
第 5 次西宮市情報化推進計画

参 考 資 料

中核市情報化推進計画調査

実施・検討率:「総数」/48*100		対応中核市				本市	実施・ 検討率(%)
分類	対策	30万人未 満の市	30万人以 上50万人 未満の市	50万人以 上の市	総数		
自治体 の 対策	ICTガバナンスの強化	1	11	3	15		31.25%
	BCPの策定(ICT)	3	16	4	23		47.92%
	災害対策	3	22	6	31		64.58%
	全国瞬時警報システム・ 災害情報共有システム	2	5	0	7		14.58%
	情報セキュリティ対策	4	25	5	34		70.83%
	情報セキュリティポリシーの 策定・見直し	1	11	1	13		27.08%
	ビッグデータの活用	1	5	1	7		14.58%
	行政の透明化	0	8	1	9		18.75%
	オープンデータの活用	2	15	2	19		39.58%
	GISの活用	3	16	2	21		43.75%
	マイナンバーカードの活用	3	18	2	23		47.92%
	マイナポータル の活用	2	10	0	12		25.00%
自治体 の 業務	ICT調達ガイドラインの策定・ 見直し	0	4	3	7		14.58%
	情報システムの最適化	2	22	3	27		56.25%
	情報の標準化・共通化	0	5	2	7		14.58%
	オープン化・クラウド化	2	20	2	24		50.00%
	手続きのオンライン化	2	13	1	16		33.33%
	電子納付の導入	4	20	2	26		54.17%
	ワンストップサービスの導入 (電子窓口)	3	12	3	18		37.50%
	証明書自動交付サービスの導入	2	15	3	20		41.67%
地域	保健・介護・福祉の向上	2	14	4	20		41.67%
	子育て支援	2	13	2	17		35.42%
	教育・学習の支援	4	15	4	23		47.92%
	IT人材の育成・ 情報リテラシーの向上	2	18	4	24		50.00%
	市民参加型の行政	2	4	3	9		18.75%
	見守り・緊急通報システムの導入	0	5	2	7		14.58%
	デジタルデバイドの解消	1	12	1	14		29.17%
	アプリの提供	1	7	1	9		18.75%
	デジタルアーカイブの導入	1	6	1	8		16.67%
	生涯学習の支援	0	6	4	10		20.83%
	観光・地域産業の支援	3	13	2	18		37.50%
	地域コミュニティ・ボランティア の支援	3	9	4	16		33.33%

中核市情報化推進計画調査

分類	対策	30万人未 満の市	30万人以 上50万人 未満の市	50万人以 上の市	総数	本市	実施・ 検討率(%)
	地元企業・起業の支援	2	8	4	14		29.17%
	企業への発注機会の拡大・ 入札の透明性向上	3	3	2	8		16.67%
	雇用・就職の支援	0	5	1	6		12.50%
	環境・自然・グリーンICT	0	5	4	9		18.75%
イン フラ	スマートシティ	0	1	1	2		4.17%
	ユニバーサルデザインに 基づいた機器・システム	1	11	1	13		27.08%
	プッシュ型情報サービスの提供 (マイナポータル等)	1	5	0	6		12.50%
	公衆無線LANスポットの導入	2	11	1	14		29.17%
	電子投票システムの導入	1	0	0	1		2.08%
	公共施設予約システムの導入	3	9	2	14		29.17%
	図書館のサービス・管理	3	11	2	16		33.33%
	ホームページの充実	3	21	3	27		56.25%
	SNSの活用	2	18	4	24		50.00%
メルマガの導入	1	6	1	8		16.67%	

表中： 実施済 検討中

情報化計画の策定状況に関する調査票

* 選択式の場合は該当するものを選び、記述式の場合は自由に記入してください。

本市では第4次情報化推進計画に基づき市政の情報化推進に努めているところですが、平成30年度までの計画であるため、次期第5次情報化推進計画の策定を準備しているところです。策定にあたって、他中核市様の情報化計画を参考にし、照会をさせていただいた次第です。大変お手数おかけいたしますが、貴団体の状況を御教示ください。また、策定されている場合、差し支えなければ、一部御恵与をお願い致します。

