

第4次西宮市総合計画  
まちづくり指標等の推移

政策局

# 目 次

政策名	施策名	局	頁		
いきがい・つながり	No.1 人権問題の解決	市民	1頁		
	No.2 男女共同参画社会の実現	市民			
	No.3 多文化共生社会の構築と国際交流の推進	政策			
	いきがい・つながり	No.4 平和施策の推進	市民	2頁	
		No.5 市民活動の支援	市民		
		No.6 生涯学習の支援	産文		
	いきがい・つながり	No.7 公民館・図書館機能の充実	教委	3頁	
		No.8 芸術・文化の振興	産文		
		No.9 スポーツ・レクリエーション活動の推進	産文		
すこやか・はぐくみ	No.10 子育て支援の充実	こ支	4頁		
	No.11 家庭教育の支援と青少年の健全育成	教委			
	No.12 学校教育の充実	教委			
	No.13 信頼される学校づくり	教委	5頁		
	No.14 計画的・効率的な学校施設運営	教委			
あんしん・あんぜん	No.15 地域福祉の推進	健福	5頁		
	No.16 高齢者福祉の充実	健福	6頁		
	No.17 障害のある人の福祉の充実	健福			
	No.18 生活自立の援助	健福			
	あんしん・あんぜん	No.19 健康増進と公衆衛生の向上	健福	7頁	
		No.20 医療サービスの充実	健福、中病		
		No.21 医療保険・医療費助成・年金制度の安定	市民		
	あんしん・あんぜん	No.22 災害・危機に強いまちづくり	防危	8頁	
		No.23 消防・救急救助体制の充実	消防		
		No.24 道路の整備	土木		
		あんしん・あんぜん	No.25 公共交通の利便性向上	都市	9頁
			No.26 水の安定供給	上下水	
			No.27 下水道・河川の整備	上下水	
		あんしん・あんぜん	No.28 良好な住宅・住環境の整備	都市	10頁
			No.29 交通安全対策と駐車対策	土木	
No.30 防犯対策の推進			市民		
No.31 消費生活の安定と向上			産文		
うるおい・かいてき	No.32 環境学習都市の推進	環境	11頁		
	No.33 緑の保全と創造	土木			
	うるおい・かいてき	No.34 資源循環型社会の形成	環境	12頁	
		No.35 快適な生活環境の確保	環境		
		No.36 美しい都市景観の形成	都市		
	うるおい・かいてき	No.37 良好な市街地の形成	都市	13頁	
		にぎわい・そうぞう	No.38 大学との連携・交流	産文	13頁
No.39 都市型観光の振興	産文				
にぎわい・そうぞう	No.40 産業の振興		産文	14頁	
	No.41 勤労者福祉の向上		産文		
	No.42 都市農業の展開		産文		
計画推進	No.1 戦略的な行政経営体制の確立	政策	15頁		
	No.2 組織の活性化と職員の育成	総務			
	No.3 ICT(情報通信技術)の活用	総務			
	計画推進	No.4 健全な財政運営	政策	16頁	
		No.5 市税の賦課・徴収体制の強化	総務		
		No.6 計画的な施設の整備・保全	総務		
	計画推進	No.7 広報・広聴活動の充実	政策	17頁	
		No.8 市保有情報の公開と個人情報保護	総務		

※上記の局は施策評価における評価責任局です。

## No.1 人権問題の解決

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向				
						H24	H30						
						達成率(%)	達成率(%)						
◎	人権教育・啓発に関する事業数	「西宮市人権教育・啓発に関する基本計画」の人権教育・啓発事業調査による	回	135	119	134	150	↗					
									達成率(%)	90.0	79.3	89.3	100.0
○	人権教育・啓発に関するイベントの参加者数	「西宮市人権教育・啓発に関する基本計画」の人権教育・啓発事業調査による	人	74,373	73,649	102,012	75,000	↗					
									達成率(%)	99.2	98.2	136.0	100.0
	全国中学生人権作文コンテスト参加率	参加生徒数/全中学生数(市立)	%	74.0	76.4	82.1	100.0	↗					
									達成率(%)	74.0	76.4	82.1	100.0
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30						
期待度	4.56 (44)	4.51 (45)	4.54 (42)	4.64 (43)	4.60 (42)	4.61 (42)							
満足度	3.64 (12)	3.69 (11)	3.69 (13)	3.72 (14)	3.80 (12)	3.68 (21)							
ギャップ値	0.92 (45)	0.82 (47)	0.85 (46)	0.92 (43)	0.80 (45)	0.93 (41)							

## No.2 男女共同参画社会の実現

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向				
						H24	H30						
						達成率(%)	達成率(%)						
◎	審議会等への女性の登用率	政策決定の場への女性の進出を測る指標。国県においても重点指標とされている。(各年度8/1付)	%	25.5	29.5	32.5	40.0	↗					
									達成率(%)	63.8	73.8	81.3	100.0
○	市の課長級以上にしめる女性の割合	職場における男女の地位の対等を測る指標。	%	-	9.0	13.5	10.0	↗					
									達成率(%)	-	90.0	135.0	100.0
	DV防止のための講座の開催回数	啓発事業実施回数によりDV対策基本計画による施策展開を測る指標。	回/年	-	2.0	12.0	5.0	↗					
									達成率(%)	-	40.0	240.0	100.0
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30						
期待度	4.48 (45)	4.57 (41)	4.54 (42)	4.65 (42)	4.56 (43)	4.62 (40)							
満足度	3.57 (17)	3.62 (19)	3.62 (20)	3.58 (26)	3.72 (22)	3.61 (27)							
ギャップ値	0.91 (46)	0.95 (42)	0.92 (43)	1.07 (36)	0.84 (42)	1.01 (35)							

## No.3 多文化共生社会の構築と国際交流の推進

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向				
						H24	H30						
						達成率(%)	達成率(%)						
◎	「国際理解講座」と「エンジョイトーク」の参加者数	-	人	140	238	203	300	↗					
									達成率(%)	46.7	79.3	67.7	100.0
○	多言語生活ガイドホームページアクセス数(月平均)	多言語メニューサイト(英語、中国語、韓国・朝鮮語等)のページビュー集計(新CMSへの移行に伴い、H30よりカウント方法が変更)	件	15,423	37,603	6,646	45,000	↗					
									達成率(%)	34.3	83.6	14.8	100.0
	NIAカード登録者数(西宮市国際交流協会における外国人向け情報の希望者数)	-	人	302	396	416	600	↗					
									達成率(%)	50.3	66.0	69.3	100.0
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30						
期待度	4.45 (46)	4.38 (47)	4.47 (45)	4.49 (46)	4.41 (46)	4.41 (46)							
満足度	3.64 (12)	3.66 (15)	3.67 (16)	3.69 (16)	3.74 (18)	3.68 (19)							
ギャップ値	0.81 (48)	0.72 (48)	0.80 (47)	0.80 (48)	0.67 (48)	0.73 (47)							

