# 将来のまちづくり・日常のコミュニケーションに関する意識調査

西宮市市政モニターの皆様を対象に2023年11月に将来のまちづくりと日常のコミュニケーションについて調査を実施 し、ご意見をお聞きしました。ご回答して頂きましたモニターの皆様には、厚くお礼申し上げます。

■有効回答率:74.9%(有効回答者数 317人)

■有効回答者の構成割合について

男性:46.1%、女性:53.3%、その他:0.6%

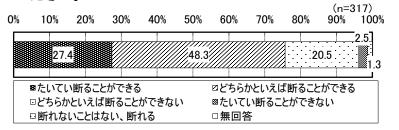
10歳代:0.9%、20歳代:8.2%、30歳代:17.4%、40歳代:21.1%、50歳代:23.7%、60歳代:14.8%、70歳代:

8.5%、80歳以上:5.4%

※各選択肢の構成比(%)は小数点第2位以下を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。 また、「複数選択可」と表記された設問は選択肢の構成比(%)の合計が100%を超える場合があります。

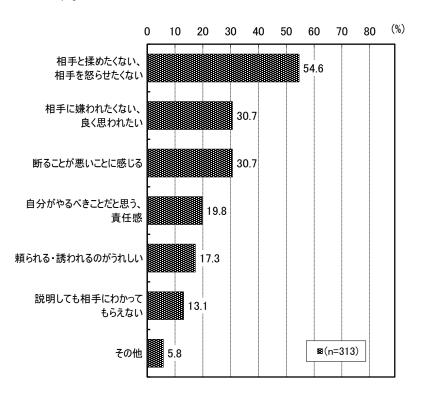
#### 日常のコミュニケーションについて

問 身近な相手からの気が進まない依頼や誘いを、あなたは 「断る」ことができますか。いずれか1つを選択してく ださい。



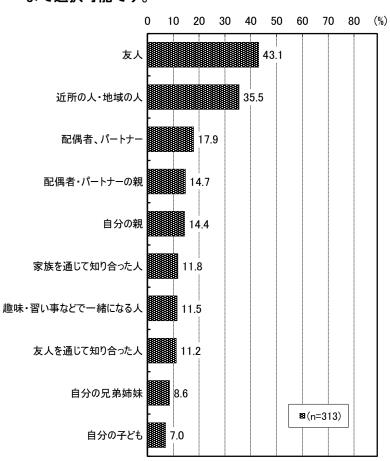
気が進まない依頼や誘いについて、「どちらかといえば断ることができる」が48.3%と最も多く、次いで「たいてい断ることができる」が27.4%などと続いています。

問 身近な相手からの気が進まない依頼や誘いを「断ることができないとき」の理由は何ですか。3個まで選択可能です。



断ることができない理由について、「相手と揉めたくない、相手を怒らせたくない」が54.6%と最も多く、次いで「相手に嫌われたくない、良く思われたい」「断ることが悪いことに感じる」がともに30.7%などとなっています。

問 気が進まない依頼や誘いを断ることが難しいと感じる ことの多い身近な相手は、どんな関係の人ですか。3個 まで選択可能です。



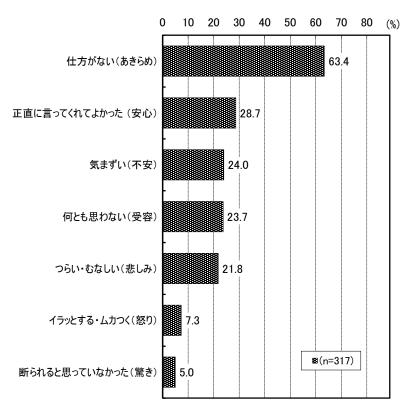
依頼や誘いを断ることが難しい相手について、「友人」が43.1%と最も多く、次いで「近所の人・地域の人」が35.5%などとなっています。

問 身近な相手に依頼すること・誘うことに、遠慮(抵抗感) がありますか。いずれか1つを選択してください。



依頼すること・誘うことへの遠慮について、「どちらかといえば遠慮する」が50.8%と最も多く、次いで「どちらかといえば遠慮しない」が21.5%などとなっています。

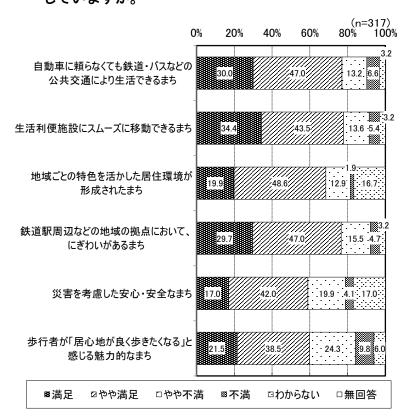
問 依頼や誘いを身近な相手 から断られたとき、どのよう な『気持ち』になることが多いですか。3個まで選択可 能です。



依頼や誘いを断られたときの気持ちについて、「仕方がない(あきらめ)」が63.4%と最も多く、次いで「正直に言ってくれてよかった (安心)」が28.7%などとなっています。

## 将来のまちづくりについて

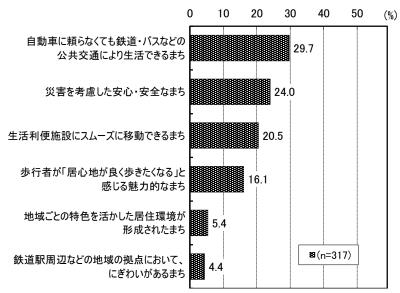
問 西宮市立地適正化計画では、次のような理念をもとに、 西宮市の将来のまちづくりについて見直しを検討して おりますが、現在のまちづくりについてどの程度、満足 していますか。



まちづくりの満足度について、「満足」「やや満足」を合計すると、「生活利便施設にスムーズに移動できるまち」が77.9%と最も高い満足度となり、次いで「自動車に頼らなくても鉄道・バスなどの公共交通により生活できるまち」が77.0%、などと続いています。

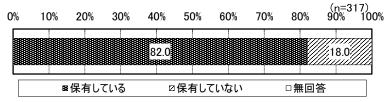
#### 問 将来のまちづくりにおいて、特に重要だと考える項目に ついて、上位3つまで教えてください。

(※「最も重要だと考えるもの」について掲載)



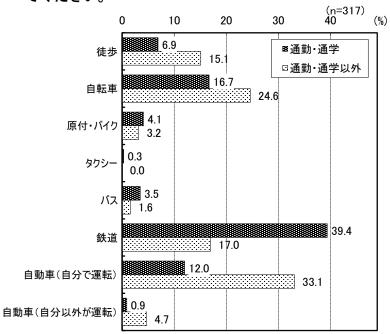
まちづくりにおいて重要なことについて、「自動車に頼らなくても鉄道・バスなどの公共交通により生活できるまち」が29.7%と最も多く、次いで「生活利便施設にスムーズに移動できるまち」が24.0%などと続いています。

### 問 普通自動車の運転免許を保有していますか。いずれか1 つを選択してください。



普通自動車の運転免許について、「保有している」が82.0%を占めています。

# 問 主な交通手段を教えてください。いずれか1つを選択してください。



主な交通手段について、通勤・通学では「鉄道」が39.4% と最も多く、次いで「自転車」が16.7%などと続いています。 通勤・通学以外では「自動車(自分で運転)」が33.1%、「自 転車」が24.6%などとなっています。