

# 令和4年度 育成センター利用者アンケート集計結果

目次	ページ
(1) 調査設計	1
(2) 結果の詳細	
・ 質問1 『保護者様から見てお子様は育成センターに楽しんで通っていると思いますか?』	2
・ 質問2 『育成センターではお子さんが楽しく過ごせるような遊びなど工夫されていると思いますか?』	2
・ 質問3 『育成センターではケガや事故を未然に防ぐ対策が十分取られており、またお子様の体調変化への対処（処置・連絡など）は十分されていると思いますか?』	3
・ 質問4 『お子様は育成センターで大切にされていると思いますか?』	3
・ 質問5 『指導員の対応は丁寧だと思えますか?（連絡帳、お電話、会ったときの会話など）』	4
・ 自由回答を一部掲載	4
・ 質問6 『指導員に対して要望、意見や不満などを言いやすく、また、その意見や不満にきちんと対応していると思えますか?』	5
・ 質問7 『要望や不満があった時に、各指定管理者の事務局という問い合わせ、相談先があることを知っていますか?』	5
・ 自由回答を一部掲載	6
・ 質問8 『育成センターを平均で週に何日利用していますか?』	6
・ 質問9 『育成センターを利用している理由について、当てはまるものにチェックをしてください。（複数回答可）』	7
・ その他回答を一部掲載	7
・ 質問10 『もし育成センターを6年生まで利用できる場合、何年生まで利用したいですか?』	8
・ 質問11 『民設放課後児童クラブについてどの程度ご存知でしょうか?』	8
・ 質問12 『居住地近辺に民設放課後児童クラブがあった場合の考えについてお伺いします。』	9
・ 質問13 『現在利用している育成センターを総合的にみて、どのように感じておられますか?』	9
・ 質問14 『日頃お感じになっている、育成センターに求めること（施設環境や運営上のサービス等）やご意見・ご要望などを ご自由にお書きください。』 自由回答を一部掲載	10
・ 質問15 『現在、育成センターを利用されているお子様の学年を教えてください。』	10
・ 質問16 『お子様は育成センターについて、どのように感じておられますか?』	11
・ 質問17 『もし育成センターを6年生まで利用できる場合、何年生まで利用したいですか?』	11
(3) 総評	12・13

# 令和4年度実施 利用者アンケート

## (1) 調査設計

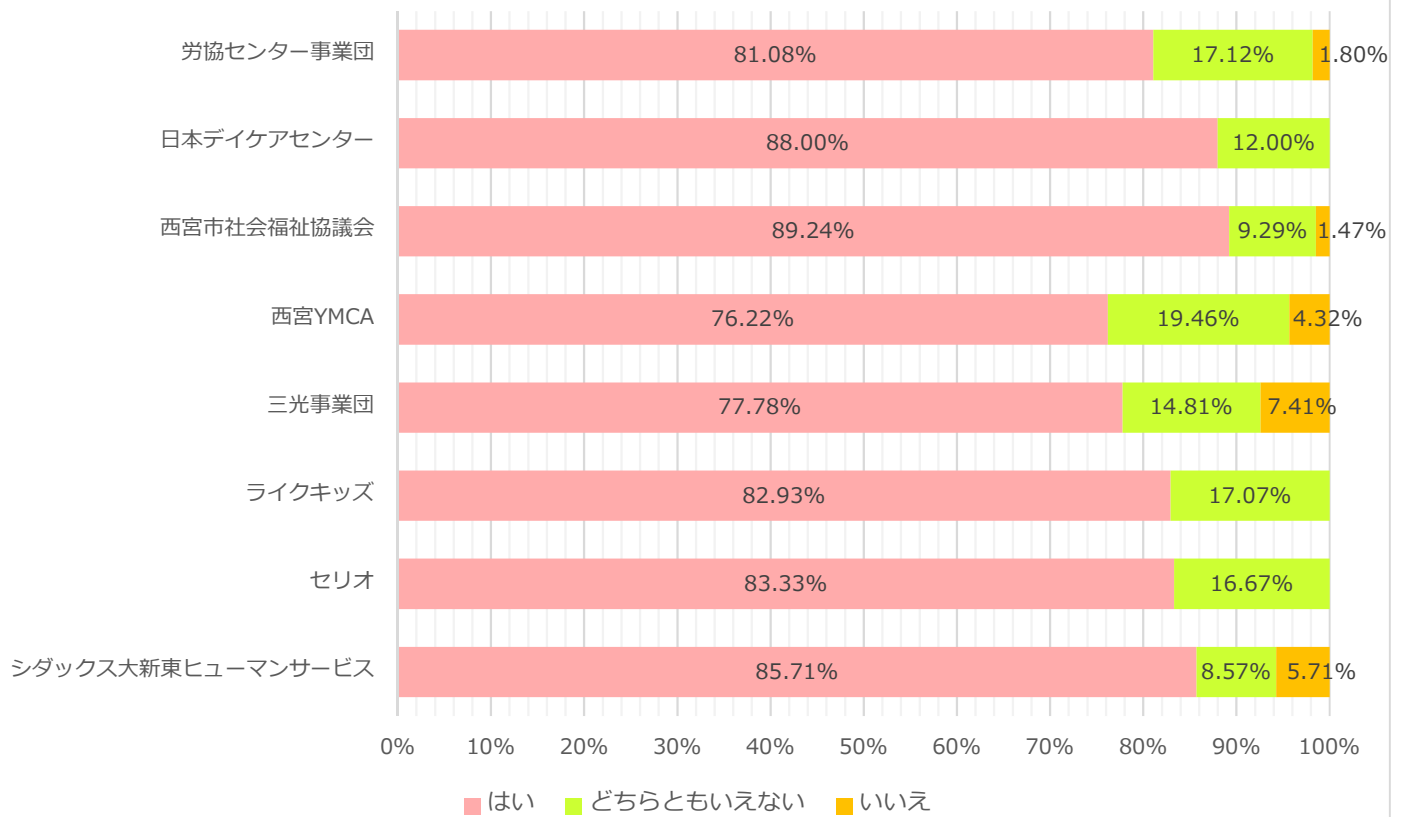
調査手法 インターネットアンケート  
 調査対象 令和4年11月1日時点留守家庭児童育成センター利用全世界帯  
 調査票配布数 3,300  
 有効サンプル数 1,396  
 回収率 42.30%  
 調査期間 令和4年12月15日～令和5年1月15日

施設名	指定管理者	回答数	送付数	回答率
安井	西宮市社会福祉協議会	60	117	51.28%
瓦木	ライクキッズ	35	70	50.00%
瓦林	西宮市社会福祉協議会	40	81	49.38%
苦楽園	シダックス大新東ヒューマンサービス	27	57	47.37%
広田	西宮市社会福祉協議会	54	116	46.55%
甲子園浜	労協センター事業団	17	64	26.56%
甲東	西宮市社会福祉協議会	52	122	42.62%
甲陽園	西宮市社会福祉協議会	51	114	44.74%
香櫨園	西宮Y M C A	70	155	45.16%
高須	西宮市社会福祉協議会	9	39	23.08%
高須西	セリオ	11	46	23.91%
高木	セリオ	37	95	38.95%
高木北	セリオ	30	63	47.62%
今津	西宮市社会福祉協議会	24	79	30.38%
山口	西宮市社会福祉協議会	14	36	38.89%
夙川	労協センター事業団	24	92	26.09%
春風	西宮市社会福祉協議会	55	124	44.35%
小松	西宮市社会福祉協議会	43	101	42.57%
上ヶ原	西宮市社会福祉協議会	33	81	40.74%
上ヶ原南	西宮市社会福祉協議会	21	54	38.89%
上甲子園	労協センター事業団	24	101	23.76%
深津	シダックス大新東ヒューマンサービス	43	125	34.40%
神原	西宮市社会福祉協議会	36	64	56.25%
生瀬	西宮市社会福祉協議会	11	31	35.48%
西宮浜	西宮市社会福祉協議会	10	24	41.67%
大社	労協センター事業団	28	70	40.00%
段上	西宮市社会福祉協議会	29	60	48.33%
段上西	西宮市社会福祉協議会	35	78	44.87%
津門	ライクキッズ	47	103	45.63%
東山台	西宮市社会福祉協議会	25	45	55.56%
南甲子園	西宮市社会福祉協議会	33	74	44.59%
樋ノ口	西宮市社会福祉協議会	56	129	43.41%
浜脇	西宮Y M C A	50	119	42.02%
平木	日本デイクアセンター	25	63	39.68%
北夙川	西宮市社会福祉協議会	36	81	44.44%
北六甲台	西宮市社会福祉協議会	16	45	35.56%
名塩	西宮市社会福祉協議会	14	34	41.18%
鳴尾	三光事業団	27	51	52.94%
鳴尾東	労協センター事業団	18	61	29.51%
鳴尾北	西宮市社会福祉協議会	61	124	49.19%
用海	西宮Y M C A	65	112	58.04%
合計		1396	3300	42.30%

