

西宮市子ども・子育て支援のための アンケート調査

【就学前児童用】

日頃より市政の推進について温かいご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

市の子育て支援政策の総合的な推進のため、就学前のお子さんのいらっしゃるご家庭の中から約5,300人を無作為に選ばせていただき、子ども・子育て支援に関するご意見等をお聞かせいただきたいと思います。

なお、無記名でお答えいただきますので、どなたのお答えかは、わからないようになっています。

回答された内容はすべて統計的に処理され、目的外に使用することは一切ございません。

大変お忙しいとは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成28年9月

西宮市

アンケートのご記入にあたってのお願い

1. このアンケートは、封筒の宛名のお子さんの保護者の方がご記入ください。
2. 特にことわりのある場合以外は、封筒の宛名のお子さんについてご記入ください。
3. 回答は、選択肢に○をつけてお選びいただく場合と、数字等をご記入いただく場合がございます。
4. 選択肢の場合、お選びいただく数が設問によって異なりますので、注意書きに従ってください。また、「その他」をお選びいただいた場合は、その後にある（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
5. 設問によってご回答いただく方が限られる場合がございますので、ことわり書きに従ってご回答ください。特にことわりのない場合は、次の設問にお進みください。

ご記入が済みましたら、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに9月23日（金）までにご投函ください。

【調査に関するお問い合わせ先】

西宮市こども支援局 子供支援総括室 子供支援総務課

電話：0798-35-3146

FAX：0798-35-5525

お問い合わせ受付時間：平日 9：00～17：30

※本調査は、西宮市が下記の調査会社に委託して実施しています。

【調査委託先】

(株)ジャパンインターナショナル総合研究所

電話：075-316-3508

FAX：075-316-3510

宛名のお子さんご家族の状況についてうかがいます。

問1 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。宛名のお子さんからみた関係でお答えください。(1つに○)

1. 母親 2. 父親 3. その他 ()

問2 お住まいの小学校区はどこですか。(1つに○)

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| 1. 浜脇 | 2. 西宮浜 | 3. 香櫨園 | 4. 安井 |
| 5. 夙川 | 6. 北夙川 | 7. 苦楽園 | 8. 大社 |
| 9. 神原 | 10. 甲陽園 | 11. 広田 | 12. 平木 |
| 13. 甲東 | 14. 上ヶ原 | 15. 上ヶ原南 | 16. 段上 |
| 17. 段上西 | 18. 樋ノ口 | 19. 高木 | 20. 高木北 |
| 21. 瓦木 | 22. 深津 | 23. 瓦林 | 24. 上甲子園 |
| 25. 津門 | 26. 春風 | 27. 今津 | 28. 用海 |
| 29. 鳴尾 | 30. 南甲子園 | 31. 甲子園浜 | 32. 高須 |
| 33. 高須西 | 34. 鳴尾東 | 35. 鳴尾北 | 36. 小松 |
| 37. 山口 | 38. 北六甲台 | 39. 名塩 | 40. 東山台 |
| 41. 生瀬 | | | |

小学校区がわからない方は、送付封筒の宛名シールに校区名が記載されていますのでご参照ください。

問3 宛名のお子さんの平成28年4月1日時点の年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|----------|--------------|-------|-------|
| 1. 6か月未満 | 2. 6か月以上1歳未満 | 3. 1歳 | 4. 2歳 |
| 5. 3歳 | 6. 4歳 | 7. 5歳 | 8. 6歳 |

問4 お子さんは何人いらっしゃいますか。(1つに○)

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人以上

問5 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(1つに○)

1. 配偶者がいる 2. 配偶者はいない

問6 同居されている方はどなたですか。宛名のお子さんからみた関係でお答えください。(当てはまるものすべてに○)

1. 父親 2. 母親 3. 祖母 4. 祖父 5. 兄弟姉妹 6. その他 ()

問7 宛名のお子さんの子育て(教育を含む)を主に行っているのはどなたですか。宛名のお子さんからみた関係でお答えください。(1つに○)

