

※回答内容をご意見をいただいた時点のものです。また、掲載にあたっては内容を要約しています。

【公園】

ご提案等の概要
<p>西宮はとても住みやすいが、私が住む町には公園がなく大変困っている。となり町には公園があるので足を運べば良いが、小さい子供を2人連れてとなると一大イベントでとても大変である。ぜひ公園をお願いをする。</p>
西宮市より
<p>市では数多くある老朽化した公園施設の更新を最優先に進めております。現在、長年に渡り未整備であった西宮浜総合公園の整備に取り組んでおりますが、公園や広場の新設につきましては、多額の用地費や整備費が必要となるため、依然早期の対応が難しい状況となっております。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

【施設】

ご提案等の概要

市庁舎前の待合所で約15分待ったが、番号を呼ぶアナウンスがうるさすぎる。受付番号だけで良いのではないか。あるいは呼び出し番号を表示するモニターを設置してはどうか。

西宮市より

新型コロナウイルス感染症対策で市役所庁舎内1階の待合の密を防ぐため、市役所庁舎前の待合を設置いたしました。アナウンスにつきましては、庁舎内1階待合と同様の呼び出しの案内としております。音量につきましては、調整をおこないました。

【健康・福祉・雇用】

ご提案等の概要
<p>PCR検査の1日当たりの実施件数がよくわからない。西宮市は1日何件目指しているか。民間の医師や歯科医によるPCR検査は考えていないのか。</p>
西宮市より
<p>本市のPCR検査数につきましては、行政、民間にて日によって異なりますが、1日20件前後のPCR検査を実施しております。</p> <p>民間の医師、歯科医師によるPCR検査の実施につきましては、貴重なご意見として承ります。</p> <p>今後も刻々と変化する状況によって対策を検討してまいりますので、最新情報につきましては市政ニュース等など広報をご確認くださいませよう、お願い申し上げます。</p>

ご提案等の概要
<p>特定検診の手続きには西宮北口か市役所に行くしかない。窓口が近くにないので不便。検討をお願いする。</p>
西宮市より
<p>特定健診の手続きにつきまして、北口保健福祉センター検診施設などにおける集団健診につきましては、窓口にお越しいただくことなく、受診される健診機関等へ直接お電話等でご予約していただけます。</p> <p>また、人間ドック受診費用助成の申請手続きにつきましては、市役所本庁舎国民健康保険課または各支所、アクタ西宮ステーションにおいて受付しております。現在は感染症拡大防止のため、来庁・来所せずにご希望される場合は、書類を送付しますので、国民健康保険課へお電話ください。なお、郵送での申請につきましては当面の間、継続する予定となっておりますのでご活用ください。</p> <p>そのほか、特定健診受診券の再発行については、電話またはWebサイトからお申込みいただくことができます。</p>

### ご提案等の概要

最近、介護ホームは増えていますが高級でなかなか一般生活者には手が届かない。平均的な家庭で入居金を払える施設を作ってほしい。友人たちの願いでもある。

### 西宮市より

所得に応じた金額で利用できる高齢者の住まいとして、公募選考により特別養護老人ホームに併設させる形で、平成28年度に都市型ケアハウス1施設（定員20人）の整備を完了し、令和元年度にケアハウス1施設（定員10人）の整備を公募採択いたしました。支援の必要な高齢者が所得に関係なく利用できる住まいについては、市として一定確保していかなければならないものと考えており、今後も必要性をみながら整備を進めてまいります。

【行政】

ご提案等の概要

国民一律10万円支給について、西宮市は5月下旬に申請書を送り6月初旬に届くそうだが、なるべく早く大変困っている人に届けてあげたいと考えている。他の市町村では市役所が立て替えることを実施しているが、西宮市は考えていないのか。

西宮市より

この度の特別定額給付金の郵送申請につきまして、お待たせいたしまして申し訳ございません。職員一同、少しでも早く市民の皆様へ給付金を支給できるよう準備して参りますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

ご提案等の概要

街にはマスクをつけずに歩いている親子連れや老人等が見受けられる。首相が投じた布マスク2枚も国民には届いていないのが現状。それならば、市長やその他の方々の給料を減額してでも市民にマスクを配る考えはないのか。

西宮市より

マスク配布について、平成21年（2009年）の新型インフルエンザ以降、公的機関としての機能を維持するため、職員用のマスクを備蓄していますが、全市民に配布できるだけの枚数がないことや、マスクを小分けにして配布するには衛生上問題があるため、市民への配布は行っておりません。

マスク流通量が不足している状況を踏まえ、市民を支える業務を行っている施設（医療、福祉サービス、私立保育園）に対し、職員用の備蓄マスクを供出することとしました。

【その他】

ご提案等の概要

市内を歩いていると自粛もせずにパチンコ店も開店している。飲食店も自粛してください。

西宮市より

4月13日、兵庫県は新型コロナウイルスの感染拡大防止等に向け、「兵庫県対処方針」を改定しました。今回の緊急事態宣言では、人と人との接触を極力8割、最低でも7割減らすことが必要だと言われています。このため、兵庫県は県内の事業者に対して、この取り組みがしっかりと実現されるよう要請を行っているところです。

ご投稿の内容につきましては対象施設や通報の件数などを兵庫県へ報告させていただいております。