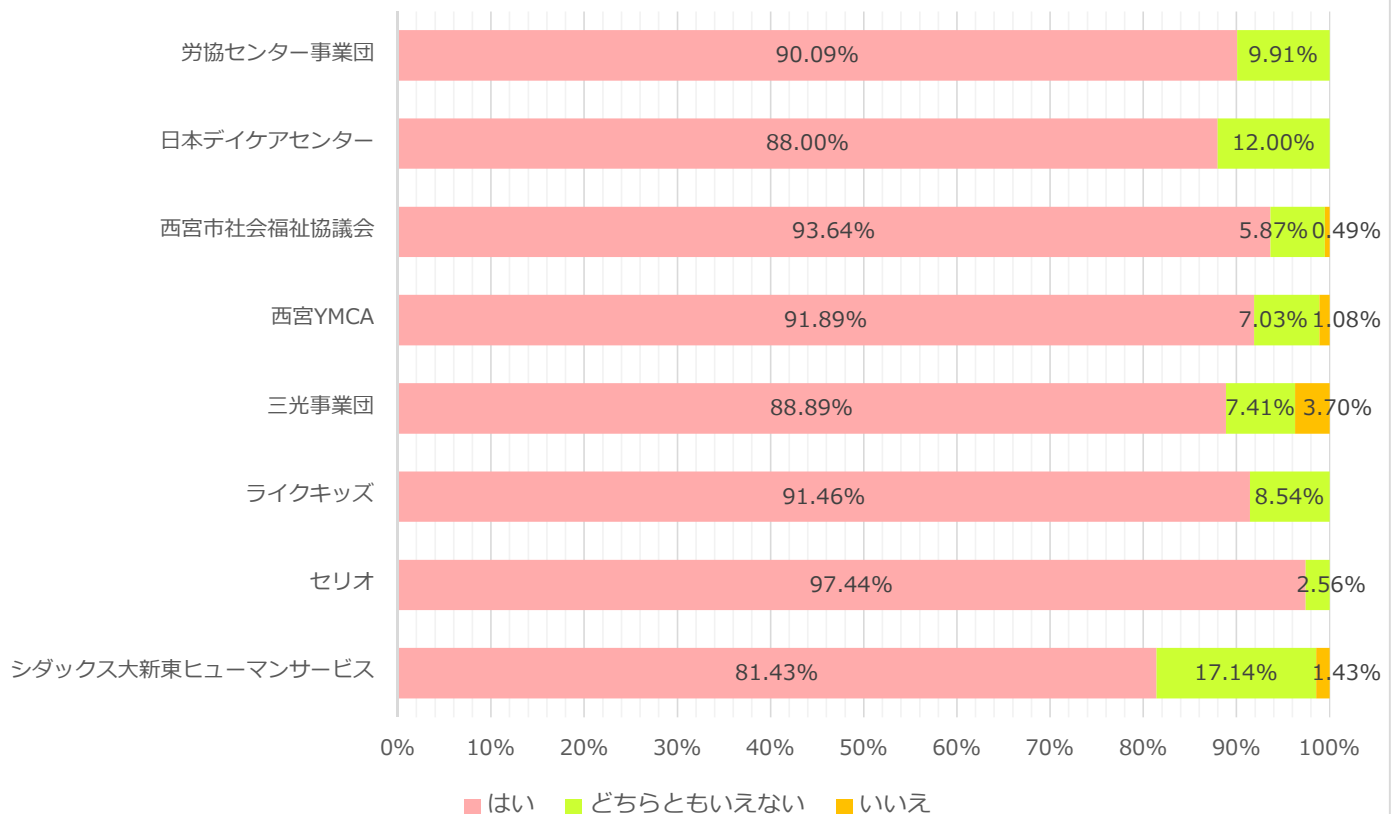
指定管理者	センター数	回答数	送付数	回答率
西宮市社会福祉協議会	24	818	1853	44.14%
西宮Y M C A	3	185	386	47.93%
三光事業団	1	27	51	52.94%
労協センター事業団	5	111	388	28.61%
セリオ	3	78	204	38.24%
シダックス大新東ヒューマンサービス	2	70	182	38.46%
ライクキッズ	2	82	173	47.40%
日本デイクアセンター	1	25	63	39.68%
合計	41	1396	3300	42.30%