## No.4 平和施策の推進

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	平和関係事業・イベントの参加者数		
			達成率(%)	33.0	37.8	451.4	100.0		
○	平和資料館の入場者数	-	人	19,137	14,771	43,634	20,000	↗	
			達成率(%)	95.7	73.9	218.2	100.0		
	啓発活動の参加団体の割合	原水爆禁止西宮市協議会の加盟団体の内、啓発活動に参加した団体の割合	%	70.0	75.0	63.3	100	↗	
			達成率(%)	70.0	75.0	63.3	100.0		
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.72 (33)	4.66 (39)	4.66 (38)	4.73 (38)	4.65 (40)	4.66 (36)		
	満足度	3.65 (11)	3.69 (11)	3.65 (18)	3.62 (23)	3.76 (15)	3.64 (23)		
	ギャップ値	1.07 (38)	0.97 (41)	1.01 (38)	1.11 (30)	0.89 (41)	1.02 (31)		

## No.5 市民活動の支援

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	市民交流センターにおけるNPO等公益活動市民団体の利用件数		
			達成率(%)	33.8	83.2	57.7	100.0		
○	地区市民館の稼働率	利用室数/利用可能室数	%	23.1	25.6	26.8	50.0	↗	
			達成率(%)	46.2	51.2	53.6	100.0		
	共同利用施設の稼働率	利用室数/利用可能室数	%	30.6	37.3	45.9	50.0	↗	
			達成率(%)	61.2	74.6	91.8	100.0		
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.57 (43)	4.56 (42)	4.49 (44)	4.56 (45)	4.53 (44)	4.49 (44)		
	満足度	3.71 (8)	3.72 (9)	3.80 (7)	3.75 (11)	3.84 (9)	3.76 (13)		
	ギャップ値	0.86 (47)	0.84 (46)	0.69 (48)	0.81 (47)	0.69 (47)	0.73 (46)		

## No.6 生涯学習の支援

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	生涯学習情報コーナー学習相談件数		
			達成率(%)	36.4	82.3	62.4	100.0		
○	「宮水学園」関連講座受講申込者数等	マスター講座、ラジオ講座、特別講座等を含む	人	2,549	3,141	3,278	3,500	↗	
			達成率(%)	72.8	89.7	93.7	100.0		
	生涯学習ホームページアクセス件数	西宮市、阪神間等の生涯学習に役立つ情報を提供するHP(新CMSへの移行に伴い、H30よりカウント方法が変更)	件	-	39,372	50,274	52,000	↗	
			達成率(%)	-	75.7	96.7	100.0		
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.67 (37)	4.70 (37)	4.64 (39)	4.75 (35)	4.67 (37)	4.66 (35)		
	満足度	3.60 (16)	3.66 (15)	3.70 (11)	3.66 (19)	3.72 (22)	3.68 (20)		
	ギャップ値	1.07 (39)	1.04 (36)	0.94 (42)	1.09 (32)	0.95 (38)	0.98 (37)		

## No.7 公民館・図書館機能の充実

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 公民館延べ利用人数		
達成率(%)	78.5	70.7	70.7	100.0				
○ 市民一人当たりの貸し出し冊数(図書館)	貸し出し冊数/人口	冊	7.3	7.7		7.0	9.1	↗
		達成率(%)	80.2	84.6		76.9	100.0	
図書館の蔵書数	図書館全館(拠点4、分室7)の蔵書合計	千冊	900	1,012		1,062	1,132	↗
		達成率(%)	79.5	89.4		93.8	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.89 (15)	4.88 (18)	4.89 (17)	4.88 (21)	4.90 (14)	4.86 (17)	
	満足度	3.78 (5)	3.86 (5)	3.82 (5)	3.81 (6)	3.91 (6)	3.85 (7)	
	ギャップ値	1.11 (37)	1.02 (37)	1.07 (32)	1.07 (35)	0.99 (34)	1.01 (34)	

## No.8 芸術・文化の振興

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 市民ホール催事の定員又は座席数に対する来館者率		
達成率(%)	—	—	72.1	100.0				
○ 西宮市民文化祭参加団体数	過去最高値を目標値に設定	団体	814	786		697	850	↗
		達成率(%)	95.8	92.5		82.0	100.0	
市立ホール平均稼働率(アミティ・甲東・フレンテ・プレラ・山口)	各ホール稼働率合計/5 稼働率=利用区分数/利用可能区分数×100	%	—	50.9		52.9	70.0	↗
		達成率(%)	—	72.7		75.6	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.81 (24)	4.82 (23)	4.79 (22)	4.82 (27)	4.78 (27)	4.75 (23)	
	満足度	3.89 (4)	3.93 (4)	3.91 (4)	3.91 (4)	3.98 (4)	3.89 (6)	
	ギャップ値	0.92 (44)	0.89 (43)	0.88 (45)	0.91 (45)	0.80 (44)	0.86 (44)	

## No.9 スポーツ・レクリエーション活動の推進

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 市内の成人の週1回以上の運動・スポーツ実施率		
達成率(%)	—	74.0	94.0	100.0				
○ 市民体育大会参加者数	市民体育大会の参加者合計	人	20,498	19,343		15,989	20,000	→
		達成率(%)	102.5	96.7		79.9	100.0	
体育館利用稼働率	施設利用区分/施設利用全可能区分	%	87.2	86.2		82.6	90.0	↗
		達成率(%)	96.9	95.8		91.8	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.73 (31)	4.76 (35)	4.74 (32)	4.73 (37)	4.72 (34)	4.72 (30)	
	満足度	3.43 (31)	3.47 (33)	3.47 (34)	3.48 (35)	3.56 (35)	3.53 (35)	
	ギャップ値	1.30 (26)	1.29 (22)	1.27 (25)	1.25 (23)	1.16 (23)	1.19 (20)	