質問1 貴市及び、ご回答いただいたご担当者様の情報についてお伺いします。

1-1	市名		西宮市
1-2	担当部署（部課等名）		総務局 情報管理部 情報企画課
1-3	担当者名（カナ）		
1-4	電話番号（直通）		
1-5	メールアドレス（所属）		

質問2 情報化計画についてお伺いします。

2-1	計画名称を教えてください。 (策定されていない場合は「なし」と回答ください)		西宮市情報化推進計画
2-2	最新番号を教えてください。 策定している場合、差し支えなければ、御恵与をお願い致します。		第4次
2-3	更新頻度を教えてください。		5年更新
2-4	最新の計画が対象とする期間を教えてください。		平成26年～30年
2-5	次期計画の策定予定について教えてください。		更新
2-6	備考		

質問3 集計結果について

2-7	御回答をいただいた自治体様に調査結果を送付させていただく予定です。その際の、貴市の調査結果の取扱いについて、選択してください。		すべて公表してよい
-----	---	--	-----------

* 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

第4次情報化推進計画事業（アクションプラン）進捗状況

(1) 便利さ実感 行政サービス

目標達成のための事業	目標指標	目標年度	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年	状況
図書館情報化推進	オンライン予約受付件数	600,000件	H30年	550,622	596,539	578,857	645,987	年度末集計
4つの異なる施設予約システムの機器統合とシステム一元化の実現	WEB利用率(公民館)	16%	H26年	16%	H26年:ハードウェア統合 H27年:システム一元化に向けた検討開始 H28年:更新の方針を決定 H29年:システム更新完了			
住民開放端末「KIOSK端末」(デジタルデバйд対応)のあり方検討	端末の今後のあり方を検討		H28年	H27年:タブレットでの実証実験 H28年:運動施設と本庁1階の13拠点で継続設置方針を決定			更新完了	
電子窓口の充実	オンライン手続利用件数	800,000件	H30年	762,144	827,291	825,592	896,506	年度末集計
職員の情報リテラシーの向上	アンケート調査による理解度評価(5段階)と受講者数の加重平均	4	H30年	3.8	4.1	4.3	4.4	年度末集計
市税の賦課・徴収体制の強化	市税現年度収納率	99.00%	H30年	99.10%	99.20%	99.30%	99.40%	H31.6予定
証明書自動交付サービスの実施	証明書自動交付率	15.96%	H27年	12.14%	9.73%			
総合窓口支援システムの導入(医療、福祉、子育て)	横断的な情報を扱う総合窓口支援システムの開発と導入		H30年	研究中				
マイナンバー制度のシステム対応	マイナンバー制度に対応したシステム構築		H29年	対応完了				
マイナンバー(個人番号)カード活用拡大の検討	マイナンバー(個人番号)カードを活用した独自サービスの導入		-	H27年:図書館及びコンビニ交付でのマイナンバー(個人番号)カードの利用対応完了				
プッシュ型サービスの検討	マイナポータルを通じたプッシュ型情報提供の実現		-	H28年:MyPostを利用した市民向け通知の実証実験実施 H29年:市民向け電子帳票出力環境構築完了				

(2) 未来を拓く 情報化

目標達成のための事業	目標指標	目標年度	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年	状況
学校情報化推進	教員が授業中にICTを活用して指導する能力	100%	H30年	83.70%	84.60%	88.90%	90.30%	H31.8予定
児童発達支援センター等施設の情報化推進	業務システムの導入		H27年	導入完了				
子ども・子育て支援情報システム	子ども・子育て支援情報システムの構築		H27年	導入完了				
子ども・子育て支援コンシェルジュの検討	子ども・子育て支援コンシェルジュシステムの構築		-	導入完了				

