

令和4年度 西宮市 LINE アンケート

2022年5月24日～31日に市公式LINEを活用して「飲食業・食品小売業の食品ロス削減に係るウェブサービスのニーズ調査及び新型コロナによる食生活・習慣の動向」について調査を実施し、ご意見をお聞きしました。ご回答して頂きました皆様には、厚くお礼申し上げます。

配信者数	有効回答数	有効回答率
1,387名	232件	16.7%

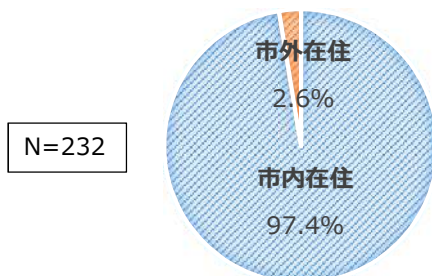
有効回答者の性別（構成比）		
男性	女性	その他
26.3%	73.7%	0%

有効回答者の年代別（構成比）		
20歳代	30～50歳代	60歳代以上
5.6%	70.3%	24.1%

有効回答者の職業別（構成比）		
飲食業関係者	食品販売業等関係者	その他
2.2%	2.2%	95.7%

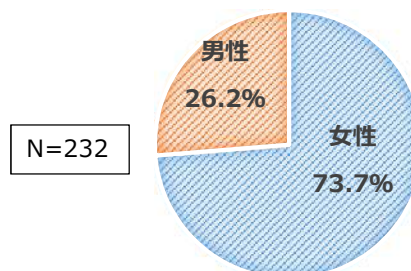
① お住い（ご自宅）についてお聞きします。

「市内在住」は97.4%、「市外在住」は2.6%でした。



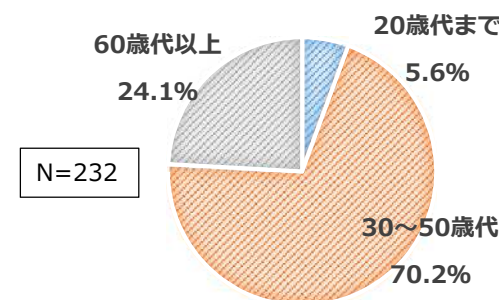
② 性別をお聞かせください。

「女性」は73.7%で、「男性」は26.2%でした。



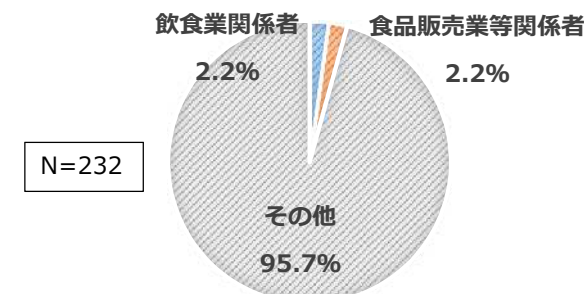
③ 年齢についてお聞きします。

「20歳代まで」は5.6%、「30～50歳代」は70.2%、「60歳代以上」は24.1%でした。



④ 職業についてお聞きします。

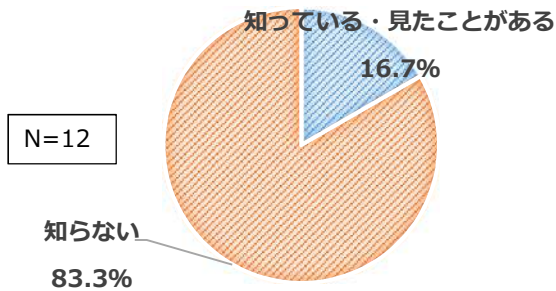
「飲食業関係者」は2.2%、「食品販売業等関係者」は2.2%、「その他」は95.7%でした。



(④で「飲食業関係者」「食品販売業等関係者」とした方のみ)

⑤ パンやケーキの販売店などから、消費期限の迫っている食品の値引き販売情報などを携帯電話等にて得ることができる、または購入できるなどのウェブサービスを知っていますか。