1. 父母ともに 2. 主に母親 3. 主に父親 4. 主に祖父母 5. その他 ()

宛名のお子さんの保護者の就労状況についてうかがいます。

問8 宛名のお子さんの保護者の就労状況（自営業、家族従事者含む）についてお答えください。

（①～⑤の項目ごとに1つに○）

※母子父子家庭の場合は、いずれかお答えください。

※保護者が父母でない場合は、主にお子さんをみていらっしゃる方についてお答えください。

| 項目 | | 父親 | 母親 |
|----------------------|---------------------|--|--|
| ①年齢 (平成28年4月1日時点) | | 1. 19歳以下 2. 20～24歳 3. 25～29歳 4. 30～34歳 5. 35～39歳 6. 40～44歳 7. 45～49歳 8. 50歳以上 | 1. 19歳以下 2. 20～24歳 3. 25～29歳 4. 30～34歳 5. 35～39歳 6. 40～44歳 7. 45～49歳 8. 50歳以上 |
| ②就労の有無 | | 1. 就労している（育休含む） 2. 就労していない 3. その他（学生等） | 1. 就労している（産・育休含む） 2. 就労していない 3. その他（学生等） |
| 就労している場合 | ③就労形態 | 1. フルタイム 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. その他（ ） | 1. フルタイム 2. パート・アルバイト 3. 自営業 4. その他（ ） |
| | ④1週間の平均勤務日数 | 1. 1～2日 2. 3～4日 3. 5日 4. 6日以上 | 1. 1～2日 2. 3～4日 3. 5日 4. 6日以上 |
| | ⑤1日の平均勤務時間（残業時間を含む） | 1. 4時間未満 2. 4～6時間未満 3. 6～8時間未満 4. 8～10時間未満 5. 10～12時間未満 6. 12時間以上 | 1. 4時間未満 2. 4～6時間未満 3. 6～8時間未満 4. 8～10時間未満 5. 10～12時間未満 6. 12時間以上 |

問9 差し支えなければ、世帯全体の年間収入についてお答えください。（1つに○）

（子育てにおける保護者負担等を分析するためだけに使います。）

| | | |
|--------------------|------------------|--------------------|
| 1. 100万円未満 | 2. 100～300万円未満 | 3. 300～500万円未満 |
| 4. 500～700万円未満 | 5. 700～1,000万円未満 | 6. 1,000～1,500万円未満 |
| 7. 1,500～2,000万円未満 | 8. 2,000万円以上 | |

教育・保育施設の利用についてうかがいます。

問 10 宛名のお子さんは、現在どのような教育・保育の施設に入園・入所していますか。（当てはまるものすべてに○）

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1. 認定こども園 (幼稚園と保育所の機能を併せ持つ施設) | 2. 幼稚園 |
| 3. 認可保育所 | 4. 家庭的保育施設・小規模保育施設 (定員19名以下で少人数の子供を保育する施設) |
| 5. 事業所内保育施設 (企業が主に従業員用に運営する施設) | 6. 認可外保育施設 (プレ(プリ)スクール・インターナショナルスクールを除く) |
| 7. プレ(プリ)スクール・ インターナショナルスクール | 8. 居宅訪問型保育 (保育者が子供の自宅で保育する事業。ベビーシッター等) |
| 9. その他 (通所施設等) | 10. 入園・入所していない |

問 11 問 10 で「1」～「9」を選ばれた方におうかがいします。以下の(1)(2)についてお答えください。問 10 で複数選ばれた方は、主に利用されている施設についてお答えください。「10」を選ばれた方は(2)のみお答えください。

(1) 現在入園・入所している教育・保育施設の下記の項目について、どの程度満足していますか。

(①～⑭の項目ごとに1つに○)