(3) 支える 安心 情報化

目標達成のための事業	目標指標	目標年度	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年	状況
地域安心ネットワークの適切な管理(要援護者管理システム等)	対象者に対して普及啓発に努める		H30年	地域安心ネット(現状値):17,967人 要援護者支援(現状値):543人				
高齢者等の見守りに係る情報システムに関する調査研究	高齢者等の見守りシステムの調査・構築		-	認知症SMSメール配信システム導入完了				
各種検診における対象者管理と検診結果のデータ取込の検討	-		-	個別健診の肝炎のみデータ化済				
防災情報通信の多重化、共有化の構築	にしのみや防災ネット登録率	100%	H30年	21%	21%	23%	25%	26%
(仮称)総合防災センター構想に係るシステム導入の検討	-		-	防災危機管理局にて基本計画策定 H29年度に詳細設計実施 H30年度にプロボ実施				
被災者支援システムの利活用	被災者支援システム使用研修または運用の整理を実施した部署	9部署	H30年	10部署				
中央病院における病院情報システムの再構築	1日当たり平均入院患者数	194人	H30年	再構築完了		136人	140.1人	132.6人
災害に強い情報システム構築の検討(バックアップ、電算機機移設)	災害時重要システムの業務継続性の強化(被災者支援システム、NAIS-NETメール、西宮市ホームページ) 平成29年から指標変更(第二庁舎建設による環境の変更のため)	3/3システム	-	2/3システム H28年:西宮市ホームページ予備サイトのクラウド化 NAIS-NETメールの災害時専用環境構築完了 H29年:西宮市ホームページサイトのクラウド化				
全庁での情報セキュリティ教育の継続	全課を対象としたセキュリティ研修1回/年		H30年	H26年:「セキュリティ講演会」、「情報セキュリティ研修(部課長級)」 H27年:「情報セキュリティ研修eラーニング」作成 H28年:「情報セキュリティ研修eラーニング(係長級)」 H29年:「情報セキュリティ研修eラーニング(一般職員)」 H30年:「情報セキュリティ研修eラーニング(一般職員)」				
情報セキュリティ監査の拡充	内部監査を実施している課の割合	90%	H30年	9%	31%	52%	74%	96%
情報セキュリティ関連規定の整備・拡充	情報セキュリティポリシー ICT業務継続計画(ICT-BCP) SMS文書		H30年	H26年:ISO27001全面改定に伴うSMS文書改定、各課版ICT業務継続計画の推進 H27年:組織改正に伴うSMS文書改定、各課版ICT業務継続計画の推進 H28年:総務省ガイドラインの改訂に伴う情報セキュリティポリシー改定、各課版ICT業務継続計画の推進 H29年:組織改正に伴うSMS文書改定、各課版ICT業務継続計画の推進 H30年:SMS文書一部改定予定、各課版ICT業務継続計画の推進				

第4次情報化推進計画事業（アクションプラン）進捗状況

(4)かいてき かんきょう 情報化

目標達成のための事業	目標指標	目標年度	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年	状況
西宮市におけるスマートシティ構築の検討	-	-	H26年:HEMS補助金実施 H28年:市庁舎周辺スマートコミュニティ構想事業化可能性調査					
自然調査体制の構築による環境保全の検討	「未来につなぐ西宮の自然」ホームページアクセス数 平成27年から目標値35,000 500,000に変更(目標値達成のため平成26年146,579件)	500,000件	-	146,579	154,936	182,914	195,167	201,561
公共施設に関する情報の一元化の検討	全庁の公共施設台帳の集約、各種システムとの連携	-	H28年:公共施設台帳管理システム開発完了 H29年:データや機能面について改めて検討中 H30年:課内で使用開始					
GISを活用したまちづくりの推進	ホームページ上で公開する地図(主題図)数	20種類	H30	20種類				
	GISソフトの操作研修を受講した職員の延べ人数	150人	H30	257人				
統計データ活用の拡充	オープンデータサイトでダウンロード可能なデータ種類 平成27年から目標値変更(オープンデータと重複するため)	75種類	H30	76種類				