## No.10 子育て支援の充実

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 認可保育所等の定員数		
達成率(%)	61.1	73.3	99.9	100.0				
○ 地域子育て支援拠点事業(子育てひろば)利用者数	1月あたりの受入れ可能数	人/月	2,800	12,120		18,105	18,105	↗
		達成率(%)	15.5	66.9		100.0	100.0	
健やか赤ちゃん訪問事業面談率	生後2か月の赤ちゃんのいる全家庭が訪問対象(面談済み件数/訪問対象者数)	%	5.0	89.0		91.0	100.0	↗
		達成率(%)	5.0	89.0		91.0	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	5.20 (2)	5.10 (3)	5.13 (2)	5.17 (2)	5.13 (2)	5.10 (4)	
	満足度	3.53 (19)	3.61 (20)	3.66 (17)	3.68 (17)	3.79 (13)	3.80 (10)	
	ギャップ値	1.67 (9)	1.49 (10)	1.47 (10)	1.49 (11)	1.34 (10)	1.30 (12)	

## No.11 家庭教育の支援と青少年の健全育成

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 家庭教育出張講座参加者満足度		
達成率(%)	97.9	97.5	96.4	100.0				
○ 青少年補導委員による子供に対する声かけ率	子供に対する声かけ数÷青少年補導委員の巡回回数	%	45.2	42.9		31.0	50.0	↗
		達成率(%)	90.4	85.8		62.0	100.0	
野外活動指導者養成講座実施回数	-	回	5	10		21	10	↗
		達成率(%)	50.0	100.0		210.0	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.64 (39)	4.54 (43)	4.60 (41)	4.66 (41)	4.66 (38)	4.63 (38)	
	満足度	3.49 (21)	3.52 (29)	3.59 (23)	3.57 (28)	3.64 (28)	3.58 (29)	
	ギャップ値	1.15 (35)	1.02 (38)	1.01 (39)	1.09 (33)	1.02 (33)	1.05 (27)	

## No.12 学校教育の充実

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 小学校図書館における児童一人当たりの年間貸出冊数		
達成率(%)	77.0	99.6	95.5	100.0				
○ 授業中にICTを活用して指導する能力	「教員のICT活用指導力のチェックリスト」の「授業中にICTを活用して指導する能力」で「できる」と答えた割合	%	-	79.8		89.1	100.0	↗
		達成率(%)	-	79.8		89.1	100.0	
西宮専門家チームによる相談事業	相談実施学校数/幼小中高全学校数	%	-	72.0		43.5	100.0	↗
		達成率(%)	-	72.0		43.5	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.96 (10)	4.95 (14)	4.92 (14)	4.99 (13)	4.90 (14)	4.91 (15)	
	満足度	3.48 (23)	3.61 (20)	3.58 (24)	3.55 (29)	3.75 (17)	3.71 (17)	
	ギャップ値	1.48 (15)	1.34 (19)	1.34 (15)	1.44 (13)	1.15 (25)	1.20 (18)	

### No.13 信頼される学校づくり

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
					H24	H30			
					まちづくり指標	◎ 「ささえ」の登録者数			各学校や市教委に登録されている学校ボランティアの登録人数
達成率(%)	76.4	76.6	63.9	100.0					
○ 学校関係者評価の実施による効果	学校関係者評価の実施が地域の連携協力に基づく学校づくりに効果があると答えた学校数の割合	%	—	90.5		98.4	100.0	↗	
		達成率(%)	—	90.5		98.4	100.0		
○ オープンスクールの実施延べ日数	市立学校で、学校公開を実施する延べ日数	日数	—	310		1,045	610	↗	
		達成率(%)	—	50.8		171.3	100.0		
市民意識		H21	H22	H24		H26	H28	H30	
	期待度	4.76 (29)	4.77 (33)	4.74 (32)		4.84 (23)	4.73 (32)	4.64 (37)	
	満足度	3.49 (21)	3.57 (25)	3.60 (22)		3.60 (25)	3.71 (24)	3.62 (25)	
	ギャップ値	1.27 (28)	1.20 (28)	1.14 (30)	1.24 (24)	1.02 (32)	1.02 (32)		

### No.14 計画的・効率的な学校施設運営

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
					H24	H30			
					まちづくり指標	◎ 学校施設の耐震化			新耐震棟数+耐震補強済棟数/全棟数
達成率(%)	51.4	86.1	100.0	100.0					
○ 学校へのエレベーター設置	エレベーター設置済校数/全校数(幼稚園除く)	%	44.6	73.0		100.0	100.0	↗	
		達成率(%)	44.6	73.0		100.0	100.0		
○ 小・中学校の普通教室への空調設備の設置	空調設置済普通教室数/全小中学校普通教室数	%	26.4	33.1		100.0	100.0	↗	
		達成率(%)	26.4	33.1		100.0	100.0		
市民意識		H21	H22	H24		H26	H28	H30	
	期待度	5.06 (8)	5.01 (8)	5.04 (7)		5.08 (7)	5.06 (5)	5.03 (8)	
	満足度	3.53 (19)	3.63 (18)	3.58 (24)		3.63 (21)	3.79 (13)	3.64 (24)	
	ギャップ値	1.53 (12)	1.38 (12)	1.46 (11)	1.45 (12)	1.27 (12)	1.39 (9)		

### No.15 地域福祉の推進

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
					H24	H30			
					まちづくり指標	◎ 西宮市社会福祉協議会に登録しているボランティア数			ボランティアセンター・地区ボランティアセンターの登録者数
達成率(%)	94.0	83.3	70.3	100.0					
○ 西宮市内鉄道駅舎エレベーターの設置箇所数(乗降者3,000人以上/1日)	1日当たりの乗降者数が3千人以上の平地駅以外の駅舎	箇所	12	13		17	17	↗	
		達成率(%)	70.6	76.5		100.0	100.0		
○ 65歳以上の高齢者に対する救急医療情報キットの配布率	65歳以上の高齢者に対する救急医療情報キットの配布率	%	—	0.7		9.0	20.0	↗	
		達成率(%)	—	3.5		45.0	100.0		
市民意識		H21	H22	H24		H26	H28	H30	
	期待度	4.85 (21)	4.85 (21)	4.82 (21)		4.88 (22)	4.79 (24)	4.79 (21)	
	満足度	3.36 (36)	3.48 (31)	3.48 (31)		3.51 (32)	3.62 (30)	3.50 (39)	
	ギャップ値	1.49 (14)	1.37 (16)	1.34 (16)	1.37 (17)	1.17 (21)	1.29 (13)		