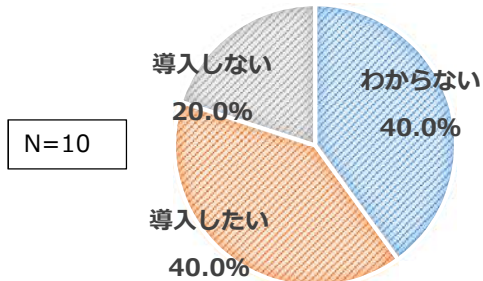
「知らない」は 83.3%で、「知っている・見たことがある」は 16.7%でした。



(④で「飲食業関係者」「食品販売業等関係者」とした方のみ)

⑥ ⑤の質問のような WEB サービスを導入したいですか。

「導入したい」は 40.0%、「導入しない」は 20.0%、「わからない」は 40.0%でした。



(④で「飲食業関係者」「食品販売業等関係者」とした方のみ)

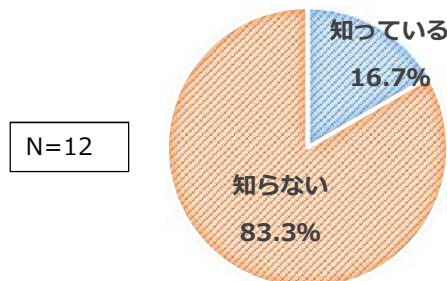
⑦ ⑥の質問で「導入しない」「わからない」を選択した方へお聞きします。理由をお聞かせください (自由記述)。

この問いに対し、「お店は市外にあるため」「職種が違うから」「当社がそのような判断をまだしていない。廃棄ロス削減の取り組みのみ」というような理由がありました。

(④で「飲食業関係者」「食品販売業等関係者」とした方のみ)

⑧ 西宮市食品ロス削減パートナー制度を知っていますか。

「知らない」は 83.3%、「知っている」は 16.7%でした。



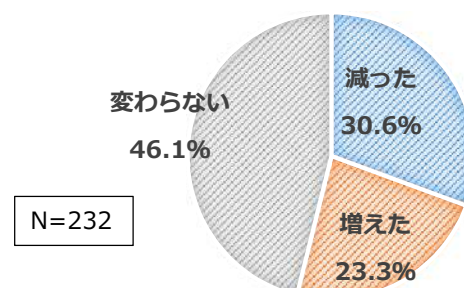
(④で「飲食業関係者」「食品販売業等関係者」とした方のみ)

⑨ ⑧で「知っている」を選択した方へお聞きします。知っているが登録していない理由をお聞かせください (自由記述)。

この問いに対し、「全国販売メーカーなので、1地区だけの対応はできない」との回答がありました。

⑩ 新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言などが解除されてから、外食の頻度はどうなりましたか。

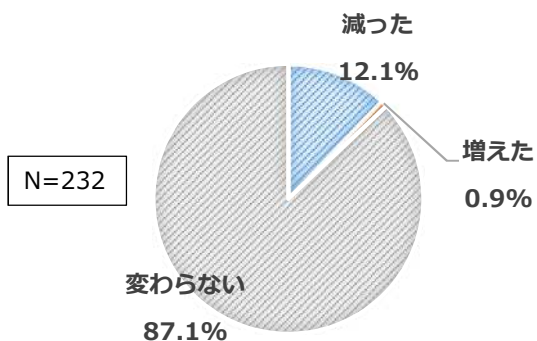
「変わらない」は 46.1%、「減った」は 30.6%、「増えた」は 23.3%でした。



※各選択肢の構成比 (%) は小数点第 2 位以下を四捨五入しているため、構成比の合計が 100%にならない場合があります。また、「あてはまるものをすべて選んでください」と表記された設問は選択肢の構成比 (%) の合計が 100%を超える場合があります。

⑪ **新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言などが解除されてから、自宅での食べ残しや消費期限切れの食品を廃棄するなどの食品ごみについてお聞きします。**

「変わらない」は87.1%、「減った」は12.1%、「増えた」は0.9%でした。



⑫ **⑪で「増えた」と回答した方へお聞きします。理由をお聞かせください（自由記述）。**

増えた理由に「コロナで買いだめをしていたのが賞味期限切れになり廃棄した」や「コロナ禍のため外出を控え、食材の買い置きが増えた」があった。

※各選択肢の構成比(%)は小数点第2位以下を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。また、「あてはまるものをすべて選んでください」と表記された設問は選択肢の構成比(%)の合計が100%を超える場合があります。

西宮市環境局環境事業部
事業系廃棄物対策課
TEL:0798-35-0185