

交通計画課市政モニター調査結果

市政モニターの皆さまを対象に 2016 年 1 月に普段の生活でのお出かけについてご意見をお聞きしました。

ご回答して頂いたモニターの皆さまには、厚くお礼申し上げます。

■有効回答率：85.4%

■有効回答者の構成割合について

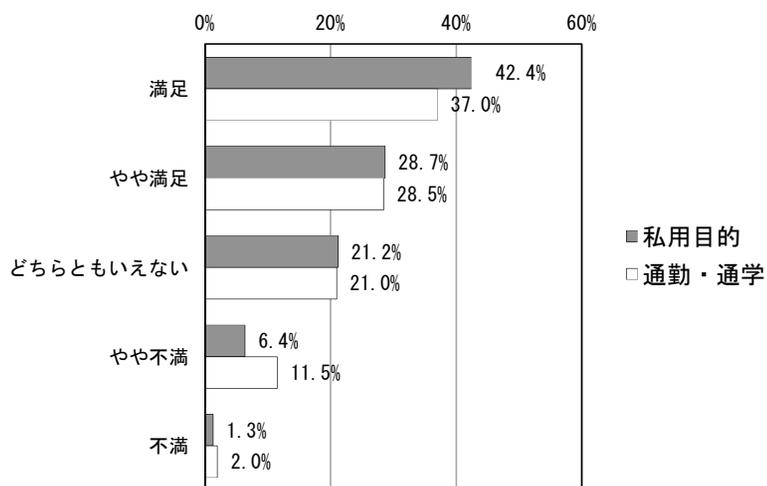
男性：46.3%、女性：53.7%

20 歳代：5.4%、30 歳代：14.1%、40 歳代：21.7%、50 歳代：14.8%、60 歳代：21.2%、70 歳以上：22.8%

問 私用目的及び通勤・通学で外出する際の交通手段や所要時間にどの程度満足していますか。

私用目的で外出する際の交通手段や所要時間については、合わせて 7 割強の人が「満足」「やや満足」と回答しており、不満と感じている人は「不満」「やや不満」を合わせて 1 割以下と少ない回答になっています。

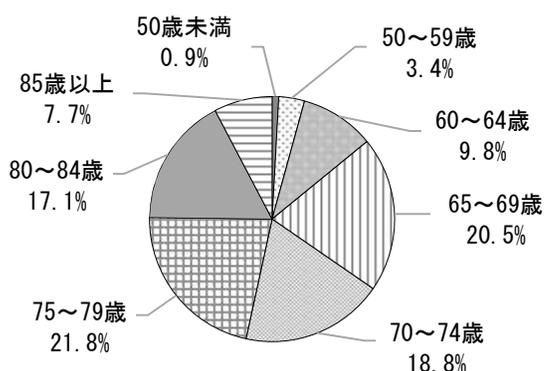
通勤・通学の際の交通手段や所要時間については、合わせて 7 割弱の人が「満足」「やや満足」と回答しています。一方、「不満」「やや不満」と回答した人は合わせて 1 割強となっており、私用目的での外出の場合よりも不満を感じている人が多くなっています。



問 何歳まで自分自身で自動車を運転して出かけようと思いませんか。

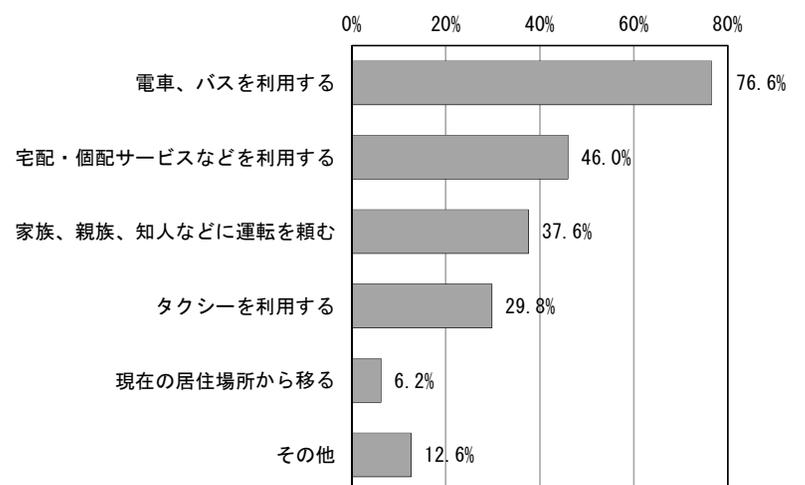
何歳まで自分自身で自動車を運転して出かけようと思うかについては、現在自動車を運転されている方のうち、2 割強の人が「75～79 歳」「65～69 歳」と回答しています。

