

## ★自分の国の言葉で話したい人

**Those who would like to consult in a foreign language**

想用外语咨询的人士

### ◆新型コロナウイルス感染症に関する厚生労働省の電話相談窓口

**Ministry of Health, Labour and Welfare Call Center about novel coronavirus (COVID-19) disease**

新型冠状病毒感染症厚生劳动省咨询电话

国（くに）への電話相談（でんわそうだん）

電話/**Phone**/电话 0120-565653（フリーダイヤル/**Toll-free**/免费电话）

受付時間/**Hours**/接听时间 365日/**365 days a year** /全年 365 天受理咨询

対応言語	<b>Available languages</b>	应对语种	時間/ <b>Hours</b> /时间
英語	<b>English</b>	英语	9：00～21：00
中国語	<b>Chinese</b>	汉语	
韓国・朝鮮語	<b>Korean</b>	韩语	
ポルトガル語	<b>Portuguese</b>	葡萄牙语	
スペイン語	<b>Spanish</b>	西班牙语	
タイ語	<b>Thai</b>	泰语	9：00～18：00
ベトナム語	<b>Vietnamese</b>	越南语	10：00～19：00

◆ AMDAの電話医療相談窓口

**AMDA (The Association of Medical Doctors of Asia) Telephone Consultation for Medical Matters**

AMDA 电话医疗咨询

電話/**Phone**/电话 03-6233-9266

受付時間/**Hours**/接听时间 10:00~16:00

対応言語 (曜日)	<b>Available languages</b>	应对语种
英語 (月~金)	<b>English (Monday - Friday)</b>	英语(周一至周五)
韓国・朝鮮語 (月)	<b>Korean (Monday)</b>	韩语(周一)
フィリピン語 (月)	<b>Filipino (Monday)</b>	菲律宾语(周一)
中国語 (火・木)	<b>Chinese (Tuesday, Thursday)</b>	汉语(周二、周四)
タイ語 (火)	<b>Thai (Tuesday)</b>	泰语(周二)
スペイン語 (水)	<b>Spanish (Wednesday)</b>	西班牙语(周三)
ベトナム語 (第2・4水)	<b>Vietnamese (2<sup>nd</sup> &amp; 4<sup>th</sup> Wednesday)</b>	越南语 (第二和第四个周三)
ポルトガル語 (金)	<b>Portuguese (Friday)</b>	葡萄牙语(周五)

◆観光庁の電話相談窓口

**Japan Tourism Agency call center: Japan Visitor Hotline**

観光庁 外国游客咨询热线

電話/**Phone**/电话 050-3816-2787

受付時間/**Hours**/接听时间 365日24時間 (**24 hours , 365 days** /365天24小时)

○対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、日本語

○**Available languages** : **English, Chinese, Korean, Japanese**

○应对语种：英语、汉语、韩语、日语

★日本語がわかる人といっしょに電話（でんわ）してください。

**Ask a person who understands Japanese to call for you.** 请通过会说日语的人咨询。

◆新型コロナウイルス感染症に関する医療的相談について

**Medical consultations on novel coronavirus (COVID-19) disease**

新型冠状病毒感染症医疗健康资讯

新型コロナウイルスの病気（びょうき）が心配（しんぱい）なとき

◇新型コロナウイルス医療相談窓口（発熱等受診・相談センター）

**COVID-19 Medical Consultation Center (consultations about visiting a doctor on fever, etc.)**

新型冠状病毒医疗咨询窗口（发热等就诊・咨询中心）

電話/**Phone**/电话 0798-26-2240

受付時間/**Hours**/接听时间 9:00~19:00 (平日/**Weekdays** /平日)

9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日/

**Sat, Sun & holidays** /周六、周日、节假日)

FAX/传真 0798-33-1174

◇兵庫県新型コロナ健康相談コールセンター

**Hyogo Prefecture COVID-19 Health Consultation Call Center**

兵庫県新冠病毒健康咨询呼叫中心

電話/**Phone**/电话 078-362-9980

受付時間/**Hours**/接听时间 365日24時間 (**24 hours , 365 days** /365天24小时)

FAX/**传真** 078-362-9874

(聴覚に障害がある方をはじめ、電話での相談が難しい方

**Those who have difficulties consulting on the phone (e.g., someone with hearing impairment)**

听障人士等难以接打电话时)