(2) 教育・保育施設を選ぶ際に重視する項目をお答えください。(当てはまる項目の欄に3つまで○)

| 項目 | (1)満足度 | | | | (2)重視する項目 |
|----------------------------|--------|------|------|----|-----------|
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
| ①通園距離や立地条件 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ②建物・設備 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ③対象となる保育年齢 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ④園長や保育者の対応 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑤保育者の人員配置 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑥教育・保育の内容 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑦園の方針 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑧保育料 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑨保育時間 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑩バス通園(実施している施設を利用している方のみ) | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑪給食の内容(実施している施設を利用している方のみ) | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑫子供が喜んで通園している様子 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑬保護者同士の交流 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ⑭その他() | 4 | 3 | 2 | 1 | |

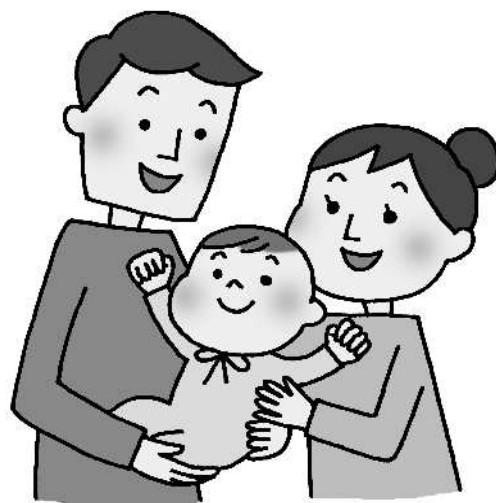
子育て支援事業や相談支援事業についてうかがいます。

問 12 下記の事業で知っているものや、これまでに利用したことがあるもの、また、満足度についてお答えください。（①～⑫の項目ごとに、認知・利用の有無、満足度それぞれ1つに○）

| 項目 | 認知・利用の有無 | | | 満足度 | | | | |
|---|----------|----------------|------|-----|------|------|----|---------|
| | 知ったことがある | 知っているが、利用していない | 知らない | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからないので |
| ①子育てひろば (のびのびあおぞら館、児童館、大学、保育所) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ②育児支援家庭訪問事業 (特別な支援が必要な家庭へのヘルパー派遣) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ③障害のある子供の通園療育や児童発達支援事業 (こども未来センター、北山学園、その他通所施設等) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ④保育所での一時預かり事業 (私用等理由を問わずに保育所等で一時的に子供を預かる) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑤病児保育事業 (病気やけが等の子供を一時的に預かる) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑥ファミリー・サポート・センター (会員登録し、地域の中で子供を預け、預かりあう) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑦子育て家庭ショートステイ事業 (一定期間、施設に入所させ養育・保護する) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑧妊婦健康診査費用助成事業 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑨保育所での子育て支援 (育児相談、短期体験保育、園庭開放) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑩幼稚園での子育て支援 (子育て講座、育児相談、園庭開放) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑪公民館における子育て支援 (家庭教育講座、講演会等) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑫子育て地域サロン (西宮市社会福祉協議会が地域施設等で開設しているサロン) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| 項目 | 認知・利用の有無 | | | 満足度 | | | | |
|--|-------------------------|----------------------|------|-----|------|------|----|------------------|
| | 知っており、 利用 したことがある | 知っているが、利 用したことがない | 知らない | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからないので わからない |
| ⑬保健福祉センターにおける出産前後の相談・講座 (マザークラス等) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑭保健福祉センターにおける健康や栄養に関する相談・講座 (乳児相談・発達相談、離乳食講座等) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑮地区担当保健師 ※各地区に担当の保健福祉センターの保健師がいます。 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑯家庭児童相談室(市の児童相談) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑰西宮こども家庭センター(県の児童相談所) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑱発達や療育、教育に関する相談事業 (こども未来センターや障害者総合支援センターにのみや等でのあんしん相談窓口等) | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑲子育てコンシェルジュ | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

相談事業



子育ての不安や負担等についてうかがいます。

問 13 子育てに関して不安や負担等を感じますか。(1つに○)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 非常に不安や負担等を感じる | 2. なんとなく不安や負担等を感じる |
| 3. あまり不安や負担等を感じない | 4. まったく感じない |
| 5. なんともいえない | |

