

## V. 使用した調査票



市民のみなさまには、日頃から市政にご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。  
この市民意識調査は、みなさまの声を明日の西宮市のまちづくりに反映させるため毎年行っている重要な調査です。今回の調査では、「市民の防災意識」、「シティプロモーション」、「大学のまち」、「障害のある人に対する理解」について、率直なご意見をおうかがいし、今後の市政推進のための資料とさせていただきます。

なお、この調査では、市内在住の18歳以上の市民のみなさまの中から無作為に3,500人の方々を選ばせていただいております。調査結果は、統計的に処理されますので、あなたの回答が公表されることはありません。また、調査結果の概要は、3月中旬頃に市ホームページに掲載するほか、次の場所で閲覧いただける予定です（市役所本庁舎、各支所、市民サービスセンター、アクタ西宮ステーション、各図書館、公民館）。

ご多忙のところ、まことに恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、9月30日（日）までにご回答いただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。

平成30年（2018年）9月 西宮市長 石井 登志郎

質問ごとに、お願いしている方法に従って、あてはまる数字に○をつけたり、具体的内容をわく内に記入して、お答えください。  
☆ 調査についてのお問い合わせは 市民相談課（0798）35-3100 へお願いします。

問1 【お住まいのコミュニティ】お送りした封筒の、あなたのお名前の右下に印刷されている番号（コミュニティ番号）と地域名（コミュニティ名）をご記入ください。

（例：1 香織園）

コミュニティ番号	コミュニティ名

問2 あなたの性別

- 1 男                      2 女

問3 あなたの年齢（9月1日現在でお答えください。）

- |          |          |
|----------|----------|
| 1 18～19歳 | 2 20～29歳 |
| 3 30～39歳 | 4 40～49歳 |
| 5 50～59歳 | 6 60～64歳 |
| 7 65～69歳 | 8 70～79歳 |
| 9 80歳以上  |          |

問4 あなたの職業

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 1 給与生活者（勤めている）           | 2 自営業     |
| 3 有業主婦・主夫（臨時社員・職員・パートなど） | 4 専業主婦・主夫 |
| 5 年金生活者                  | 6 学生      |
| 7 無職                     | 8 その他     |

問5 現在、同居されているご家族の人数（あなたを含めて）

- |      |      |        |
|------|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人   |
| 4 4人 | 5 5人 | 6 6人以上 |

問6 現在、同居されているご家族の世帯構成

- 1 単身  
2 夫婦のみ  
3 夫婦とその未婚の子ども  
4 父親または母親とその未婚の子ども  
5 息子夫婦または娘夫婦と同居  
6 その他（                      ）

問7 あなたのお住まいについておたずねします。

●あなたのお住まいの種別

- 1 持ち家（一戸建て、長屋建て）
- 2 持ち家（マンションなどの集合住宅）
- 3 公営・公社・都市再生機構（UR）などの賃貸住宅
- 4 民間の賃貸住宅・マンション、間借り
- 5 社宅・寮など
- 6 その他（                      ）

●西宮市には、いつ頃から住んでおられますか。

- 1 3年未満（平成28年以降から）
- 2 3～5年前（平成25年～平成27年）
- 3 6～9年前（平成21年～平成24年）
- 4 10～19年前（平成11年～平成20年）
- 5 20年以上前（平成10年以前から）

●現在の場所には、いつ頃から住んでおられますか。

- 1 3年未満（平成28年以降から）
- 2 3～5年前（平成25年～平成27年）
- 3 6～9年前（平成21年～平成24年）
- 4 10～19年前（平成11年～平成20年）
- 5 20年以上前（平成10年以前から）

問8 あなたのご家庭の暮らし向きについて、どのように感じておられますか。

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1 かなり上のほう | 2 少し上のほう |
| 3 ふつう     | 4 少し下のほう |
| 5 かなり下のほう |          |