また、運転免許更新時に高齢者講習受講対象となる 70 歳以降も運転を続けようと考えている人は、合わせて 7 割弱となっています。



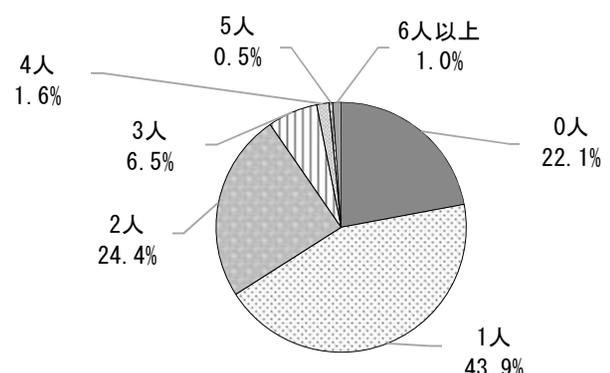
問 ご自身で自動車を運転しなくなった場合、買い物などの用事はどうしますか。現在、運転していない方は、買い物などの用事はどうしていますか。

ご自身で自動車を運転しない場合に買い物などの用事をどうするかについては、8 割弱の人が「電車、バスを利用する」と回答しており、5 割弱の人が「宅配・個配サービスなどを利用する」と回答しています。その他の回答としては、「徒歩」や「自転車」という回答がありました。



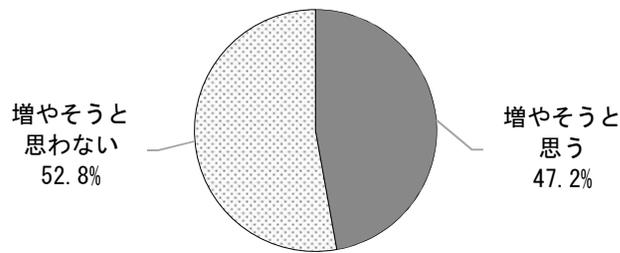
問 家族や親族、知人の中で買い物などの用事を頼める人、自動車に乗せて送迎してくれる人は何人いますか。

自分の周りで買い物などの用事や自動車での送迎を頼める人については、4 割強の人が「1 人」と回答しており、2 割強の人が「2 人」と回答しています。また、頼める人がいない（0 人）と回答した人が 2 割強となっています。



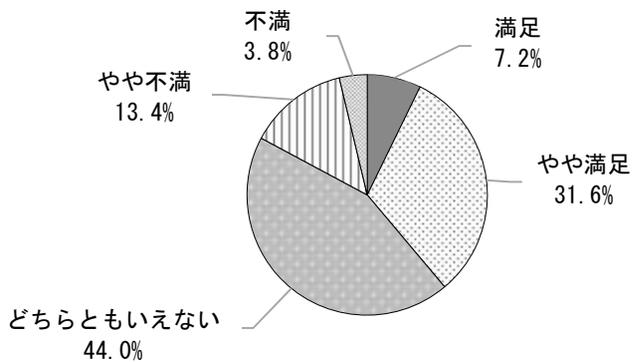
問 バスなどの公共交通機関の維持のために、公共交通機関の利用を増やそうと思いませんか。