(2) 結果の詳細 ※端数処理の関係上、必ずしも合計が100%にならない場合があります。

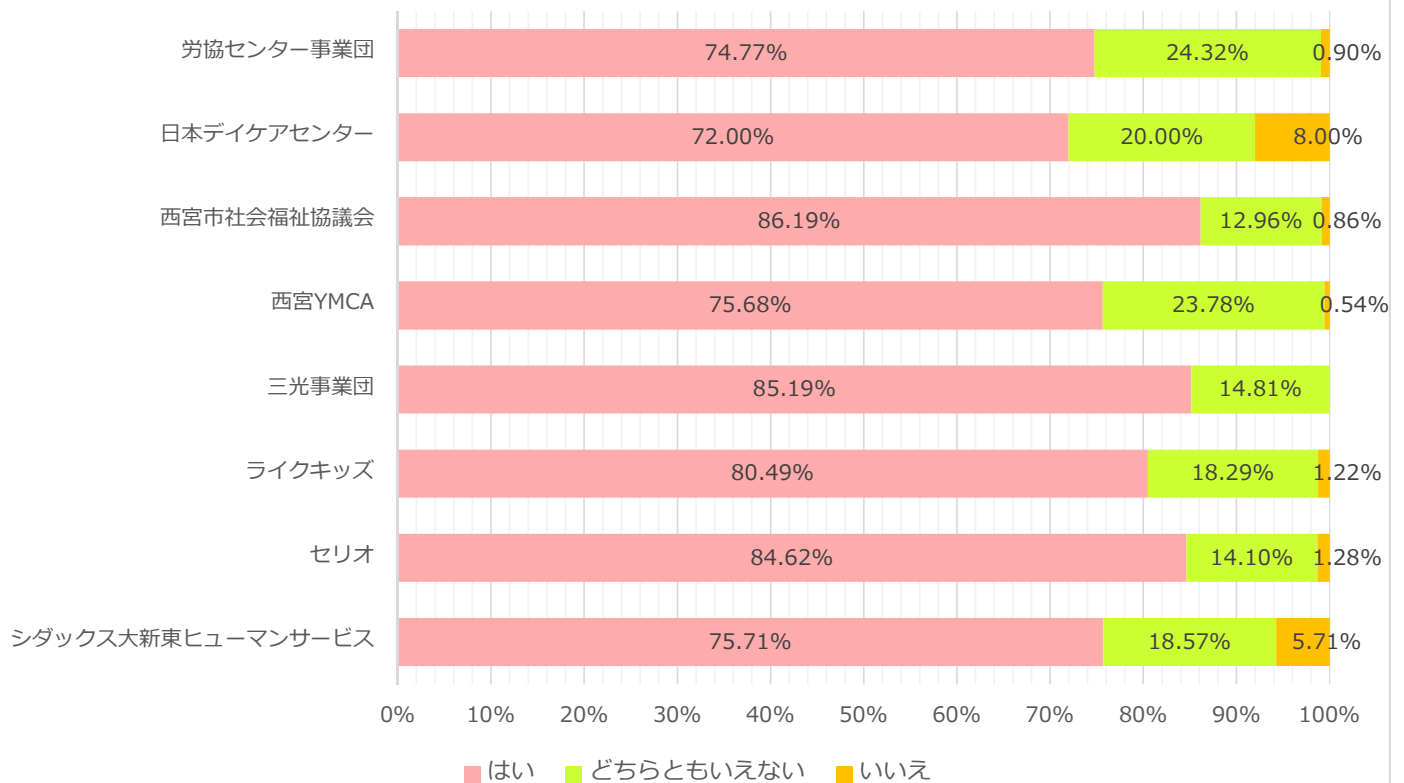
1. 保護者様から見てお子様は育成センターに楽しんで通っていると思いますか？



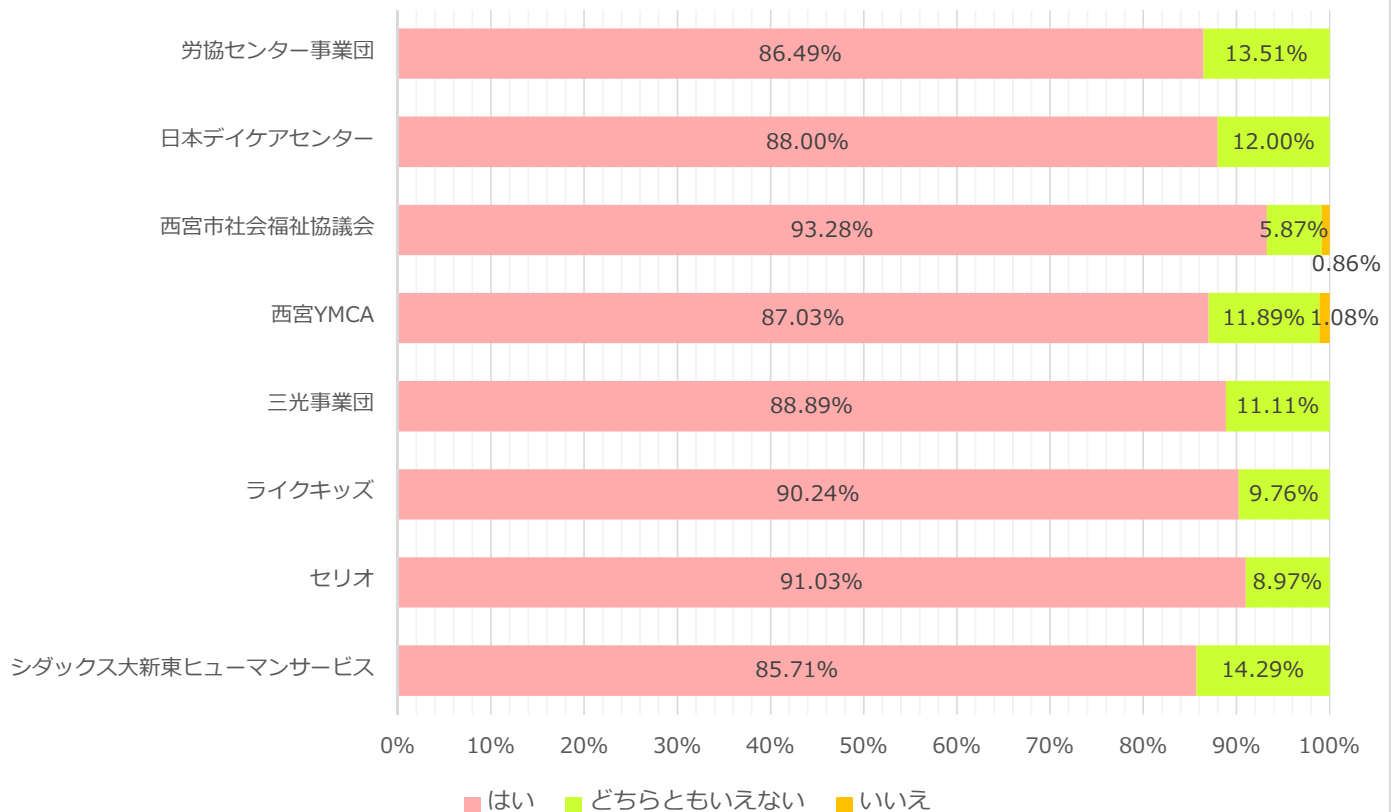
2. 育成センターではお子様が楽しく過ごせるような遊びなど工夫されていると思いますか？



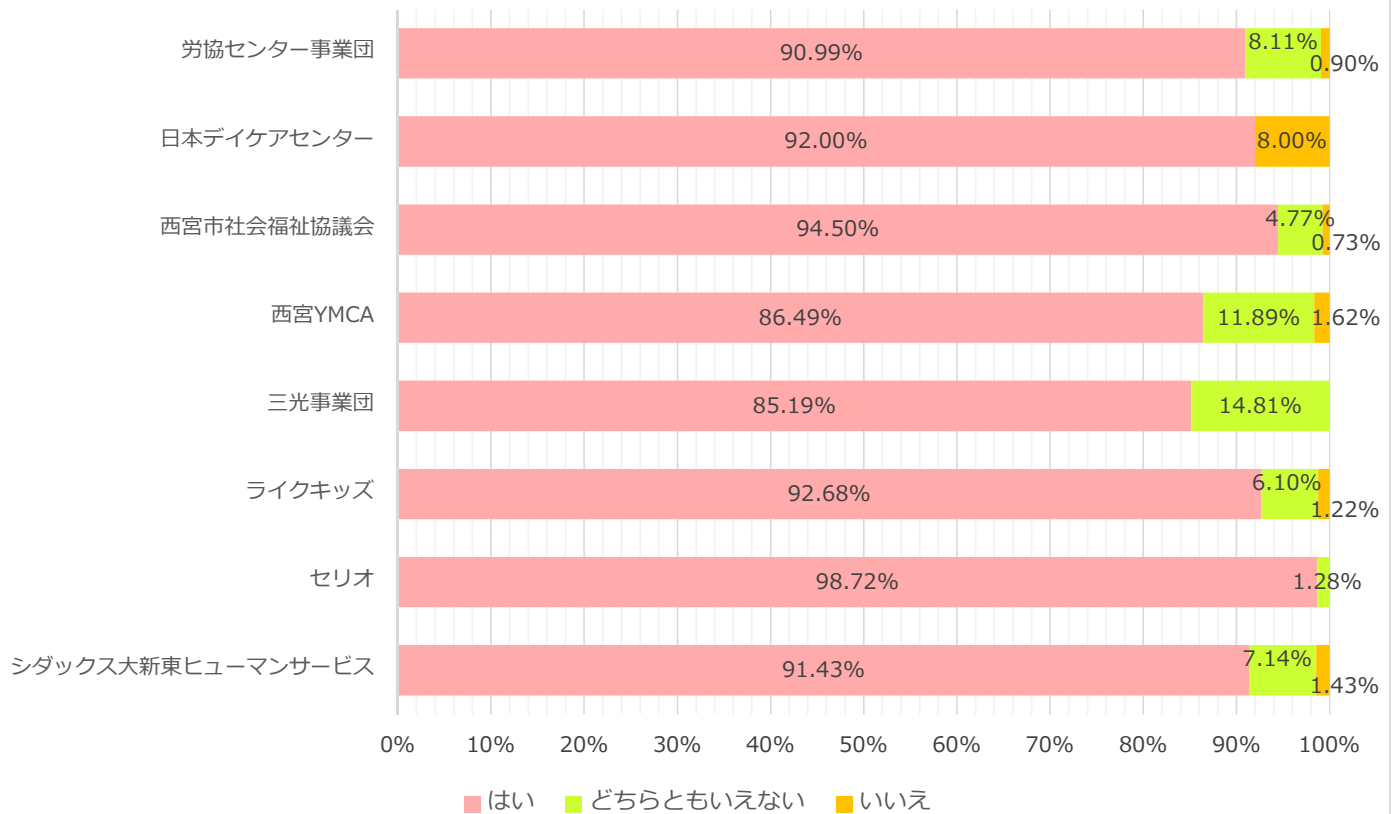
3. 育成センターではケガや事故を未然に防ぐ対策が十分に取られており、また、  
お子様の体調変化への対処（処置・連絡など）は十分されていると思いますか？



4. お子様は育成センターで大切にされていると思いますか？



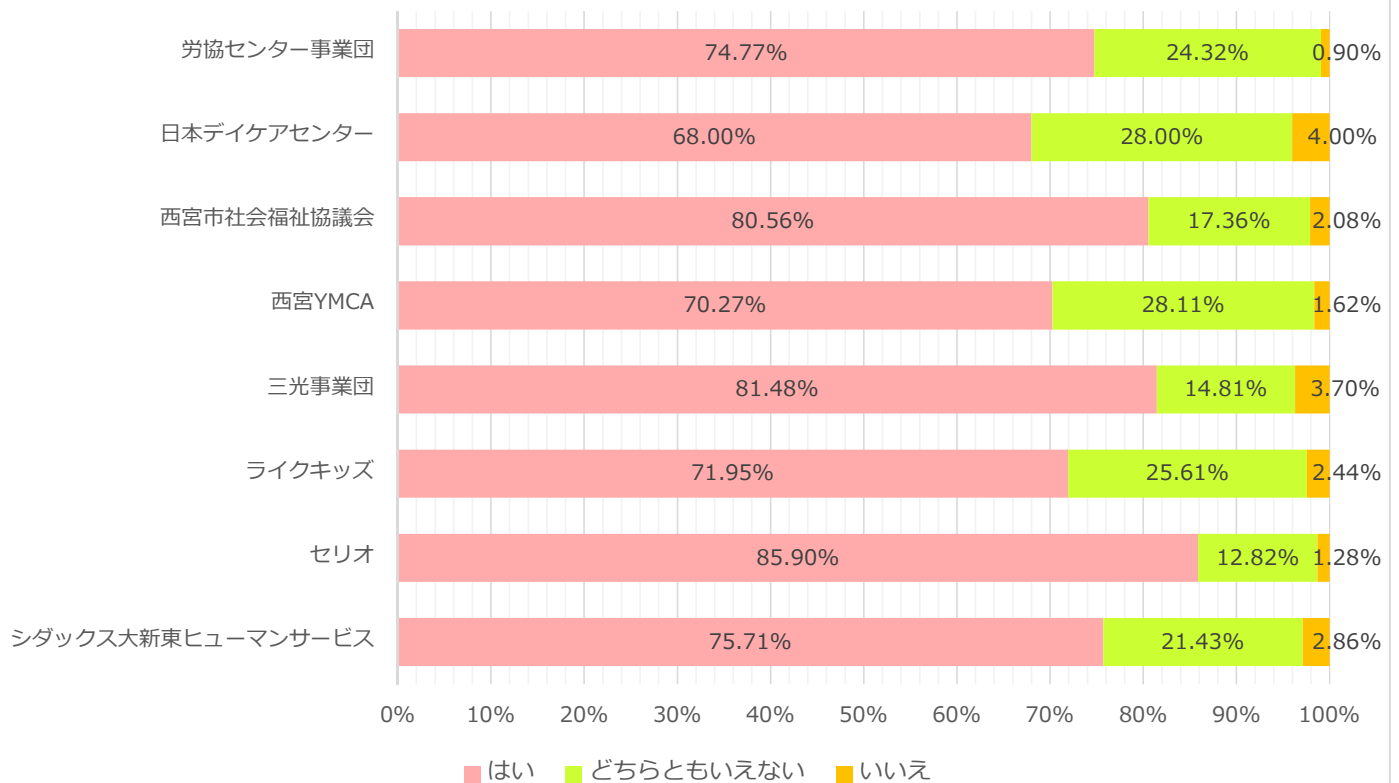
## 5. 指導員の対応は丁寧だと思いますか？（連絡帳、お電話、会った時の会話など）



