

★自分の国の言葉で話したい人

Those who would like to consult in a foreign language

想用外语咨询的人士

◆新型コロナウイルス感染症に関する厚生労働省の電話相談窓口

Ministry of Health, Labour and Welfare Call Center about novel coronavirus (COVID-19) disease

新型コロナウイルス感染症厚生労働省咨询电话

国（くに）への電話相談（でんわそうだん）

電話/**Phone**/电话 0120-565653（フリーダイヤル/**Toll-free**/免费电话）

受付時間/**Hours**/接听时间 365日/**365 days a year** /全年365天受理咨询

対応言語	Available languages	应对语种	時間/ Hours /时间
英語	English	英语	9：00～21：00
中国語	Chinese	汉语	
韓国・朝鮮語	Korean	韩语	
ポルトガル語	Portuguese	葡萄牙语	
スペイン語	Spanish	西班牙语	
タイ語	Thai	泰语	9：00～18：00
ベトナム語	Vietnamese	越南语	10：00～19：00

◆ AMDAの電話医療相談窓口

AMDA (The Association of Medical Doctors of Asia) Telephone Consultation for Medical Matters

AMDA 电话医疗咨询

電話/**Phone**/电话 03-6233-9266

受付時間/**Hours**/接听时间 10:00~16:00

対応言語 (曜日)	Available languages	应对语种
英語 (月~金)	English (Monday - Friday)	英语(周一至周五)
韓国・朝鮮語 (月)	Korean (Monday)	韩语(周一)
フィリピン語 (月)	Filipino (Monday)	菲律宾语(周一)
中国語 (火・木)	Chinese (Tuesday, Thursday)	汉语(周二、周四)
タイ語 (火)	Thai (Tuesday)	泰语(周二)
スペイン語 (水)	Spanish (Wednesday)	西班牙语(周三)
ベトナム語 (第2・4水)	Vietnamese (2nd & 4th Wednesday)	越南语 (第二和第四个周三)
ポルトガル語 (金)	Portuguese (Friday)	葡萄牙语(周五)

◆観光庁の電話相談窓口

Japan Tourism Agency call center: Japan Visitor Hotline

観光庁 外国游客咨询热线

電話/**Phone**/电话 050-3816-2787

受付時間/**Hours**/接听时间 365日24時間 (**24 hours , 365 days** /365天24小时)

○対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、日本語

○**Available languages** : **English, Chinese, Korean, Japanese**

○应对语种：英语、汉语、韩语、日语

★日本語がわかる人といっしょに電話（でんわ）してください。

Ask a person who understands Japanese to call for you. 请通过会说日语的人咨询。

◆新型コロナウイルス感染症に関する医療的相談について

Medical consultations on novel coronavirus (COVID-19) disease

新型冠状病毒感染症医疗健康资讯

新型コロナウイルスの病気（びょうき）が心配（しんぱい）なとき

◇新型コロナウイルス医療相談窓口(発熱等受診・相談センター)

COVID-19 Medical Consultation Center (consultations about visiting a doctor on fever, etc.)

新型冠状病毒医疗咨询窗口（发热等就诊・咨询中心）

電話/**Phone**/电话 0798-26-2240

受付時間/**Hours**/接听时间

9:00~19:00 (平日/**Weekdays** /平日)

9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日/**Sat, Sun & holidays** /周六、周日、节假日)

FAX/传真 0798-33-1174

◇兵庫県新型コロナ健康相談コールセンター

Hyogo Prefecture COVID-19 Health Consultation Call Center

兵庫県新冠病毒健康咨询呼叫中心

電話/**Phone**/电话 078-362-9980

受付時間/**Hours**/接听时间 365日24時間 (**24 hours , 365 days** /365天24小时)

FAX/**传真** 078-362-9874

(聴覚に障害がある方をはじめ、電話での相談が難しい方

Those who have difficulties consulting on the phone (e.g., someone with hearing impairment)

听障人士等难以接打电话时)