問 14 (1) 子供の成長に関して、日頃特に不安や負担等を感じる事、また気になることはどのようなことですか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|--|
| 1. 子供の発育・発達に関する事 | |
| 2. 食事や栄養に関する事 | |
| 3. 子供の病気や障害に関する事 | |
| 4. その他 () | |
| 5. 特になし | |

(2) 子供との関わりに関して、日頃特に不安や負担等を感じる事、また気になることはどのようなことですか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. 育児の方法がよくわからない事 | |
| 2. 子供との接し方がよくわからない事 | |
| 3. 子供との時間や家族での時間が十分にとれない事 | |
| 4. 自分の時間が十分にとれない事 | |
| 5. 子供を叱りすぎているような気がする事 | |
| 6. 子供や子育てに興味を持てない事 | |
| 7. その他 () | |
| 8. 特になし | |

(3) 家庭内環境に関して、日頃特に不安や負担等を感じる事、また気になることはどのようなことですか。(当てはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. 話し相手や相談相手がいな事 | |
| 2. 仕事や自分のやりたい事が十分できない事 | |
| 3. 家族と子育てに関して意見が合わない事 | |
| 4. 子育てに関して家族の協力が少ない事 | |
| 5. 家族以外に子育てを手伝ってくれる人がいな事 | |
| 6. 自分の子育てについて、親族・近隣の人・職場等まわりのみ目が気になる事 | |
| 7. 子育てによる心身の疲れやストレスがたまる事 | |
| 8. 経済的な理由で十分な教育や子育てができていな事 | |
| 9. その他 () | |
| 10. 特になし | |

(4) 子供に関して、日頃特に不安や負担等を感じる事、また気になることはどのようなことですか。(当てはまるものすべてに○)

| |
|----------------------------------|
| 1. 近所に子供の遊び友だちがいないこと |
| 2. 不登園等の問題に関する事 |
| 3. 子供の友だちづきあい(いじめ等を含む)に関する事 |
| 4. 幼稚園や保育所への入園・入所、小学校への進学・受験について |
| 5. 幼稚園や保育所の先生に関する事 |
| 6. その他() |
| 7. 特になし |

問 15 子育ての不安や負担を軽減・緩和するための支援として、下記の項目をどの程度必要だと感じますか。(①～⑱の項目ごとに1つに○)

| 項目 | 非常に必要 | やや必要 | あまり必要でない | まったく必要でない |
|--------------------------|-------|------|----------|-----------|
| ①幼稚園に入園しやすい体制 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ②保育所に入所しやすい体制 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ③延長保育・預かり保育等の保育時間の充実 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ④バス通園や自家用車での送迎など通園環境の整備 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑤給食の実施や内容の充実 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑥一時預かり(一時保育)やショートステイ等の充実 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑦育児や家事等の訪問支援 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑧親子が集える場や遊べる場 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑨子育てに関する情報提供 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑩子育てに関して気軽に相談できる場や講座の開催 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑪子供の健診・医療体制の充実 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑫妊娠期からの支援(情報提供や講座、交流等) | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑬保護者の心のケアや精神保健に関する支援の充実 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑭経済的支援の充実 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑮子育てと仕事の両立ができる職場環境 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑯配偶者・パートナーの育児参加や協力 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑰祖父母等の協力 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑱地域とのつながり | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ⑲その他() | 4 | 3 | 2 | 1 |

子育て支援に関する情報についてうかがいます。

問 16 子育てに関して、以下の情報をどの程度知っていますか。（1～11の項目ごとに1つに○）

| 項目 | 認知度 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| | 知 十 つて 分 いる | 知 少 つて し いる | 知 あ らな り い | 知 ほ らな と い ど |
| 1. 保育所、幼稚園等 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 子育てひろば | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 子育て相談に関する窓口 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 夜間・休日診療等の小児医療サービス | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 病気やケガの応急処置法 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 親子で楽しめるイベント | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 子育てに関する講座 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 子育てサークル情報 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 親子で遊べる公共施設や公園 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 民間や地域の人が行う親子交流ができる場所 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 子育て関係施設等を掲載した地域マップ | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 17 子育てに関する情報をどのように入手していますか。（当てはまるものすべてに○）

| | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 親族（親、兄弟姉妹等） | 2. 隣近所の人、知人、友人 |
| 3. 保育所、幼稚園等 | 4. 子育てひろば |
| 5. 市政ニュース | 6. さくらFM、フロムにしのみや |
| 7. 市のホームページ | 8. インターネット（市のホームページ以外） |
| 9. にしのみや子育てガイド（冊子） | 10. ポスター・ちらし等の掲示物 |
| 11. 情報の入手方法がわからない | 12. その他（ ） |