次ページより設問がはじまりますので、調査へのご協力をお願いします。



「西宮市観光キャラクター みやたん」

## 市民の防災意識について

近い将来発生が予測されている南海トラフ地震や激甚化する自然災害から、ご自身や家族、地域の人を守るためには、日頃からの備えが大切です。みなさまの防災に対する普段からの意識や備えを調査し、今後の施策推進に役立てたいと考えています。

問9 これまでにあなた自身が大きな災害を経験したことがありますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 阪神・淡路大震災
- 2 阪神・淡路大震災以外の大規模地震（熊本地震など）
- 3 河川洪水（円山川、鬼怒川など）
- 4 土砂災害（丹波市、広島市など）
- 5 津波災害（東日本大震災など）
- 6 その他（ ）
- 7 経験したことがない

問10 お住まいの地域にどのような災害の危険性があるか知っていますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1 地震      | 2 津波     |
| 3 土砂災害    | 4 洪水     |
| 5 高潮      | 6 その他（ ） |
| 7 特にないと思う | 8 わからない  |

問11 災害に対して何か準備をしていますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 家族と連絡が取れない場合の集合場所を決めている
- 2 飲料水や食料を備蓄している
- 3 携帯トイレや懐中電灯などの生活用品を準備している
- 4 非常用持ち出しセットを準備している
- 5 避難場所、経路を確認している
- 6 家具の転倒防止などの対策をしている
- 7 その他（具体的に）
- 8 特にしていない

問12 災害に関する情報をどのような方法で取得していますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 防災スピーカー
- 2 緊急速報メール（エリアメール）
- 3 にしのみや防災ネット（登録制メール）
- 4 緊急告知ラジオ
- 5 ラジオ（緊急告知ラジオ以外）
- 6 テレビ（dボタンを含む）
- 7 行政機関のホームページ
- 8 インターネットの情報
- 9 災害情報アプリ
- 10 近隣住民
- 11 その他（具体的に）

問13 地域で開催される防災訓練に参加したことはありますか。あてはまるものを1つ選んで○をつけてください。

- 1 参加したことがある（→問15へ）
- 2 参加したことはないが、機会があれば参加したい（→問14へ）
- 3 参加したことはなく、特に参加したいと思わない（→問14へ）

問14 問13で参加したことはないと答えた方にお聞きします。これまで参加したことがない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 仕事忙しい
- 2 知っている人が参加していないので行きにくい
- 3 家の用事等があり、参加する時間がない
- 4 訓練を行っていることを知らない
- 5 自分は災害とは関係がない
- 6 その他（具体的に）

問15 どのような防災訓練や防災行事であれば参加しようと思えますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 防災セミナーや講演などの座学
- 2 災害の恐ろしさを知る体験型訓練
- 3 避難や応急手当などの実践的な訓練
- 4 子どもが参加しやすい防災イベント
- 5 その他（ ）

## シティプロモーションについて

西宮市では、西宮版総合戦略に基づき、西宮への愛着を高めることや市外からの転入や市内での定住の促進を目的として、ライフスタイルや地域ごとの魅力などを発信する「シティプロモーション」に取り組んでいます。みなさまからいただいたご意見は、今後の事業実施に役立てていきたいと考えています。

問16 あなたは、西宮のライフスタイルなどを紹介するシティプロモーションサイト「NISHINOMIYA COMMONS（西宮 commons）」を見たことがありますか。あてはまるものを1つ選んで○をつけてください。

- 1 見たことがある（→問17へ）
- 2 知っているが、見たことはない（→問18へ）
- 3 サイトがあることを知らなかった（→問19へ）



問17 問16で、「見たことがある」と答えた方にお聞きします。「西宮 commons」を見た理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 西宮（居住エリア）の情報が得られるから
- 2 掲載されている情報に興味があったから
- 3 家族・知人が取り上げられたから
- 4 その他（具体的に）

