한 권유로 체결된 계약은 쿨링 · 나카구로 오프기간을 넘기더라도 취소할 수 있는 경우가 있습니다.

문의처

니시노미야시 소비생활센터 0798-64-0999

한큐 니시노미야기타구치(西宮北口)역 북측 ACTA 니시노미야 서관 3층

소비자 핫라인 188 (전국 공통 번호)

※ 주 자세한 내용은 일본어를 아는 사람과 같이 문의바랍니다.