### No.16 高齢者福祉の充実

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
まちづくり指標	◎ 介護予防事業参加率	介護予防参加者数/(高齢者人口-要介護・支援認定者数) (国の目標値を使用)	%	0.22	0.50	8.05	5.00	↗
				達成率(%)	4.4	10.0	161.0	
	○ 地域活動件数(地域包括支援センター)	地域団体との連携強化を目的とした地域包括支援センターの活動件数	回	344	850	1,493	1,000	↗
				達成率(%)	34.4	85.0	149.3	
	地域安心ネットワークへの登録者数(単身のみ)	-	人	5,580	5,899	5,577	7,900	↗
				達成率(%)	70.6	74.7	70.6	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	5.14 (4)	5.07 (6)	5.02 (8)	5.12 (6)	5.00 (9)	4.98 (11)	
	満足度	3.32 (40)	3.41 (40)	3.48 (31)	3.46 (39)	3.59 (32)	3.55 (33)	
	ギャップ値	1.82 (3)	1.66 (4)	1.54 (9)	1.66 (3)	1.41 (7)	1.43 (8)	

### No.17 障害のある人の福祉の充実

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
まちづくり指標	◎ 居宅介護、重度訪問介護等のホームヘルプサービス	ホームヘルプサービスの訪問時間数	時間	319,500	559,638	768,967	593,000	↗
				達成率(%)	53.9	94.4	129.7	
	○ 移動支援事業(ガイドヘルプサービス)	ガイドヘルプサービスの訪問時間数	時間	124,600	130,955	164,783	170,000	↗
				達成率(%)	73.3	77.0	96.9	
	障害者就労生活支援センター登録者数	障害者の一般就労を促進し、もって障害者の自立と社会参加の促進に資する	人	-	294	653	600	↗
				達成率(%)	-	49.0	108.8	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.88 (18)	4.85 (21)	4.76 (29)	4.88 (20)	4.80 (23)	4.78 (22)	
	満足度	3.20 (45)	3.27 (45)	3.30 (44)	3.27 (47)	3.41 (45)	3.34 (48)	
	ギャップ値	1.68 (8)	1.58 (8)	1.46 (12)	1.61 (5)	1.39 (9)	1.44 (7)	

### No.18 生活自立の援助

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
まちづくり指標	◎ 被保護世帯当たり訪問回数	訪問件数/被保護世帯数	回	2.3	2.5	2.3	3.0	↗
				達成率(%)	76.7	83.3	76.7	
	○ 被保護世帯訪問達成率	訪問実件数/訪問予定件数	%	91.5	98.5	84.9	100.0	↗
				達成率(%)	91.5	98.5	84.9	
	援護資金貸付償還率	償還済額/償還期限到来額	%	43.0	46.0	67.6	100.0	↗
				達成率(%)	43.0	46.0	67.6	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.62 (40)	4.52 (44)	4.43 (46)	4.61 (44)	4.50 (45)	4.45 (45)	
	満足度	3.10 (48)	3.16 (48)	3.27 (46)	3.23 (49)	3.24 (50)	3.24 (50)	
	ギャップ値	1.52 (13)	1.36 (17)	1.16 (27)	1.38 (16)	1.26 (13)	1.21 (17)	



### No.19 健康増進と公衆衛生の向上

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						達成率(%)	達成率(%)		
◎	乳幼児健診受診率(母子保健事業)	4か月児、1歳6か月児、3歳児健康診査の受診者数÷対象者数×100		%	94.2	95.1	97.2	97	↗
					97.1	98.0	100.2	100.0	
○	食の安全安心に関する出前講座の開催数	市民や事業者を対象とした食の安全安心に関する出前講座の開催数		回	18	19	53	26	↗
					69.2	73.1	203.8	100.0	
	乳がん検診の受診率	〔「前年度の受診者数」+「当該年度の受診者数」-「前年度及び当該年度における2年連続受診者数」〕÷「当該年度の対象者数」×100		%	8.4	15.0	13.0	18.8	↗
					44.7	79.8	69.1	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.78 (27)	4.80 (27)	4.76 (29)	4.84 (24)	4.77 (29)	4.74 (25)		
	満足度	3.40 (32)	3.48 (31)	3.49 (29)	3.52 (31)	3.58 (33)	3.57 (30)		
	ギャップ値	1.38 (19)	1.32 (21)	1.27 (24)	1.32 (19)	1.19 (19)	1.17 (23)		

### No.20 医療サービスの充実

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						達成率(%)	達成率(%)		
◎	中央病院の地域医療支援病院としての承認	-		-	-	-	-	承認	↗
					-	-	-	-	
○	中央病院経常収支比率	-		%	89.9	90.8	84.2	100.0	↗
					89.9	90.8	84.2	100.0	
	医療監視率	保健所立入件数÷(病院+有床診療所+無床診療所÷3)		%	40.6	43.9	43.2	100.0	↗
					40.6	43.9	43.2	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	5.23 (1)	5.20 (1)	5.15 (1)	5.21 (1)	5.15 (1)	5.13 (2)		
	満足度	3.38 (34)	3.54 (27)	3.56 (26)	3.62 (22)	3.73 (21)	3.78 (11)		
	ギャップ値	1.85 (2)	1.66 (3)	1.59 (7)	1.59 (6)	1.42 (6)	1.35 (10)		

### No.21 医療保険・医療費助成・年金制度の安定

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						達成率(%)	達成率(%)		
◎	特定健康診査受診率	40～74歳の国保被保険者に対する特定健診の受診率(H30は受診率の見込み数値(令和元年5月31日時点)を記載)		%	-	32.1	37.3	60.0	↗
					-	53.5	62.2	100.0	
○	特定保健指導実施率	国保の特定保健指導が必要な人に対する特定保健指導の実施率(H24には法定報告時の数値、H30には西宮市国民健康保険特定健康診査実施計画の目標値を記載)。なお、指標名は「利用率」から国等において評価指標として用いられる「実施率」に変更している。		%	-	34.2	60.0	65.0	↗
					-	52.6	92.3	100.0	
	長寿健康診査受診率	後期高齢者医療被保険者に対する健康診査の受診率		%	-	39.2	40.8	50.0	↗
					-	78.4	81.6	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	5.11 (5)	5.08 (5)	5.06 (6)	5.13 (5)	5.06 (5)	5.07 (6)		
	満足度	3.16 (47)	3.37 (42)	3.41 (38)	3.46 (38)	3.56 (35)	3.56 (31)		
	ギャップ値	1.95 (1)	1.71 (2)	1.65 (4)	1.67 (2)	1.50 (2)	1.51 (2)		