問18 問16で、「知っているが、見たことはない」と答えた方にお聞きします。「西宮 commons」を見ない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 掲載されている情報に興味がないから
- 2 西宮 commons 以外の情報で事足りているから
- 3 インターネットが利用できる機器（パソコン、スマートフォンなど）を持っていないから
- 4 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問19 あなたは、西宮市内における様々な情報（旬の情報やイベント情報など）をどのようなものを使って収集していますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 西宮市役所のウェブサイト・SNS（フェイスブック、ツイッターなど）
- 2 西宮市役所の広報物（市政ニュース、チラシ・ポスターなど）
- 3 西宮市役所以外が発信しているウェブサイト・SNS（フェイスブック、ツイッターなど）
- 4 西宮市役所以外が発信している広報物（雑誌、フリーペーパーなど）
- 5 新聞・テレビ・ラジオ
- 6 家族・知人からの口コミ
- 7 その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- 8 特に収集していない

問20 あなたは、以下のア～サの情報に興味がありますか。それぞれについて5段階評価であてはまるものに○をつけてください。

	興味がある	→	ふつう	←	興味がない
ア. 市内で開催されるイベント	5	4	3	2	1
イ. グルメ・スイーツ	5	4	3	2	1
ウ. スポーツ・アウトドア	5	4	3	2	1
エ. ファッション・美容	5	4	3	2	1
オ. ショッピング	5	4	3	2	1
カ. 文化・芸術・音楽	5	4	3	2	1
キ. 自然・公園	5	4	3	2	1
ク. 健康・医療	5	4	3	2	1
ケ. 歴史・伝統	5	4	3	2	1
コ. 教育・子育て	5	4	3	2	1
サ. その他（ _____）	5	4	3	2	1



問21 あなたは、以下のア～シの項目について、西宮市が市外に向けて自慢できると思いますか。それぞれについて5段階評価であてはまるものに○をつけてください。

	自慢できる	→	ふつう	←	自慢できない
ア. 交通の便利さ	5	4	3	2	1
イ. 買い物施設の充実	5	4	3	2	1
ウ. 長好な住宅環境	5	4	3	2	1
エ. 海・山・川などの豊かな自然	5	4	3	2	1
オ. 優れた伝統産業	5	4	3	2	1
カ. 恵まれた教育環境	5	4	3	2	1
キ. 質の高い和洋菓子店	5	4	3	2	1
ク. 魅力的な飲食店の多さ	5	4	3	2	1
ケ. 豊かな芸術文化	5	4	3	2	1
コ. 医療機関の充実	5	4	3	2	1
サ. スポーツ観戦機会の充実	5	4	3	2	1
シ. その他（ _____）	5	4	3	2	1

### 「大学のまち」について

西宮市は、9つの大学・短大が所在し、約36,000人の学生が学ぶ、全国有数の「大学のまち」です。文教住宅都市・西宮にとって重要な存在である大学についての意見を伺い、今後の大学政策の参考にしたいと考えています。

問22 あなたは、大学での講座等の受講やセミナーへの参加などについて、どのようなものに関心がありますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 大学の正規課程（学部・大学院・聴講生など）での受講・研究
- 2 資格取得や仕事に活かせる講座等の受講
- 3 教養を深める講演会・セミナーなどへの参加
- 4 大学が提供するサービス利用（施設利用や相談など）
- 5 関心があるものはない

問23 あなたは、大学での講座やセミナーなどについて、過去1年以内に受講や参加した経験はありますか。以下のア～エの項目についてあてはまるものに○をつけてください。

	過去1年以内の経験の有無		
	市内の大学で経験あり	市外の大学で経験あり	経験なし
ア. 大学の正規課程（学部・大学院・聴講生など）での受講・研究	1	2	3
イ. 資格取得や仕事に活かせる講座等の受講	1	2	3
ウ. 教養を深める講演会・セミナーなどへの参加	1	2	3
エ. 大学が提供するサービス利用（施設利用や相談など）	1	2	3

