

Ferimento ou doença repentina

Para chamar a ambulância ligue tel. Nº119

Quando for caso de doença repentina ou se necessitar de uma ambulância devido a ferimentos ligue 119 para chamar uma ambulância.

Ferimentos leves ou doença, em que o enfermo tenha condição de andar, dirija-se ao hospital chamando um táxi ou com o carro da família.

“119” É a chamada ao Departamento do Corpo de Bombeiros. Quando for atendido mantenha a calma e proceda conforme os itens a seguir: (1) diga que é uma emergência, (2) o local (endereço ou prédio, etc), (3) qual é o motivo, (4) nome e (5) o número do telefone que está chamando.

Ao perceber que o autor da chamada é estrangeiro, e não entende o idioma japonês, o Corpo de Bombeiro atenderá a chamada através da Central de Atendimento Telefônico, cujo atendimento se faz em inglês, chinês, coreano, português, espanhol, etc.

Ao ouvir a sirene da ambulância, venha ao encontro deles.

“119” A ligação é gratuita, e poderá ser feita através do aparelho de telefone público. Não há necessidade do uso do cartão telefônico e nem de dinheiro.

Deixe providenciado um dos seguintes documentos, caso o enfermo possua:

Certificado do seguro de saúde

Cartão de identificação do hospital

Procure ter calma, diga o seu nome, endereço, indique algum ponto de referência próximo ao local, e escreva em hiragana ou em romaji, bem visível e prenda no aparelho de telefone público mais próximo.

Quando a chamada for através do celular

- (1) Informe o local, endereço e o número do celular. Caso não conheça o local da ocorrência, mencione algum ponto de referência como prédio, etc. próximo ao local ou ligue através de um aparelho de telefone público.
- (2) Mesmo após o relato, não desligue o celular, deixe-o em condição de receber chamadas, pois para constatar a veracidade, o Departamento do Corpo de Bombeiros fará uma ligação de retorno.
- (3) Quando estiver dirigindo, faça a ligação, após constatar que está estacionado em local seguro
- (4) Ao ligar de um celular para o 119, dependendo da condição das ondas de rádio, este está conectado ao Corpo de Bombeiros de outras cidades, e pode ser transferido para a cidade de Nishinomiya. Por isso, ao informar o endereço, comece pela cidade.

Atendimento de emergência nos feriados ou à noite

Em cada região existe um local para atendimento de consulta médica.

- (1) Clínica Geral, Pediatria <Nishinomiya-shi Okyu Shinryojo (Pronto Socorro) 0798-32-0021>
Local: Ikeda cho 13-3

atendimento aos domingos, feriados, final e início de ano (29/12~03/01) das 9~13h45e 17~23h15 aos sábados das 17~23h15., e nos dias úteis das 20h30~23h15.

(2) Inkou Otorrinolaringologia, Oftalmologia

Amagasaki kenkou Iryo Zaidan Kyūjitsu yakan kyūbyō Shinryōsho 06-6436-8701

Local: Amagasaki-shi Mizudo-cho 3 chome 15-20

atendimento aos domingos e feriados das 9~16h.

No final e início do ano (29/12~03/01) das 9~6h da manhã do dia seguinte.

(3) Odontologia Nishinomiya Shika Sogo Fukushi Center 0798-41-2031

Local: Koshien Sudori-cho 3-8

atendimento aos domingos, nos feriados das 9h30~12h., final e início de ano (29/12~03/01) das 9h30~11h30, e das 13~14h30.

Mapa do local da Instituição <https://www.nishi.or.jp/access/iryokikan/yakan-kinkyuiryo.html>

Serviço de informações

Sistema de Informações sobre cuidados de emergências e área de grande porte de desastre

<http://web.qq.pref.hyogo.lg.jp/ap/qq/men/pwtpmenuult01.aspx>

Há informações de hospitais que queira saber.

* OBS: Mais informações, vá acompanhado de uma pessoa que fale o idioma japonês.