## No.22 災害・危機に強いまちづくり

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	指定避難場所の市民の認知率		
			達成率(%)	65.0	66.2	75.8	100.0		
○	自主防災組織結成率	自主防災組織加入世帯数/全世帯数	%	88.9	90.4	93.4	100	↗	
			達成率(%)	88.9	90.4	93.4	100.0		
	にしのみや防災ネット登録率	にしのみや防災ネット登録件数/全世帯数	%	—	14.0	26.0	100	↗	
			達成率(%)	—	14.0	26.0	100.0		
市民意識	H21		H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	5.10 (6)	5.05 (7)	5.07 (5)	5.06 (8)	5.05 (7)	5.08 (5)		
	満足度	3.47 (24)	3.58 (24)	3.39 (40)	3.44 (40)	3.56 (35)	3.51 (38)		
	ギャップ値	1.63 (10)	1.47 (11)	1.68 (3)	1.62 (4)	1.49 (3)	1.57 (1)		

## No.23 消防・救急救助体制の充実

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	人口10万人当たりの住宅火災の死者数(年中)		
			達成率(%)	—	—	—	—		
○	住宅用火災警報器の設置率	国による設置状況の推計結果	%	—	81.5	84.0	100.0	↗	
			達成率(%)	—	81.5	84.0	100.0		
	救急救命士の救急業務従事者数	救急救命士が常時2名乗車する救急隊配置等に必要な人数及び充足率	人	58	70	90	88	↗	
			達成率(%)	65.9	79.5	102.3	100.0		
市民意識	H21		H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	5.16 (3)	5.12 (2)	5.08 (4)	5.16 (4)	5.10 (4)	5.10 (3)		
	満足度	3.69 (9)	3.79 (6)	3.76 (9)	3.75 (9)	3.90 (7)	3.93 (5)		
	ギャップ値	1.47 (16)	1.33 (20)	1.32 (20)	1.41 (14)	1.20 (17)	1.17 (22)		

## No.24 道路の整備

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	都市計画道路整備延長		
			達成率(%)	95.8	96.7	97.9	100.0		
○	鉄道と道路の立体交差数	都市計画事業区間のS58以降の踏切解消数累計	箇所	22	23	29	29	↗	
			達成率(%)	75.9	79.3	100.0	100.0		
	歩道の段差解消数(バリアフリー化)	既設交差点の歩道段差解消・点字ブロック整備数累計	箇所	4,111	4,449	4,609	4,783	↗	
			達成率(%)	86.0	93.0	96.4	100.0		
市民意識	H21		H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.94 (11)	4.96 (11)	4.96 (11)	5.00 (12)	4.95 (13)	4.99 (10)		
	満足度	3.36 (36)	3.45 (35)	3.39 (40)	3.44 (41)	3.51 (40)	3.50 (39)		
	ギャップ値	1.58 (11)	1.51 (9)	1.57 (8)	1.56 (8)	1.44 (5)	1.49 (3)		

## No.25 公共交通の利便性向上

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	鉄道駅乗降客数		
			達成率(%)	89.2	96.8	104.8	100.0		
○	ノンステップバス導入率	市内を運行するノンステップ車両の導入率		%	21.9	34.2	50.7	50.0	↗
	バス乗車数	市内を運行するバスの1日当りの平均乗車人数		人/日	47,119 (H18)	49,299 (H23)	51,954	50,000	↗
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.84 (22)	4.96 (11)	4.92 (14)	4.98 (14)	4.97 (11)	4.96 (13)		
	満足度	3.72 (7)	3.78 (7)	3.82 (5)	3.90 (5)	3.95 (5)	3.95 (4)		
	ギャップ値	1.12 (36)	1.18 (30)	1.10 (31)	1.08 (34)	1.02 (30)	1.01 (33)		

## No.26 水の安定供給

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	水質基準不適合率		
			達成率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0		
○	鉛製給水管率	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100		%	48.8	38.0	28.6	10.0	↘
	職員一人当たり配水量	年間配水量/全職員数		m3/人	261,455	287,628	313,651	302,683	↗
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	5.08 (7)	5.10 (3)	5.11 (3)	5.16 (3)	5.12 (3)	5.14 (1)		
	満足度	4.07 (1)	4.22 (1)	4.20 (1)	4.33 (1)	4.42 (1)	4.44 (1)		
	ギャップ値	1.01 (41)	0.88 (44)	0.91 (44)	0.83 (46)	0.70 (46)	0.70 (48)		

## No.27 下水道・河川の整備

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	下水道雨水整備率		
			達成率(%)	97.7	97.8	99.7	100.0		
○	高度処理事業進捗率	高度処理事業投資済事業費/高度処理総事業費		%	15.9	22.9	30.5	39.0	↗
	合流式下水道改善事業進捗率	合流改善事業投資済事業費/合流改善総事業費		%	3.2	14.9	35.2	28.0	↗
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.92 (13)	4.98 (9)	5.00 (9)	5.03 (10)	5.00 (9)	5.07 (7)		
	満足度	3.95 (2)	4.11 (2)	4.04 (2)	4.12 (2)	4.18 (2)	4.21 (2)		
	ギャップ値	0.97 (43)	0.87 (45)	0.96 (40)	0.91 (44)	0.82 (43)	0.86 (43)		

### No.28 良好な住宅・住環境の整備

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
	◎	住宅の耐震化率	耐震化戸数／全戸数 (次回はR2、目標値はR7県計画の数値)	%	73.3 (H18)	85.4 (H20)	91.9 (H25)	97.0 (H37)	↗
			達成率(%)	75.6	88.0	94.7	100.0		
○	最低居住水準未滿世帯率	住宅・土地統計調査最低居住水準未滿世帯数／総世帯数 (H30調査の公表はR1、目標値はH27県計画の数値)	%	4.2 (H15)	5.4 (H20)	7.0 (H25)	0.0	↘	
			達成率(%)	—	—	—	—		
	市営住宅のバリアフリー化率	手摺2箇所以上戸数、又は段差解消戸数／全戸数 (市営住宅のみ) (目標値はR2県計画の数値)	%	47.0	50.5	54.1	80.0	↗	
			達成率(%)	58.8	63.1	67.6	100.0		
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.92 (13)	4.97 (10)	4.97 (10)	5.04 (9)	5.04 (8)	5.02 (9)		
	満足度	3.92 (3)	3.99 (3)	4.01 (3)	4.07 (3)	4.15 (3)	4.13 (3)		
	ギャップ値	1.00 (42)	0.98 (40)	0.96 (41)	0.97 (42)	0.89 (40)	0.89 (42)		

