

Khi hỏa hoạn

Khi gọi xe cứu hỏa (số điện thoại là 119)

Khi có hỏa hoạn hãy lớn tiếng thông báo cho mọi người xung quanh, đồng thời liên lạc theo số 119 để gọi xe cứu hỏa. Sẽ nguy hiểm nếu bạn cố gắng tự dập tắt đám cháy một mình.

Khi bạn gọi điện thoại đến số “119” và số cứu hỏa trả lời thì đừng hoảng loạn hãy bình tĩnh thông báo (1) Có hỏa hoạn, (2) Địa điểm (Địa chỉ hoặc tên tòa nhà, v.v.), (3) Cái gì đang cháy? (4) Họ tên, (5) Số điện thoại đang gọi.

Khi nghe thấy tiếng còi báo động của xe cứu hỏa hãy ra đón để hướng dẫn đường đi.

Ngoài ra, trường hợp người thông báo được xác định là người nước ngoài và không hiểu tiếng Nhật thì sẽ chuyển sang đối ứng bằng tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Hàn Quốc - Triều Tiên, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, v.v. thông qua cuộc gọi 3 bên với số cứu hỏa và tổng đài thông dịch.

Miễn phí khi gọi đến số “119” để kết nối với số cứu hỏa. Khi sử dụng điện thoại công cộng để gọi thì tiền hay thẻ gọi điện thoại đều không cần thiết.

Khi thông báo để tránh không hoảng loạn, thì sẽ rất thuận tiện nếu từ thường ngày bạn viết sẵn ra một cách rõ ràng bằng chữ Hiragana hay chữ Romaji họ tên, địa chỉ nơi ở của mình, tên của tòa nhà làm điểm mốc chỉ đường ở cạnh đó và dán vào chỗ cạnh điện thoại.

Những điều cần chú ý khi gọi xe cứu hỏa từ điện thoại di động

- Với điện thoại di động thì nhất định hãy báo địa điểm nơi muốn thông báo (địa chỉ), số điện thoại di động. Khi không biết địa chỉ, xin hãy cho biết một mục tiêu làm điểm mốc chỉ đường ở gần hiện trường hoặc sử dụng điện thoại công cộng gần đó.
- Từ phía số cứu hỏa có thể sẽ gọi lại để xác nhận địa điểm và tình hình. Ngay cả sau khi báo cáo xin đừng tắt nguồn điện thoại và hãy ở lại chỗ đó.
- Khi đang lái xe ô tô, xin hãy thông báo sau khi đã dừng xe ở một vị trí an toàn.
- Tùy thuộc vào tình trạng sóng điện thoại mà khi gọi đến số 119 từ điện thoại di động cũng có trường hợp kết nối với trụ sở cứu hỏa chính ở thành phố khác và được chuyển tiếp đến thành phố Nishinomiya, vì vậy xin hãy cho biết địa chỉ bắt đầu từ tên của thành phố.

Chứng nhận thiệt hại do thiên tai, thảm họa (Risai Shomei)

Trường hợp gặp thiệt hại do hỏa hoạn và muốn nhận miễn giảm hay trì hoãn nộp thuế thì cần phải có “Chứng nhận thiệt hại do thiên tai, thảm họa”.

Xin hãy liên hệ đến trạm cứu hỏa gần nhất để biết thông tin chi tiết.

Khu vực sở tại của Sở cứu hỏa, trạm cứu hỏa thành phố Nishinomiya

Sở cứu hỏa, trạm cứu hỏa	Địa điểm	Số điện thoại
Sở cứu hỏa	8-28 Rokutanjicho	0798-26-0119
Trạm cứu hỏa Nishinomiya	1-32 Tsutootsukacho	0798-23-0119
Trạm cứu hỏa Nishinomiya-Chi nhánh Kitashukugawa	4-4 Matsukazecho	0798-74-0119
Trạm cứu hỏa Naruo	2-12 Furukawacho	0798-49-0119
Trạm cứu hỏa Naruo-Chi nhánh Hama	3Chome-5 Nishinomiayahama	0798-22-0119
Trạm cứu hỏa Kawaragi	15-11 Takagihigashimachi	0798-63-0119
Trạm cứu hỏa Kawaragi-Chi nhánh Koto	1-64 Uegahara 1bancho	0798-54-0119
Trạm cứu hỏa Kita	7-1 Najioshinmachi	0797-61-0119
Trạm cứu hỏa Kita-Chi nhánh Yamaguchi	4 Chome-1-20 Yamaguchicho Shimoyamaguchi	078-904-0119

* Chú ý Để biết thêm thông tin chi tiết xin vui lòng liên hệ thông qua một ai đó hiểu tiếng Nhật.