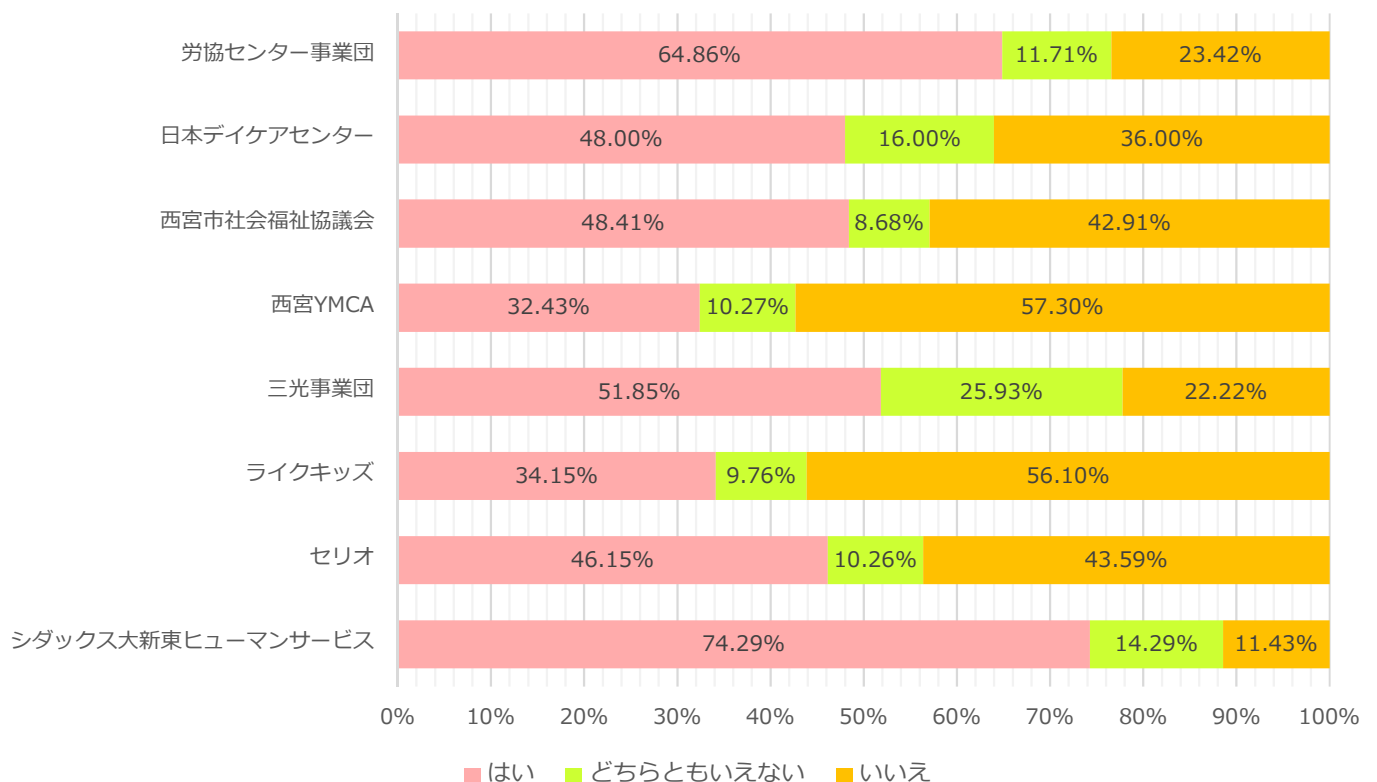
### 《 自由回答を一部掲載 》（原文ママ）

- ・子どもそれぞれの良いところ悪いところを把握している。明るい対応で、工作やイベントの企画もしっかりやっている。学校の先生よりはるかに質の高いものを提供している。
- ・イベント、季節の行事、部屋の清潔感と楽しそうな雰囲気、職員の方の雰囲気、全てにおいて素晴らしく、本当に感謝しかありません。くれぐれも職員の方々の勤務環境が悪くならないようにしていただければと思います。
- ・お迎え時に最後になっていたら最後だったねなど子供に言わないで欲しい。
- ・育成センターで遊んだ遊び、食べた物が好きになります。食べれなかったものも克服しています。とても楽しんでいることが伝わってきます。先生方は息子のことを本当によく見てくれていると思います。それは、先生と話しているとよくわかります。小さな変化も見逃さない。そして、母親の私へのアドバイスもくれますし、それにより私も安心感を得ています。
- ・友達とのいざこざがあるときは悲しそうでしたが、先生方にも相談し、少しずつ改善しているようです。
- ・子どもが本音を言えるような、信頼できる先生がいます。アットホームな雰囲気で安心して預けることができます。
- ・保護者に対しては丁寧な対応で感謝していますが、子供の話の中では、特定の方のみ、対応が悪い、言葉遣いや、接し方がキツイと聞く。事実是不明。
- ・学年が上がってくると遊びのおもちゃや本に少し飽きが出てきた様子ですが、イベントを工夫されたり休暇時の保護者対応（レトルトデー）など、大変ありがたいです。塾や習い事で行けない曜日が増えてきていますが、育成の先生方の対応に感謝しています。

6. 指導員に対して要望、意見や不満などを言いやすく、また、その意見や不満にきちんと対応していると思いますか？



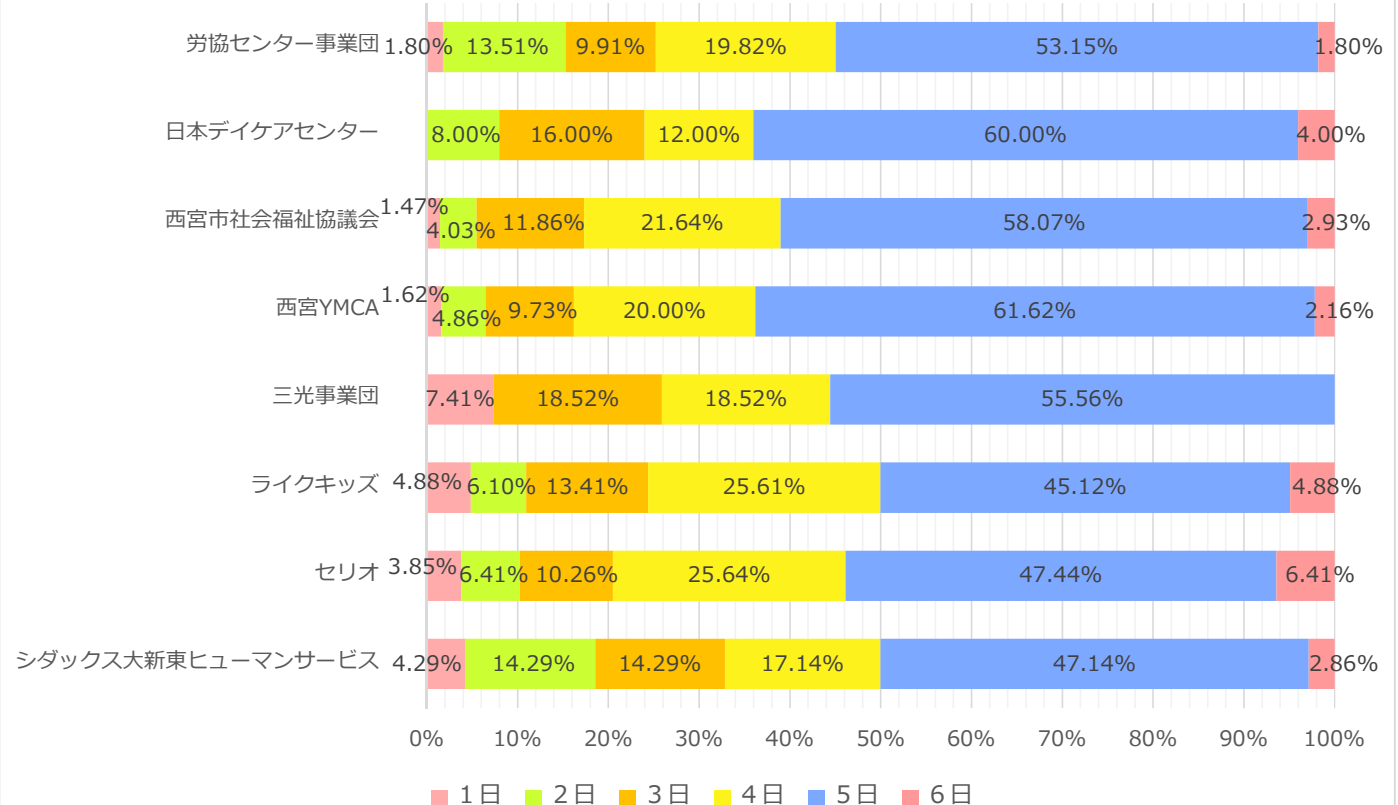
7. 要望・意見や不満があった時に、各指定管理者の事務局という問い合わせ・相談先があることを知っていますか？