子育て全般についてうかがいます。

問 18 今後、さらにもう1人、お子さんを希望されていますか。（1つに○）

| | |
|------------------|-------------------------|
| 1. 希望している ⇒問20へ | 2. 希望しているが、実現は難しい ⇒問19へ |
| 3. 希望していない ⇒問19へ | 4. 現時点では未定 ⇒問20へ |

問 19 問 18 で「2. 希望しているが、実現は難しい」または「3. 希望していない」を選ばれた方におうかがいします。

その理由について、主なものをお答えください。（5つまで〇）

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. 養育費等の金銭面に対する不安 | 2. 家事・育児の協力者がいない |
| 3. 今いる子供に手がかかる | 4. 年齢や健康上の理由 |
| 5. 今の住まいが手狭である | 6. 子供がのびのび育つ環境ではない |
| 7. 保育所等の子供の預け先がない | 8. 産休・育休が取れない |
| 9. 自分や配偶者の仕事の事情 | 10. 信頼できる医療機関(産婦人科、小児科等)がない |
| 11. 妊娠・出産に関する支援が少ない | 12. 不妊治療に対する経済的支援が少ない |
| 13. 今いる子供で十分だと考えている | 14. 育児をストレスだと感じる |
| 15. 自由な時間が取れない | 16. その他 () |

問 20 子育て支援でもっと力を入れてほしいことは何ですか。（5つまで〇）

- | |
|--|
| 【出産前後】 |
| 1. 安心して出産できる医療体制 |
| 2. 出産に向けた準備教室・講座 |
| 3. 産後の母の心身ケアや授乳等の指導を行うケア施設（宿泊や日帰り等） |
| 4. 出産後に安心して就職・復職できるための保育所の確保 |
| 5. 残業時間の短縮や休暇、育児休業、介護休暇の取得促進等企业に対する働きかけ |
| 【健やかな子供の育ち】 |
| 6. 親子が安心して集まれる身近な交流の場や機会の提供 |
| 7. 安心して子供が医療機関にかかれる体制の整備 |
| 8. 安心して遊べる場や公園の整備 |
| 9. 親子で楽しめる音楽や芸術等の文化事業 |
| 10. 子供の障害に関する支援体制や相談窓口 |
| 11. 子供の発達や発育に関する支援体制や相談窓口 |
| 12. 子供が事故にあわないための安全な環境の整備 |
| 【子育て家庭への支援】 |
| 13. 保育所への入所の支援や情報提供 |
| 14. 子育てに困った時に相談でき、情報が得られる場の整備 |
| 15. 認可保育所等の一時預かり（低料金化、実施場所の増設、障害のある子供の利用等） |
| 16. 子育てサークルへの支援 |
| 17. 子供に関する行政サービスの総合窓口 |
| 18. 子育てにかかる経済的負担の支援 |
| 19. 家事・育児支援サービス（ヘルパー派遣等） |
| 20. その他 () |

問 21 西宮市は子供にとって住みやすいと感じますか。 (1つに〇)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. とてもそう思う | 2. そう思う |
| 3. あまり思わない | 4. まったく思わない |

問 22 西宮市は子育てしやすいまちだと感じますか。 (1つに〇)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. とてもそう思う | 2. そう思う |
| 3. あまり思わない | 4. まったく思わない |

問 23 子育て支援に関して西宮市に期待することや、子育てで困っていること等がありましたら、ご自由にご記入ください。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。
同封の封筒に入れ、切手は貼らずに9月23日(金)までにご投函ください。