### No.29 交通安全対策と駐車対策

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
	◎	放置自転車台数	各年度11月の調査日の放置台数	台	3,574	1,691	763	1,500	↘
			達成率(%)	42.0	88.7	196.6	100.0		
○	交通事故死傷者数	各年1月から12月までの死傷者数	人	3,125	2,756	1,794	2,700	↘	
			達成率(%)	86.4	98.0	150.5	100.0		
	自転車駐車場の収容台数	市内自転車駐車場の収容可能台数	台	28,006	29,818	30,986	30,000	↗	
			達成率(%)	93.4	99.4	103.3	100.0		
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.89 (15)	4.88 (18)	4.96 (11)	5.02 (11)	4.90 (14)	4.92 (14)		
	満足度	3.21 (44)	3.25 (46)	3.22 (48)	3.43 (43)	3.38 (48)	3.45 (43)		
	ギャップ値	1.68 (7)	1.63 (6)	1.74 (1)	1.59 (7)	1.52 (1)	1.47 (5)		

### No.30 防犯対策の推進

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
	◎	市内刑法犯罪認知件数	兵庫県警察発表の市内刑法犯罪認知件数	件	9,695	6,104	3,897	5,000	↘
			達成率(%)	6.1	77.9	122.1	100.0		
○	「安全・安心パトロール」実施回数(年間)	市による青色回転灯装備車による防犯パトロール実施回数	回	300	479	497	500	↗	
			達成率(%)	60.0	95.8	99.4	100.0		
	防犯講演会の参加者数	講演会に参加した人数 (講演会は、防犯協会との協働の在り方研究のため、H28、29は休止。H30は試験的に防犯協会に委託実施。)	人	—	225	170	400	↗	
			達成率(%)	—	56.3	42.5	100.0		
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.86 (20)	4.86 (20)	4.89 (17)	4.91 (18)	4.86 (19)	4.81 (20)		
	満足度	3.46 (25)	3.49 (30)	3.56 (26)	3.60 (24)	3.66 (27)	3.61 (26)		
	ギャップ値	1.40 (18)	1.37 (15)	1.33 (18)	1.31 (20)	1.20 (18)	1.20 (19)		

### No.31 消費生活の安定と向上

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
	◎	消費者講座等参加者数	講座など啓発事業の参加者数が考えて行動する消費者の育成指標となる	人	6,564	5,990	4,939	7,000	↗
				達成率(%)	93.8	85.6	70.6	100.0	
○	消費生活センター学習室・実習室の利用率	消費者行政の拠点施設として消費者団体の活動支援や消費者教育推進の指標となる	%	37.4	48.6	30.8	60.0	↗	
				達成率(%)	62.3	81.0	51.3	100.0	
	消費生活相談自主交渉率	消費者の自主解決力により自立度の尺度となる	%	89.4	82.9	84.4	95.0	↗	
				達成率(%)	94.1	87.3	88.8	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.88 (18)	4.90 (17)	4.88 (20)	4.91 (19)	4.87 (18)	4.87 (16)		
	満足度	3.66 (10)	3.71 (10)	3.73 (10)	3.76 (8)	3.81 (11)	3.84 (8)		
	ギャップ値	1.22 (30)	1.19 (29)	1.15 (28)	1.15 (29)	1.06 (29)	1.03 (28)		

### No.32 環境学習都市の推進

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
	◎	アースレンジャー認定率	認定人数/市内小学生数×100	%	10.4	19.8	15.8	25.0	↗
				達成率(%)	41.6	79.2	63.2	100.0	
○	エコ活動数	エコカードポイント数+市民活動カードポイント数	件	54,799	146,857	143,011	180,000	↗	
				達成率(%)	30.4	81.6	79.5	100.0	
	環境学習施設の利用者数	-	人	88,902	92,472	82,913	100,000	↗	
				達成率(%)	88.9	92.5	82.9	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.61 (41)	4.58 (40)	4.64 (39)	4.72 (39)	4.66 (38)	4.63 (39)		
	満足度	3.45 (29)	3.59 (23)	3.61 (21)	3.66 (20)	3.70 (25)	3.68 (22)		
	ギャップ値	1.16 (34)	0.99 (39)	1.03 (36)	1.06 (38)	0.96 (37)	0.95 (39)		

### No.33 緑の保全と創造

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
	◎	緑地率	市街化区域内の緑地面積/市街化区域面積×100	%	17.0	17.6	18.4	25.0	↗
				達成率(%)	68.0	70.4	73.6	100.0	
○	市民一人当たりの公園緑地面積	公園面積/市内人口	m <sup>2</sup>	9.4	9.9	10.7	16.8	↗	
				達成率(%)	56.0	58.9	63.7	100.0	
	花や木々を植えるなど、緑化活動を行っている市民の割合	-	%	-	60.0	51.9	65.0	↗	
				達成率(%)	-	92.3	79.9	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.97 (9)	4.96 (11)	4.95 (13)	4.93 (15)	4.97 (11)	4.96 (12)		
	満足度	3.63 (14)	3.69 (11)	3.68 (15)	3.72 (13)	3.76 (15)	3.73 (14)		
	ギャップ値	1.34 (22)	1.27 (23)	1.27 (22)	1.21 (26)	1.21 (15)	1.23 (15)		

### No.34 資源循環型社会の形成

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 市民一人当たりのごみ排出量 (1日あたり)		
達成率(%)	81.2	92.0	95.8	100.0				
○ 資源リサイクル率	資源化量/ごみ排出量	%	16.3	20.9		18.3	27.6	↗
		達成率(%)	59.1	75.7		66.3	100.0	
処理原価(1トンあたり)	ごみ処理経費/ごみ排出量 (西宮市独自基準)	円	37,429	31,478		32,253	28,050	↘
		達成率(%)	74.9	89.1		87.0	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.76 (29)	4.78 (30)	4.78 (24)	4.83 (26)	4.79 (24)	4.71 (32)	
	満足度	3.46 (25)	3.55 (26)	3.51 (28)	3.67 (18)	3.70 (25)	3.69 (18)	
	ギャップ値	1.30 (25)	1.23 (27)	1.27 (23)	1.16 (28)	1.09 (28)	1.02 (30)	