« 自由回答を一部掲載 » (原文ママ)

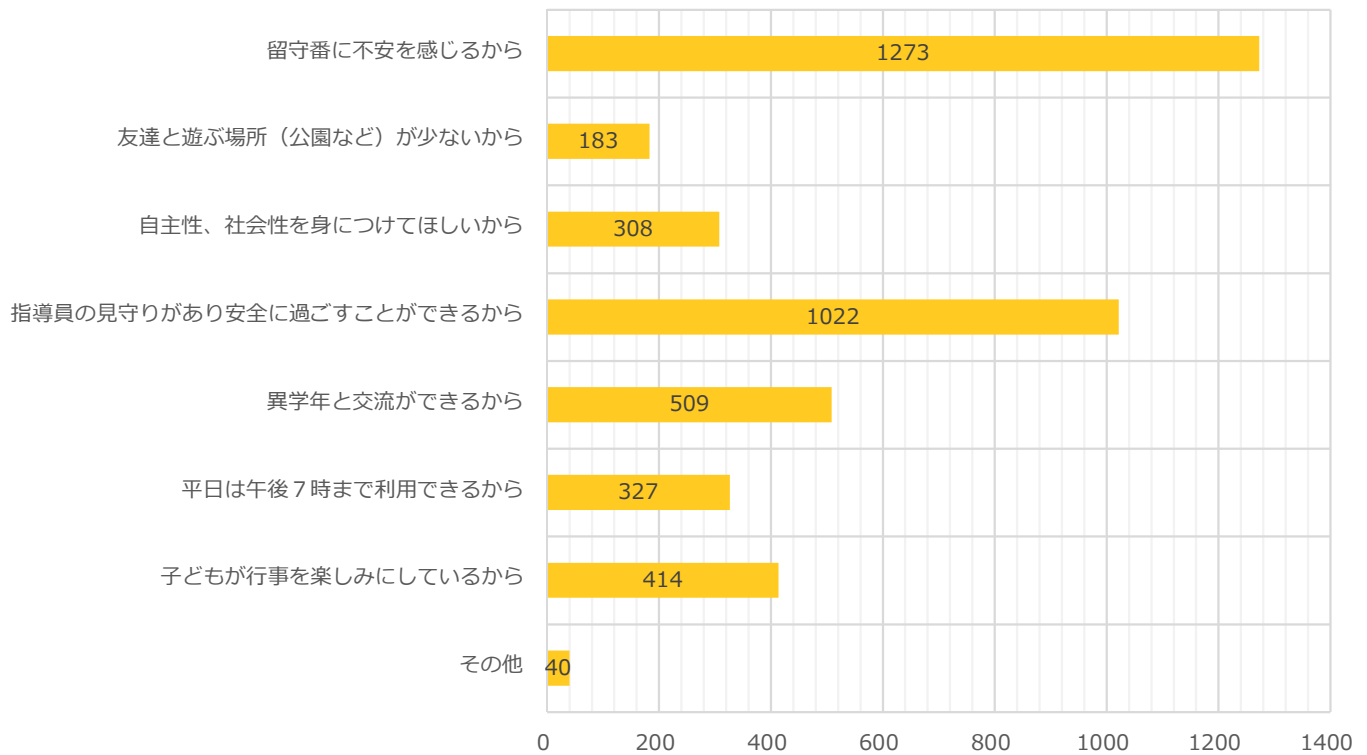
- ・延長利用でお迎えがあり普段から先生と接する機会が多いのでコミュニケーションはよく取れて助かります。
- ・事務局にて定期的にアンケートを実施していただき、先日も改善提案(消毒アルコールの再設置)をアンケートにてお伝えしたところ、すぐに対応いただきました。
- ・今のところ何の不満もありませんが、もしあったとしても直接先生にお話ししやすい環境でもあるように思います。
- ・基本的に愛情を持って接して下さってますが、たまに感情的に怒る人がいます。人間なんで、難しいとは思いますが。感情的になった時の対策を体制として考えていただきたいです。
- ・仕方がないことではありますが、お迎えに行かないと先生とお会いする機会がないため育成での様子は子供からの話がほぼ全てになってしまう。育成の生活で今後もしトラブルや悩みが出てきたときに気軽には相談しにくいなと思ってしまいます。(現状は困ったこともなく楽しく行かせていただいているので大丈夫なのですが!) 連絡帳や連絡アプリのようなものがあつたらなと思わなくもないです。
- ・施設への連絡方法にメール等の電子手段を取り入れていただきたいです。特に体調不良など急なお休みを当日連絡する場合、電話が繋がる時間まで連絡を待たなければならないため。
- ・問題が起きた時も即座に対応していただき、状況も報告して下さったのでとても感謝しています。

8. 育成センターを平均で週に何回利用していますか？



9. 育成センターを利用している理由について、当てはまるものにチェックをしてください。

(複数回答可)

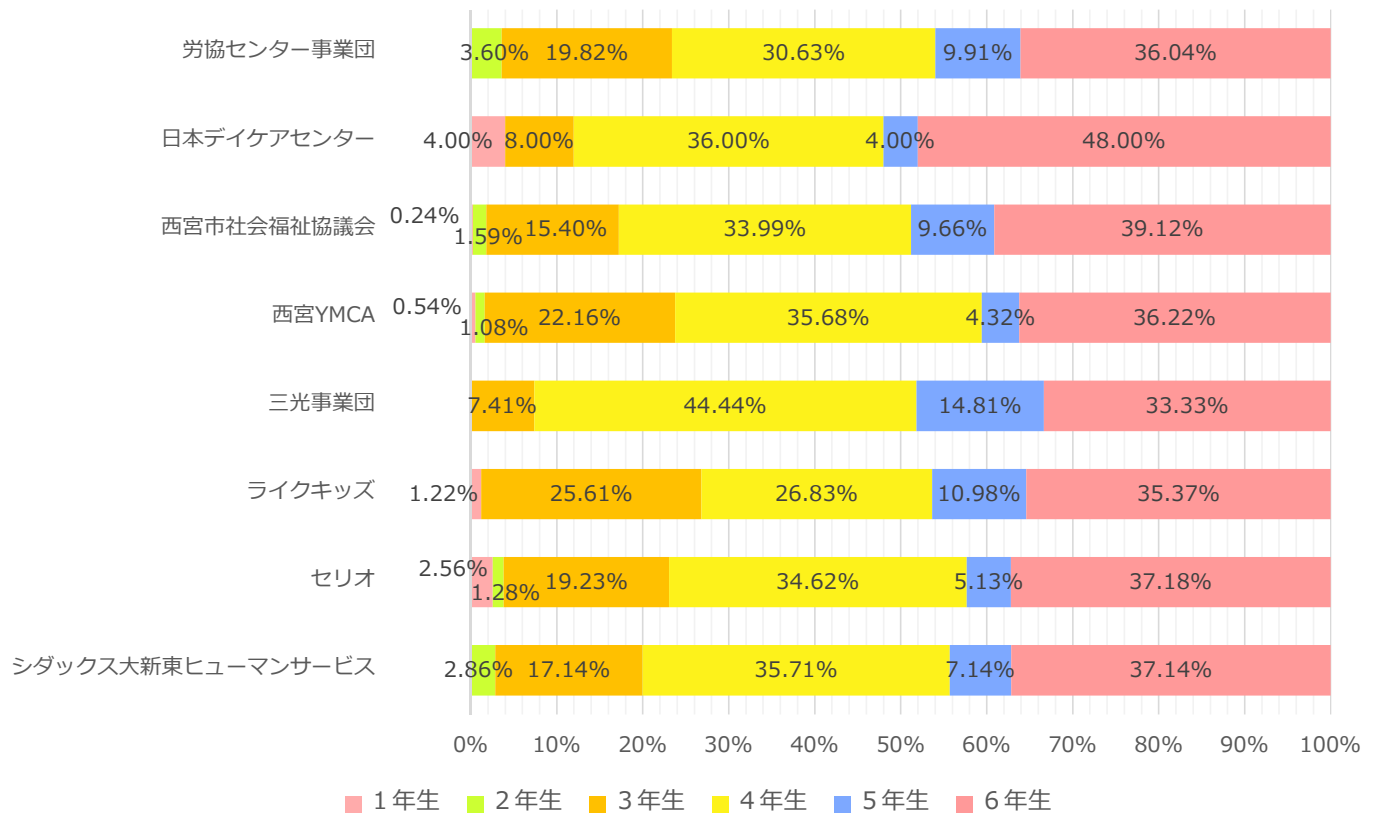


« その他回答を一部掲載 » (原文ママ)