(5)情報共有 つながる手と手

目標達成のための事業	目標指標	目標年度	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年	状況
観光情報発信の推進	西宮観光協会ホームページへのアクセス数	85,000件	H30	72,410	62,383	69,526	68,379	65,274
SNSを活用した広報の推進	ツイッターのフォロー件数	5,000件	H30	2,784	3,580	3,918	4,191	5,695
	フェイスブックの「いいね!」件数	5,000件		1,447	2,211	3,060	3,486	3,575
ホームページリニューアル及びスマートデバイスへの対応検討	西宮市ホームページアクセス件数 平成30年から目標値変更(サイトリニューアルによるもの)	2,400,000ページビュー/年	H30	80%	73%	68%	77%	年度末集計
新たな技術活用への研究	オープンデータの公開、ガバメント2.0導入検討、ビッグデータの研究	-	H27年:オープンデータ公開用サイト公開。 H29年:オープンデータに関する庁内向けガイドラインを公開。データ分析ツールとAI(チャットボット)の実証実験を行った。 H30年度:RPAや音声認識、AI等、新技術の活用に向けて、課長級職員へのICT新技術研修を実施予定。また、データ分析・ナレッジマネジメントの研究。データ分析においては、庁内利用に限定した「分析用抽象化個人情報」の累積基盤「J-storage」を検討するとともに、個人情報の分析のための諸所の課題を解決するため、総務省事業「自治体データ庁内活用相談会」で有識者の助言を受けることとしている。					

(6)ICTの利活用

目標達成のための事業	目標指標	目標年度	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年	状況
情報担当職員のスキル強化	技術向上のための内部研修	10回/年	H26	11	6	5	10	年度末集計
オープンソフトウェアの活用検討	オープンソースで稼働する環境基盤の構築や標準化	-	H29	H26年:業務システムがオープンソース(PHP・Postgres)で稼働する環境基盤を構築済(保健所)、ほか津波避難誘導サイン用サイト、住宅地図閲覧システムをオープンソースで構築。 H28年:災害援護貸付金システムがオープンソース(PHP・Postgres)で再構築中、職員用ノートパソコンの次期オフィスソフト決定 H29年:災害援護貸付金システムがオープンソースで再構築完了				
庁内パソコン全体最適化	パソコン稼働率の継続的な向上	-	H30	H26年:日平均7時間35分/台(4月～3月) H27年:日平均7時間43分/台(4月～3月) H28年:日平均7時間39分/台(4月～3月) H29年:日平均7時間44分/台(4月～3月) H30年:年度末集計				
ホストコンピュータの機能見直しによる経費削減	平成21年度ホストコンピュータに係る経費より半減	100%	H27	26%	98%			
サーバの最適化	H23年度サーバ台数(304台)から25%減	100%	H30	101%	105%	100%	150%	年度末集計
安全なeメール利用の環境構築(NAIS・NETメール入替)	安全なeメール利用の環境構築	-	H30	構築完了				
自治体クラウドの検討	-	-	H28年:雨量情報システム、シティプロモーション、ふるさと納税システム、市公式ホームページ予備サイト、西宮市認知症SOSメール配信システム、学校プロモーションサイト H29年:子育てモバイル支援システム、安否確認システム導入、大学生社会連携ウェブサイト導入、西宮市公式ホームページリニューアル H30年:例規集システム、会議録検索システム					
近隣他都市との情報部門連携の検討	-	-	年1回 尼崎市情報部門と情報共有を実施					
ICT調達プロセス管理の改善	ICT調達確認率	100%	H30	100%	100%	100%	100%	年度末集計

【目標値の達成状況】(凡例)

達成状況は、平成30年9月30日現在の調査結果に基づいて記載しています。

- :目標値を達成した項目
- △:目標値を概ね達成した項目
- :目標値を達成していない項目
- ▶:継続して実施・研究・検討する項目