### No.35 快適な生活環境の確保

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 環境基準適合率		
達成率(%)	72.8	79.0	81.8	100.0				
○ わがまちクリーン大作戦の参加者数	美化活動(年2回)の参加者数	人数	64,910	72,361		71,333	90,000	↗
		達成率(%)	72.1	80.4		79.3	100.0	
非飛散性アスベスト除去工事の立入検査	(立入検査数÷届出件数)×100	%	—	28.5		65.4	50.0	↗
		達成率(%)	—	57.0		130.8	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.79 (25)	4.70 (37)	4.74 (32)	4.79 (32)	4.77 (29)	4.67 (34)	
	満足度	3.35 (38)	3.45 (35)	3.49 (29)	3.57 (27)	3.63 (29)	3.53 (36)	
	ギャップ値	1.44 (17)	1.25 (26)	1.25 (26)	1.22 (25)	1.14 (26)	1.14 (25)	

### No.36 美しい都市景観の形成

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
					まちづくり指標	◎ 西宮の都市景観についての印象		
達成率(%)	79.6	98.1	104.6	100.0				
○ 景観重点地区の指定地区数	特色やまとまりのある都市景観を形作っている重要な地区を指定	地区	0	1		4	4	↗
		達成率(%)	0.0	25.0		100.0	100.0	
西宮まちなみ発見クラブの延べ参加人数	「西宮まちなみ発見クラブ」の延べ参加人数(平成19年度～)	人	59	222		629 (H29)	400	↗
		達成率(%)	14.8	55.5		157.3	100.0	
市民意識		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.82 (23)	4.78 (30)	4.78 (24)	4.80 (31)	4.86 (19)	4.74 (24)	
	満足度	3.56 (18)	3.61 (20)	3.63 (19)	3.71 (15)	3.74 (18)	3.71 (16)	
	ギャップ値	1.26 (29)	1.17 (32)	1.15 (29)	1.09 (31)	1.12 (27)	1.03 (29)	

### No.37 良好な市街地の形成

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	市街地整備事業進捗率		
達成率(%)	38.0	88.8	98.9	100.0					
○	地区計画の指定地区数	-	箇所	32	32	35	35	↗	
達成率(%)	91.4	91.4	100.0	100.0					
市民意識									
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
期待度	4.79 (25)	4.81 (26)	4.70 (36)	4.77 (33)	4.85 (21)	4.72 (28)			
満足度	3.62 (15)	3.67 (14)	3.69 (13)	3.75 (12)	3.83 (10)	3.77 (12)			
ギャップ値	1.17 (33)	1.14 (33)	1.01 (37)	1.02 (40)	1.02 (31)	0.95 (38)			

### No.38 大学との連携・交流

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	大学交流センターで開催の全ての講座の受講者満足度		
達成率(%)	83.0	84.0	87.0	100.0					
○	大学交流センター稼働率	施設利用件数の利用可能件数に対する割合	%	65.8	70.4	68.6	80.0	↗	
達成率(%)	82.3	88.0	85.8	100.0					
	共通単位講座受講者延べ人数	大学交流センターで実施する講義で単位取得が可能な事業の受講者数	人	351	544	348	550	↗	
達成率(%)	63.8	98.9	63.3	100.0					
市民意識									
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
期待度	4.23 (49)	4.29 (49)	4.28 (49)	4.32 (49)	4.37 (48)	4.33 (47)			
満足度	3.76 (6)	3.75 (8)	3.77 (8)	3.80 (7)	3.86 (8)	3.81 (9)			
ギャップ値	0.47 (49)	0.54 (49)	0.51 (49)	0.52 (50)	0.51 (49)	0.52 (49)			

### No.39 都市型観光の振興

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	観光入込客数		
達成率(%)	93.1	87.8	93.5	100.0					
○	観光ボランティアガイド数	観光ボランティア団体等のガイド数	人	17	154	162	200	↗	
達成率(%)	8.5	77.0	81.0	100.0					
	西宮観光協会ホームページへのアクセス数	月平均のページビュー数(総閲覧数)	件	-	67,367	70,058	85,000	↗	
達成率(%)	-	79.3	82.4	100.0					
市民意識									
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
期待度	3.80 (50)	3.88 (50)	3.93 (50)	4.01 (50)	3.88 (50)	3.75 (50)			
満足度	3.46 (25)	3.45 (35)	3.48 (31)	3.47 (37)	3.48 (41)	3.54 (34)			
ギャップ値	0.34 (50)	0.43 (50)	0.45 (50)	0.54 (49)	0.40 (50)	0.21 (50)			

### No.40 産業の振興

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	卸売業・小売業にかかる市税 法人税割課税事業所数		
				達成率(%)	98.3	94.7	105.1	100.0	
○	1事業所あたり製造品出荷額	工業統計調査		百万円	1,805	1,291	1,692	2,000	↗
	従業者数(民営)	経済センサス・基礎調査		人	121,233	143,502	150,119 (H28)	160,000	↗
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
市民意識	期待度	4.35 (48)	4.47 (46)	4.39 (47)	4.41 (47)	4.37 (48)	4.30 (49)		
	満足度	3.29 (42)	3.29 (44)	3.32 (43)	3.37 (44)	3.42 (44)	3.48 (41)		
	ギャップ値	1.06 (40)	1.18 (31)	1.07 (33)	1.04 (39)	0.95 (39)	0.82 (45)		

### No.41 勤労者福祉の向上

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	西宮若者サポートステーションの 新規登録者数		
				達成率(%)	-	-	73.9	100.0	
○	中小企業勤労者福祉共済加入 事業所率	加入事業所数/従業員300人以下の市内事業所数		%	8.4	7.6	6.8	10.0	↗
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
市民意識	期待度	4.71 (36)	4.77 (33)	4.77 (28)	4.76 (34)	4.71 (35)	4.67 (33)		
	満足度	3.40 (32)	3.39 (41)	3.41 (38)	3.49 (34)	3.54 (38)	3.60 (28)		
	ギャップ値	1.31 (24)	1.38 (14)	1.36 (14)	1.27 (22)	1.17 (22)	1.07 (26)		

### No.42 都市農業の展開

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
						H24	H30		
						◎	有機乾燥肥料購入農家数		
				達成率(%)	84.6	81.5	77.7	100.0	
○	市民農園面積	市農政課データ		㎡	12,701	16,554	16,114	17,300	↗
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
市民意識	期待度	4.38 (47)	4.37 (48)	4.31 (48)	4.37 (48)	4.38 (47)	4.32 (48)		
	満足度	3.17 (46)	3.24 (47)	3.27 (46)	3.35 (46)	3.39 (46)	3.37 (46)		
	ギャップ値	1.21 (31)	1.13 (35)	1.04 (35)	1.02 (41)	0.99 (36)	0.95 (40)		