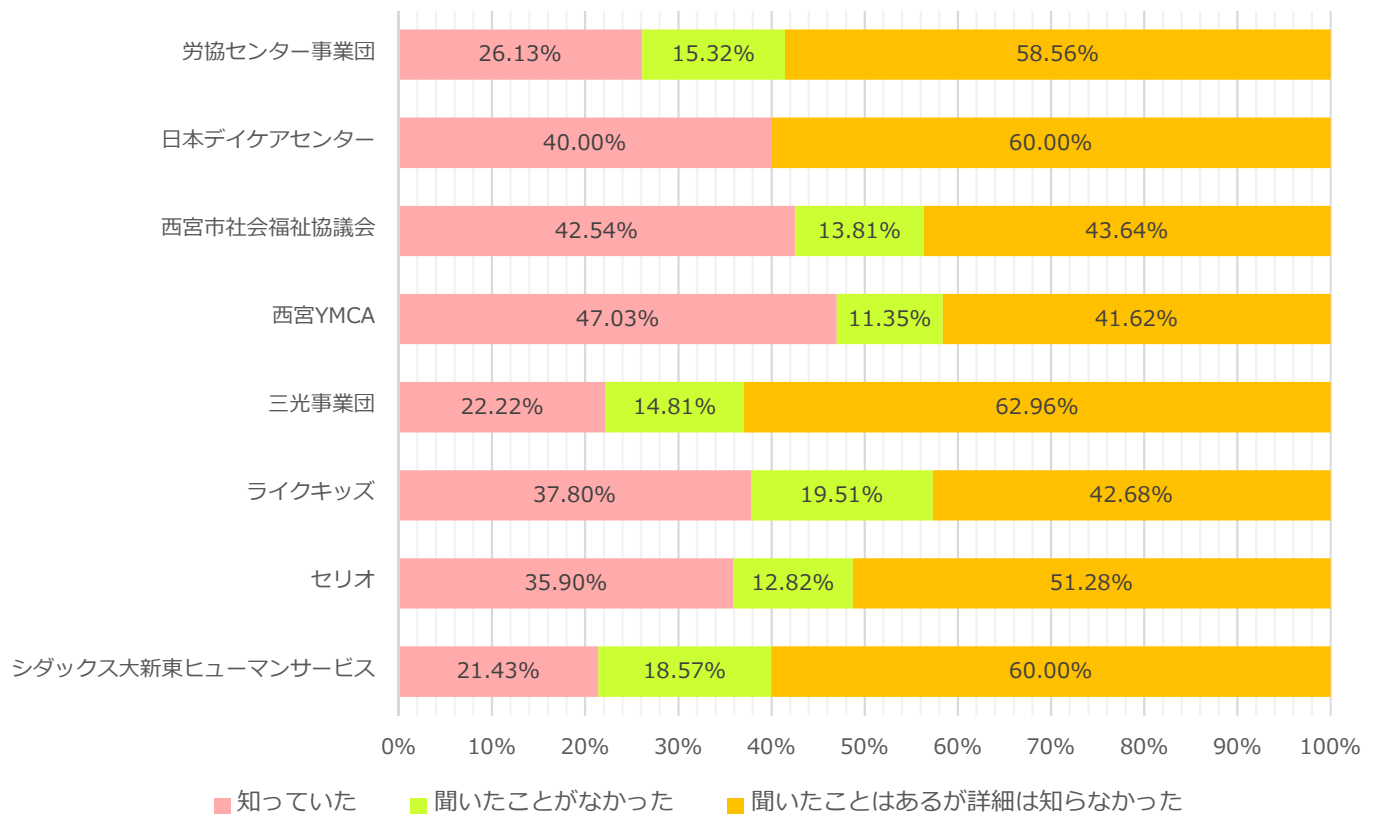
- ・夏休み等の長期休みに利用したいから。
- ・学校とは別の居場所が作れるから。学校での人間関係で思い詰めなくて済む気がする。
- ・学年が変わっても育成は変わらないので、お話や相談などしやすいと、子供が言っております。
- ・1人で下校する心配がないので、防犯面で安心できるから。
- ・平日は皆と一緒に宿題をする時間があるので、きちんと取り組めるから。長期休業期間は、朝からセンターを利用することで、勉強や友達と遊ぶ時間など、規則正しく有意義に過ごせるから。自律的な行動がまだできないので、家で1日中留守番をさせると、ずっとYouTubeを見てしまうと思います。
- ・季節の遊びや、日本らしい遊び、また自宅では取り組みにくい工作などもして頂いています。通常家庭では体験できない事も一年を通して経験できており、良い機会になっていると思います。



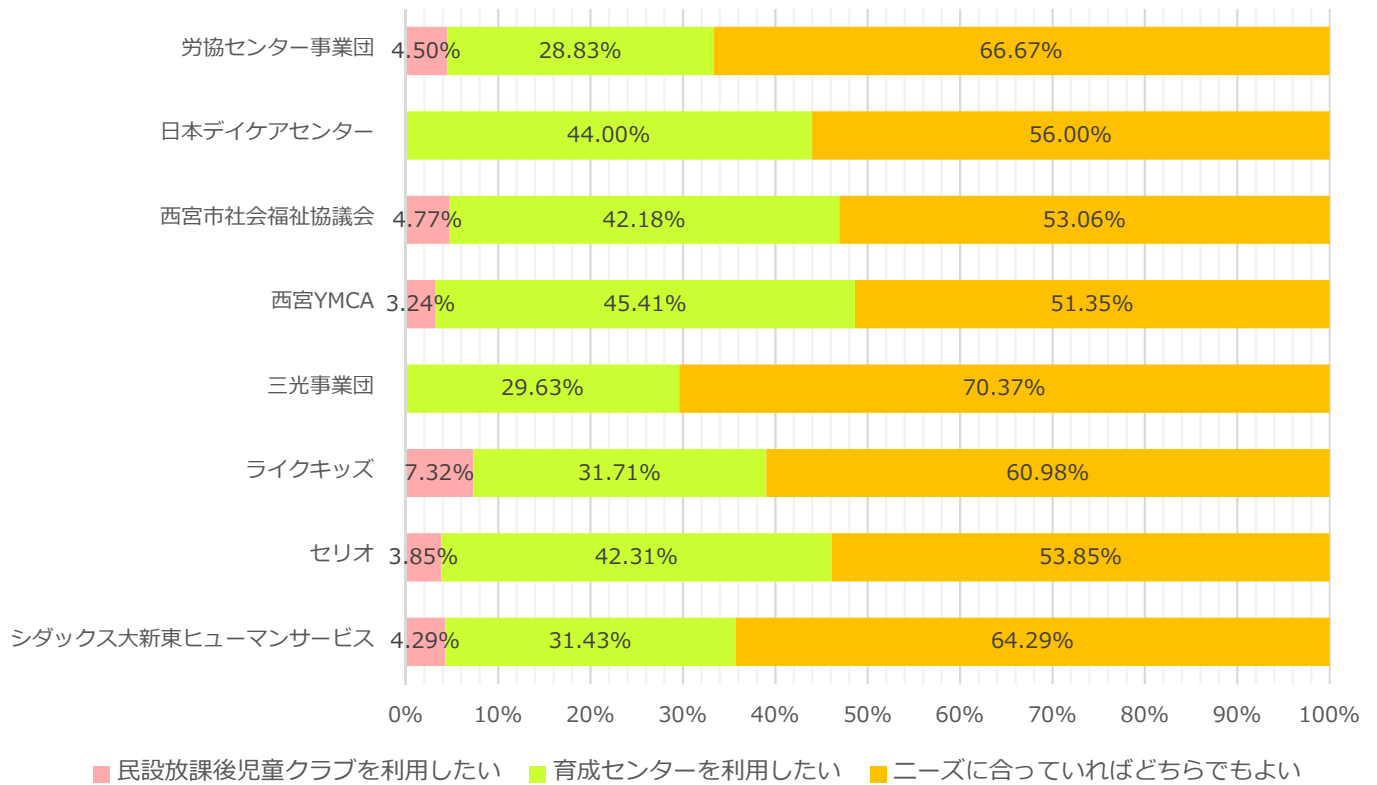
10. もし育成センターを6年生まで利用できる場合、何年生まで利用したいですか？