公共交通機関の維持のために、その利用を増やす意思については、5割強の人が「増やそうと思わない」と回答しており、5割弱の人が「増やそうと思う」と回答しています。



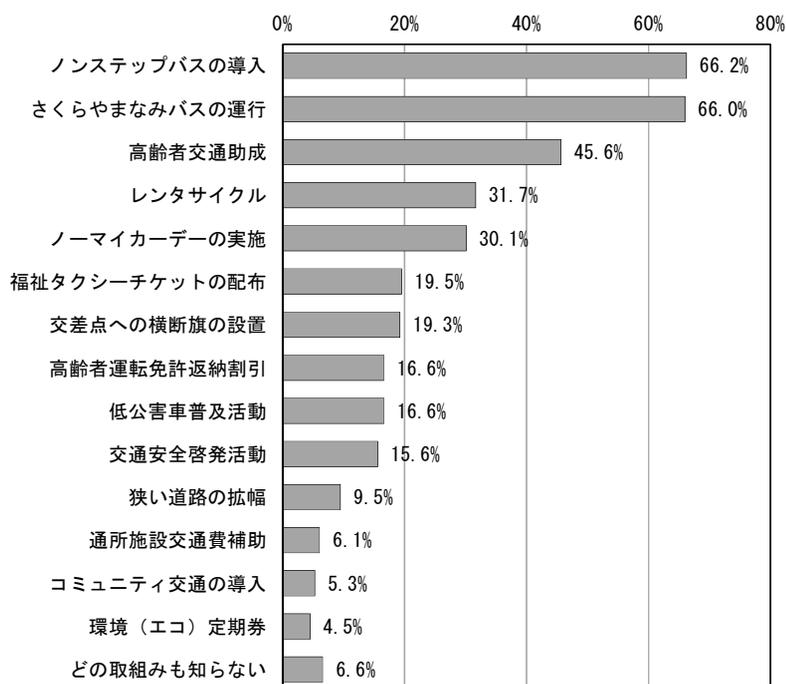
問 市内を運行するバスについてどの程度満足していますか。

市内を運行するバスの満足度については、「満足」「やや満足」と回答した人が合わせて4割弱、「不満」「やや不満」と回答した人が合わせて2割弱となっています。



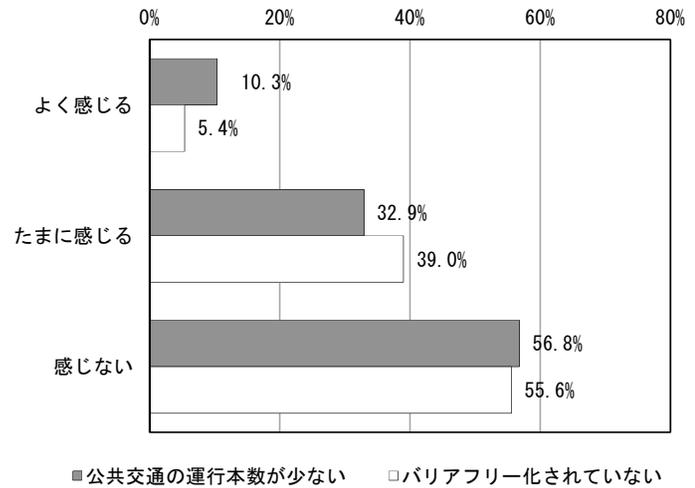
問 行政や公共交通事業者が実施している取組みについて、知っているものはありますか。

行政や公共交通事業者が実施している取組みの認知度については、7割弱の人が「ノンステップバスの導入」、「さくらやまなみバスの運行」と回答しており、5割弱の人が「高齢者交通助成」と回答しています。



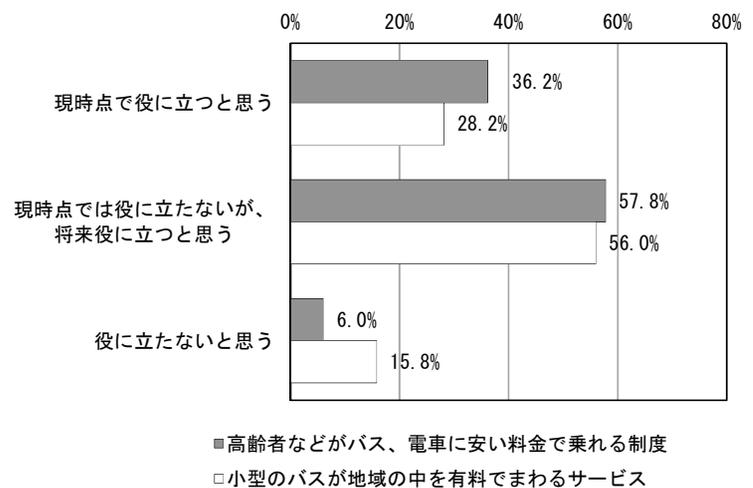
問 公共交通の運行本数が少ないことやバリアフリー化されていないことについて、出かける際に支障を感じることはありませんか。

公共交通の運行本数が少ないことやバリアフリー化されていないことに支障を感じる人は、「よく感じる」「たまに感じる」を合わせて4割強でした。一方、支障を感じない人は6割弱となっています。



問 移動支援サービスはご自身にとって役に立つと思いますか。

高齢者などがバス、電車で安い料金で乗れる制度や小型のバスが地域の中を有料でまわるサービスについて、「現時点で役に立つと思う」「将来役に立つと思う」を合わせて、8割以上の方が役に立つ制度やサービスだと考えていることがわかります。一方、役に立たない制度やサービスだと思っている人は2割以下となっており、少ない回答となっています。



問 西宮市総合交通戦略では「みんなが暮らしやすく、お出かけしたくなるまち」という将来都市像を設定していますが、このようなまちとして、現時点でどの程度満足していますか。

「みんなが暮らしやすく、お出かけしたくなるまち」としての満足度については、「満足」「やや満足」と回答した人が合わせて6割弱、「不満」「やや不満」と回答した人が合わせて1割強となっています。