### No.1【推進】 戦略的な行政経営体制の確立

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
						H24	H30			
						◎	市の行財政運営への市民の満足度			アンケートの結果による
			達成率(%)	—	34.6	39.6	100.0			
○	行政経営全般の取組みに対する職員の理解度	関係研修実施時のアンケートにより把握する。	%	—	39.4	97.6	90.0	↗		
			達成率(%)	—	43.8	108.4	100.0			
	協働事業実施件数	協働の取組状況調査の結果による	件	—	111	135	150	↗		
			達成率(%)	—	74.0	90.0	100.0			
市民意識			H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度		4.94 (11)	4.95 (14)	4.92 (14)	4.92 (17)	4.88 (17)	4.84 (18)		
	満足度		3.22 (43)	3.35 (43)	3.28 (45)	3.37 (45)	3.48 (42)	3.39 (45)		
	ギャップ値		1.72 (5)	1.60 (7)	1.64 (5)	1.55 (10)	1.40 (8)	1.45 (6)		

### No.2【推進】 組織の活性化と職員の育成

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
						H24	H30			
						◎	研修内容に対する市職員の理解度評価(受講後アンケート調査による5段階)			主に基本研修を対象として、受講後理解度の評価(5段階で最高5、最低1)と各評価の回答者数を加重平均して算出
			達成率(%)	88.1	97.6	100.0	100.0			
市民意識			H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度		4.72 (33)	4.78 (30)	4.71 (35)	4.74 (36)	4.69 (36)	4.60 (43)		
	満足度		3.02 (50)	3.13 (49)	3.11 (50)	3.18 (50)	3.35 (49)	3.26 (49)		
	ギャップ値		1.70 (6)	1.65 (5)	1.60 (6)	1.56 (9)	1.34 (11)	1.34 (11)		

### No.3【推進】 ICT(情報通信技術)の活用

まちづくり指標	重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
						H24	H30			
						◎	市ホームページを利用している人の割合			市民意識調査
			達成率(%)	29.6	—	44.8	100.0			
○	情報セキュリティの内部監査実施率	情報セキュリティ内部監査を実施している課の割合	%	6.0	14.3	95.7	90.0	↗		
			達成率(%)	6.7	15.9	106.3	100.0			
市民意識			H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度		4.60 (42)	4.71 (36)	4.67 (37)	4.69 (40)	4.63 (41)	4.61 (41)		
	満足度		3.32 (40)	3.45 (35)	3.37 (42)	3.48 (36)	3.47 (43)	3.43 (44)		
	ギャップ値		1.28 (27)	1.26 (25)	1.30 (21)	1.21 (27)	1.16 (24)	1.18 (21)		

### No.4【推進】健全な財政運営

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
					H24	H30			
					まちづくり指標	◎ 実質公債費比率			一般会計等が負担する元利償還金及び準元利償還金の標準財政規模に対する割合(3ヵ年平均値)
達成率(%)	36.5	58.8	172.4	100.0					
市民意識									
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.89 (15)	4.93 (16)	4.89 (17)	4.92 (16)	4.84 (22)	4.82 (19)		
	満足度	3.09 (49)	3.10 (50)	3.16 (49)	3.24 (48)	3.39 (46)	3.34 (47)		
ギャップ値	1.80 (4)	1.83 (1)	1.73 (2)	1.68 (1)	1.45 (4)	1.48 (4)			

### No.5【推進】市税の賦課・徴収体制の強化

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
					H24	H30			
					まちづくり指標	◎ 市税収納率			収入額/調定額(現年度分)
達成率(%)	99.6	99.8	100.4	100.0					
市民意識									
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.65 (38)	4.79 (28)	4.76 (29)	4.81 (30)	4.73 (32)	4.72 (29)		
	満足度	3.45 (29)	3.66 (15)	3.70 (11)	3.75 (10)	3.74 (18)	3.73 (15)		
ギャップ値	1.20 (32)	1.13 (34)	1.06 (34)	1.06 (37)	0.99 (35)	0.99 (36)			

### No.6【推進】計画的な施設の整備・保全

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向	
					H24	H30			
					まちづくり指標	◎ 市の管理する公共施設の耐震化率(学校園・市営住宅・水道施設を除く特定建築物)			建築物の耐震改修の促進に関する法律に基づく耐震改修の必要な施設の達成率
達成率(%)	59.4	78.9	86.9	100.0					
市民意識									
		H21	H22	H24	H26	H28	H30		
	期待度	4.73 (31)	4.82 (23)	4.78 (24)	4.83 (25)	4.78 (27)	4.74 (26)		
	満足度	3.37 (35)	3.44 (39)	3.45 (35)	3.50 (33)	3.57 (34)	3.51 (37)		
ギャップ値	1.36 (21)	1.38 (13)	1.33 (19)	1.33 (18)	1.21 (16)	1.23 (16)			

### No.7【推進】 広報・広聴活動の充実

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
まちづくり指標	◎ 市政ニュースの活用割合	-	%	71.3	-	70 (H29)	85	↗
			達成率(%)	83.9	-	82.4	100.0	
	○ 「よくあるご質問」アクセス件数	「よくあるご質問」のアクセス数の増を図り、容易に疑問に対する解決を図る。(新CMSへの移行に伴い、H30よりカウント方法が変更)	千回	569	1,439	1,342	2,000	↗
			達成率(%)	28.5	72.0	67.1	100.0	
市民意識								
		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.77 (28)	4.79 (28)	4.79 (22)	4.81 (29)	4.79 (24)	4.73 (27)	
	満足度	3.46 (25)	3.53 (28)	3.45 (35)	3.52 (30)	3.61 (31)	3.56 (32)	
ギャップ値	1.31 (23)	1.26 (24)	1.34 (17)	1.29 (21)	1.18 (20)	1.17 (24)		

### No.8【推進】 市保有情報の公開と個人情報保護

重点	指標名	指標の説明	単位	H19 初期値	実績値		H30 目標値	指標方向
					H24	H30		
まちづくり指標	◎ 情報公開・自己情報開示請求件数	-	件	705	1,273	1,409	1,300	↗
			達成率(%)	54.2	97.9	108.4	100.0	
市民意識								
		H21	H22	H24	H26	H28	H30	
	期待度	4.72 (33)	4.82 (23)	4.78 (24)	4.81 (28)	4.77 (29)	4.72 (31)	
	満足度	3.34 (39)	3.47 (33)	3.42 (37)	3.43 (42)	3.52 (39)	3.45 (42)	
ギャップ値	1.38 (20)	1.35 (18)	1.36 (13)	1.38 (15)	1.25 (14)	1.27 (14)		