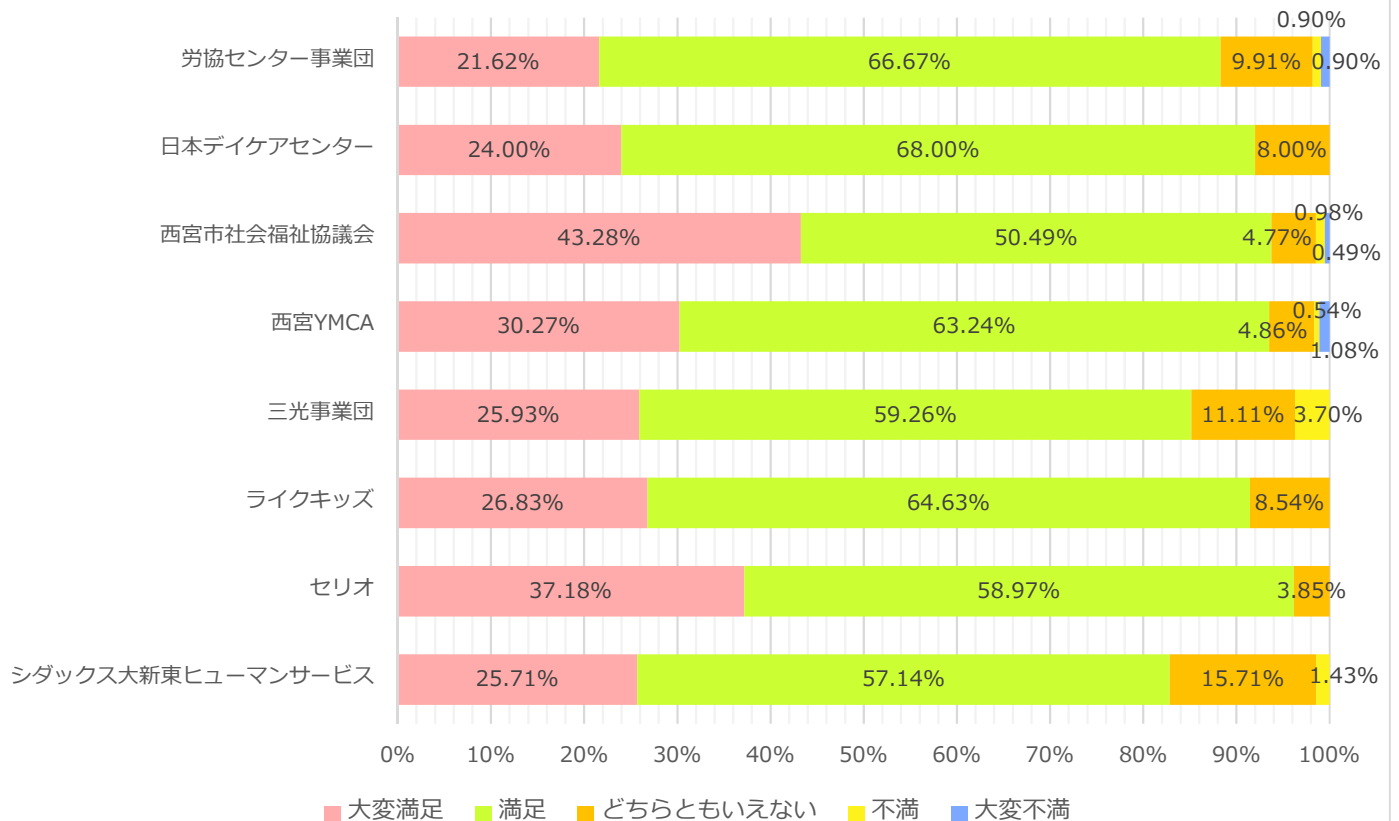
11. 民設放課後児童クラブについてどの程度ご存じでしょうか？



1 2. 居住地近辺に民設放課後児童クラブがあった場合の考えについてお伺いします。  
 (居住地近辺に民設放課後児童クラブがない場合も、ある場合を想定してお答えください)



1 3. 現在利用している育成センターを総合的にみて、どのように感じておられますか？

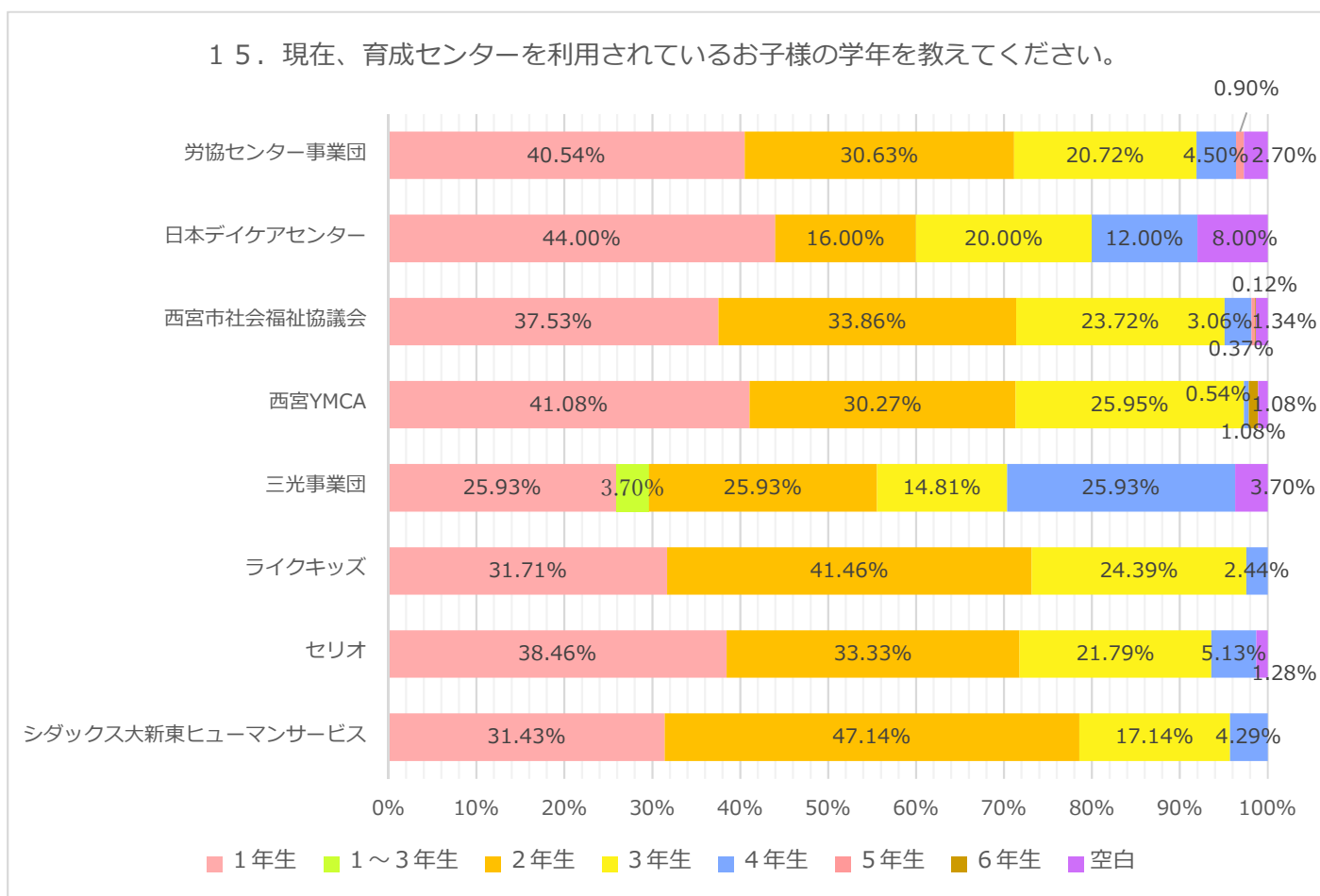


14. 日頃お感じになっている、育成センターに求めること（施設環境や運営上のサービス等）やご意見・ご要望などをご自由にお書きください。

« 自由回答を一部掲載 » (原文ママ)