問24 大学もしくは学生が実施するイベント等で、あなたが参加したり、関わったりしてもよいと思うものは何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 学生スポーツの試合観戦
- 2 演劇、コンサート、展覧会などの鑑賞
- 3 学生と市民が共に行う地域活動やボランティアなど
- 4 産学官連携によるビジネスなど（研究・開発を含む）
- 5 産学官連携による非営利事業（社会事業・まちづくり事業など）
- 6 その他（ ）
- 7 特にない

問25 問22～24に記したような大学の取り組みについて、受講や参加・利用しようとする場合に障害になることは何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 交通上の制約があり、大学に行きにくい
- 2 必要な情報が手に入らない
- 3 費用がかかる
- 4 仕事・育児などに忙しく、余裕がない
- 5 その他（ ）
- 6 特に障害はない

### 障害のある人に対する理解について

西宮市では、障害のある人に対する理解の促進に取り組んでいます。この調査結果を今後の啓発活動の参考にしたいと考えています。

問26 あなたの身の周りで、障害のある人に対して、差別や偏見があると思いますか。あてはまるものを1つ選んで○をつけてください。

- 1 あると思う（→問27へ）
- 2 どちらかといえばあると思う（→問27へ）
- 3 どちらかといえばないとと思う（→問28へ）
- 4 ないとと思う（→問28へ）

問27 問26で「あると思う」・「どちらかといえばあると思う」と答えられた方にお聞きします。あなたは、身の周りのどんな場面で差別や偏見があると思いますか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 学校の入学や進学の時
- 2 学校での生活
- 3 近所の人との付き合い
- 4 医療機関での診察時
- 5 まちでの周りの人の視線や言動
- 6 市役所の職員の対応
- 7 福祉事業所の職員の対応
- 8 家庭での生活
- 9 道が狭かったり建物に段差があること
- 10 その他（ ）

問28 あなたは、障害のある人が困っている時に手助けをしたことがありますか。

- 1 ある（→問29へ）
- 2 ない（→問30へ）

問29 問28で手助けをしたことがあると答えられた方にお聞きします。あなたは、なぜ手助けをしましたか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 困っているときはお互い様という気持ちから
- 2 障害のある人を手助けするのは当たり前のことだと思うから
- 3 身内などに障害のある人がいてその大変さを知っているから
- 4 自分にも障害があるから
- 5 自分の仕事が障害のある人に関わりがあるから
- 6 その人が身内や知人だったから
- 7 その他（ ）

問30 問28で手助けをしたことがないと答えられた方にお聞きします。手助けをしなかった理由として思いあたることは何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 障害のある人が困っている場面を見かける機会がなかったから
- 2 自分が何をすればよいかわからなかったから
- 3 お節介りになるような気がしたから
- 4 専門の人や関係者に任せたいと思ったから
- 5 急いでいたから
- 6 自分自身に余裕がなかったから
- 7 自分にも障害があるから
- 8 その他（ ）

問31 市では、障害のある人に対する理解を深めるための情報の発信を行っていきたくて考えています。あなたが普段よく利用する情報媒体は何ですか。あてはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 新聞
- 2 テレビ
- 3 ラジオ
- 4 ツイッター等のSNS
- 5 インターネットのニュースサイト
- 6 西宮市政ニュース
- 7 市役所のホームページ
- 8 さくらFM（西宮コミュニティ放送）
- 9 フロムにのみや（ケーブルテレビの市広報番組）
- 10 電車・バス等の公共交通機関の広告
- 11 大型商業施設等での啓発イベント
- 12 その他（ ）



明日の西宮のこと、市政に対するご意見などがありましたら、お書きください。（※記載内容への回答はいたしません）

---



---



---



---



---

調査にご協力いただき、まことにありがとうございました。この調査票を、同封の返信用封筒に入れ、9月30日（日）までにご投函ください。※切手は不要です。