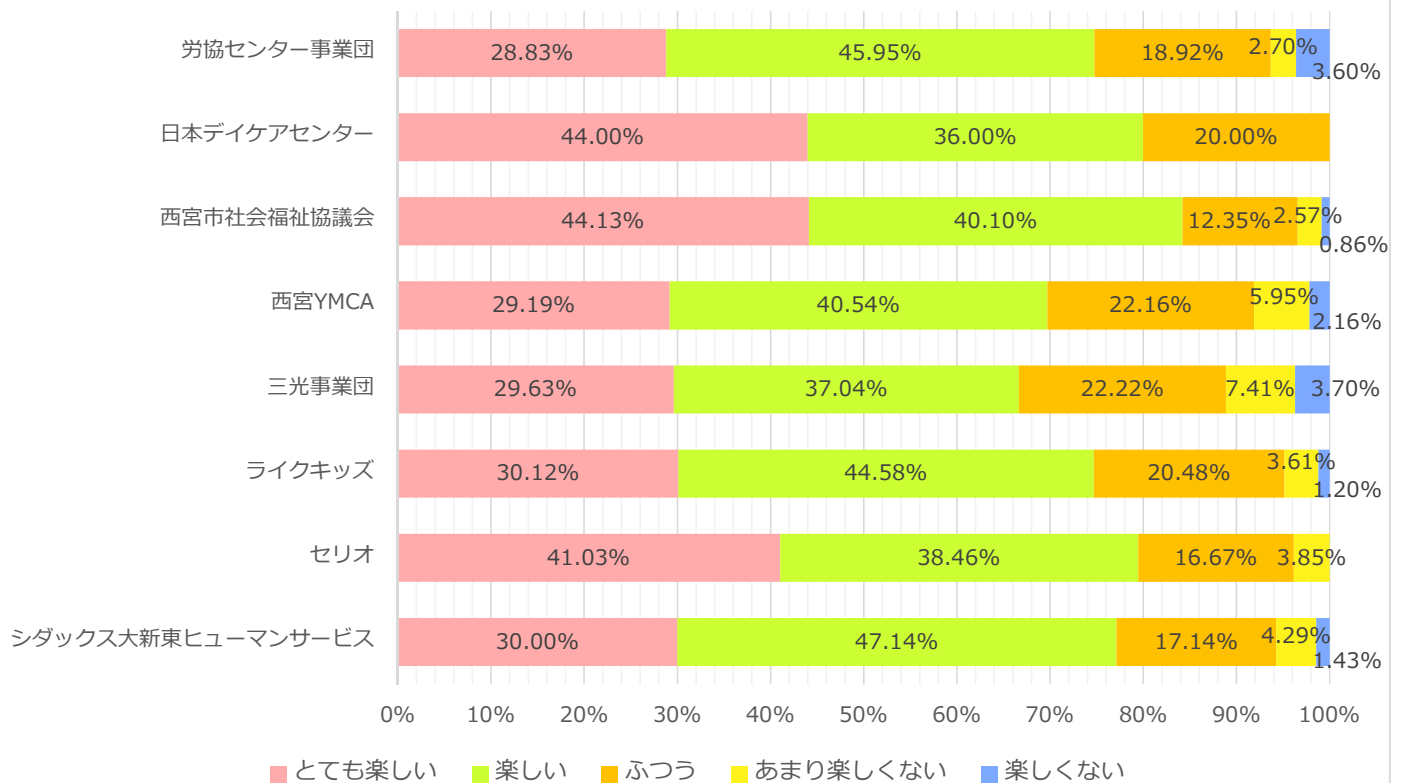
- ・家では味わえない経験を長期休暇などに経験させてもらえて感謝でいっぱいです。このまま現状維持を続けてほしいです。
- ・学年があがるにつれて同学年の利用者が少なく感じる。臨機応変にクラス替え等して頂けると、楽しく登所することができると思います。
- ・長期休業中は宿題をする時間をある程度確保して欲しい(登所時間が班によって違うため、遅めに登所した班は宿題をする時間が少なくなっているようです)
- ・夏休みの昼ごはん時のレトルトデー(家からレトルトカレーなどを持っていく日)が曜日が決まっていたので、できれば曜日関係なしにして欲しい。
- ・料金が別途かかってもいいので、長期休暇の昼食（ランチ）の日数が増えるとありがたいです。
- ・育成センターに行く日に、子供が間違えて家に帰ってきてしまったことが一度ありました。夫婦共に家にすぐ帰ることができず困っていたところ、指導員の方が快く対応してくださり、子供は不安な想いをする事なく、また私たちも安心することが出来ました。その時の指導員の方々の素早い判断に感謝していますし、放課後キッズではなく育成センターにお願いして良かったと思った出来事の一つです。本当にありがとうございました。今後もよろしくお願いします。

15. 現在、育成センターを利用されているお子様の学年を教えてください。



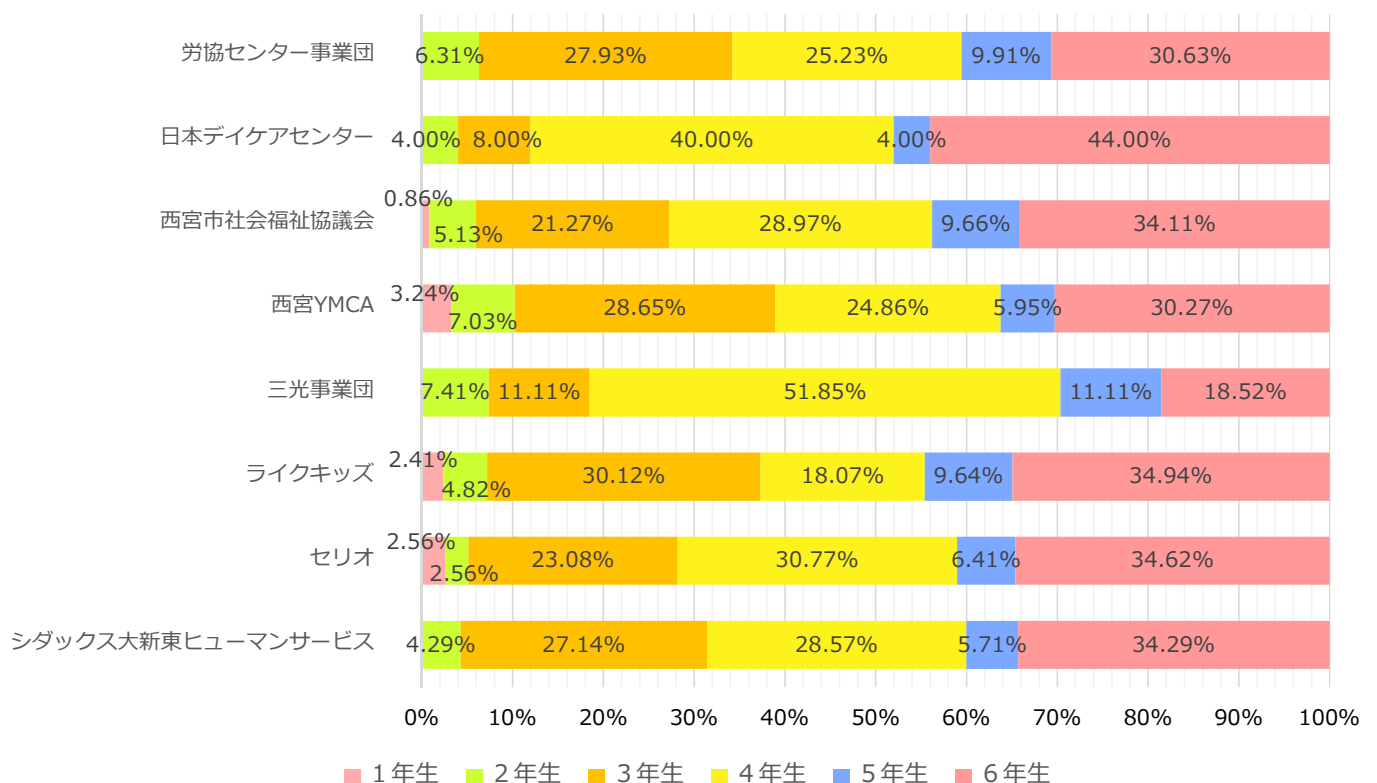
## 1. 育成センターについて、どのように感じておられますか？

【お子様回答分】



## 2. もし育成センターを6年生まで利用できる場合、何年生まで利用したいですか？

【お子様回答分】



### (3) 総評

#### ◆毎日の運営について

留守家庭児童育成センター事業において、多くの児童は、育成センターを楽しく利用しており、保護者からも高い評価を得ています。また、コロナ禍で活動内容が制限されているなかでも、指導員が工夫して遊びやイベントに取り組んでいる点も評価が高かったです。

ケガや事故を未然に防ぐ対策や保育中の発熱やケガなど、児童の体調変化への対応についてもおおむね高い評価を得ています。

指導員の対応については、多くの保護者に高い評価を得ていますが、一部の指導員の言動や指導の仕方について、気になるなどの声が聞かれました。指導員の資質向上については、各指定管理者が取り組むべき問題と考えておりますが、市においても必要に応じて指定管理者を指導してまいります。

#### ◆要望、意見や不満などへの対応について

指導員に対しての要望、意見や不満については、「相談事があるたび、しっかりと話を聞いてくれる」や「面談や日々の連絡帳で丁寧にやり取りしてもらっている」などの意見があり、適切に対応しているとの評価を得ています。しかしながら、一部、「意見を伝えても改善されなかった」「忙しそうで相談しにくい」などの意見もあることから、一層の改善に努めてまいります。

#### ◆育成センターの利用実態及び予定について

育成センターの利用頻度は週5日が約半数を占めました。

育成センターを利用している理由については、「留守番に不安を感じるから」「指導員の見守りがあり安全に過ごすことができるから」が多く、続いて「異学年と交流ができるから」「子どもが行事を楽しみにしているから」となりました。保護者にとって育成センターは、児童が放課後を安全に過ごせる場所ということに加え、学校の授業では接する機会の少ない異学年との交流などについても期待されていることがうかがえます。

#### ◆育成センターの利用を希望する学年について

育成センターの利用を希望する学年については保護者、お子様どちらも「6年生まで」が最も多く、次いで「4年生まで」「3年生まで」という回答結果となりました。

受入れ学年の拡大については保護者やお子様の希望を踏まえ、育成センターの整備が難しい小学校区においては、民設放課後児童クラブを整備するなど、まずは全小学校区において4年生まで利用できる環境整備に努めてまいります。

#### ◆民設放課後児童クラブについて

民設放課後児童クラブの認知度については、「知っていた」「聞いたことはあるが詳細は知らない」で約8割を占めました。また、民設放課後児童クラブと育成センターとどちらを利用したいかという質問については、「ニーズに合っていればどちらでもよい」が約6割を占めました。利用者のニーズを把握しながら、待機児童解消に向けて、育成センターの施設整備と民設放課後児童クラブ数の増加の両面より取り組んでまいります。

◆総合的な満足度について

全体として保護者の約9割が満足し、児童の約8割が楽しんでいるとの評価を得ましたが、指定管理者によって評価にばらつきが見られました。引き続き、各指定管理者と協力して質の高い保育、サービスの向上に努めてまいります。

◆お子様の気持ちについて

多くの児童から育成センターを楽しく利用しているとの評価を得ました。引き続き、各指定管理者と協力してお子様安全に、毎日楽しく過ごせる育成センターの運営に努めてまいります。

以 上