

【廃棄物・ゴミ】

ご提案等の概要

「指定ごみ袋の導入について」は断固反対である。ごみ減量は、市の収集のごみという意味では減るかもしれないが、全体では何も変わらない。

分別排出や再資源化は、気にする人は袋がどうであれ最初からやっている。気にしない人はどうであれ、分別しないだろう。収集にお金がかかるのであれば、税金からの予算を増やすことで対応してほしい。

西宮市より

この度、本市ではもやすごみの組成分析調査を実施しましたところ、紙ごみが約32%、その他プラが約15%等、分別すれば資源化が可能なものが多く混入している状況であり、分別排出の徹底がまだまだ不十分であることが判明いたしました。

現在、本市ではごみ袋に規制は設けておらず、黒色のごみ袋を使用できることが、適正な分別排出の阻害要因の一つであると推測されております。また、黒色の袋は中身が見えないため、収集作業時に危険が伴っております。

指定袋制度につきましては、適正な分別排出の徹底および再資源化の推進ならびに収集作業時の安全を確保する観点から、一定の効果が得られる有効策であることから、既に数多くの自治体で導入が進んでおり、本市におきましても、指定袋制度の導入に向けて検討を進めているところであります。現段階では実施手法や実施時期等の具体的な内容を申し上げることはできませんが、他市における先進事例等の調査・研究を行い、より有効な手法を導入したいと考えております。

【施設】

ご提案等の概要
<p>市立体育館にイベントの問い合わせをした。使用の予約は入っているが、何をするかまたイベントは何時からかは体育館は把握していないとの返事。せめて時間ぐらいわからないものなのか。</p>
西宮市より
<p>イベントの問い合わせに関しては、一般に公表しているイベント情報であっても、施設で最新情報を把握してないため、不正確な情報をお伝えした場合、イベントの参加者及び主催者にご迷惑をおかけすることになりますので、施設での詳しい案内はしておりません。詳細については直接主催者に問い合わせいただくようお願いいたします。</p>

ご提案等の概要
<p>香櫨園市民センターの駐車スペースが3つあるのだが、市役所の人と身体障害者以外使用できないということである。</p>
<p>香櫨園市民センターで運動をしているが、その指導者は遠方から来ており、どうしても車を使用せざる得ない。ぜひ指導者の車に限って駐車場を使用できるようにお願いできないか。</p>
西宮市より
<p>香櫨園市民センターは、設計等の段階から地域住民で構成された検討委員会と協働し、地域住民の意見を反映させて建設した施設となっております。その協議の中で、基本的には近隣住民のための施設であるため自動車での来館を前提としないこととし、荷物の搬入や高齢者や障害者の乗降など一時的な停車を除いて、利用者は駐車場を使用しないという運びになりました。</p> <p>しかしながら、運営していく中で香櫨園市民センターの利用者から駐車場の使用について様々な意見を頂戴しておりますので、今後地域住民を交えた会議で検討していきたいと考えております。</p>

## ご提案等の概要

西宮名塩駅前の駐輪場について、大型バイクの駐輪料は原動機付自転車の倍額が世間での相場かと思う。まずすべきことは周辺の駐車場に大型バイクの駐輪をお願いすることである。また、電動アシスト付き自転車を利用する人が多くなるなか、125ccまでのバイクについて駐輪できるようにする必要があるのか。

## 西宮市より

J R西宮名塩第1自転車駐車場につきましては、地域の要望もあり、開設当初より大型を含む自動二輪も受け入れていました。

その後、近隣に自動二輪対応の民営駐車場が開設されたため、車両サイズが大きい排気量125ccを超える自動二輪については、民営駐車場に移っていただき、排気量125ccまでの原付2種については、車両サイズが原付とほとんど変わらないことや、利用者の要望も踏まえ、引き続き受け入れを行い、現在に至っております。

ご意見頂きました、当該自転車駐車場における原付及び原付2種の利用料金につきましては、自転車駐車場の構造や立地環境、地域の諸条件などを加味したうえで、適切な利用料金の設定となるよう見直しを検討いたします。

【健康・福祉・雇用】

ご提案等の概要

「健康・医療相談ハローにしのみや」が機能していない。あんなに大々的にスタートしたにも関わらず、何度電話しても、つながらない。24時間体制でドクターや看護師を常駐していない。24時間を売りにするなら、人を増やすなどきちんとつながるようにするべきだ。

西宮市より

「健康・医療相談ハローにしのみや」は、多くの市民の皆さんにご利用いただき、年々利用件数が増加しております。

相談員を増員するなど日々努めておりますが、時間帯によっては混み合うことがございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。

つながりにくい場合は、そのままお待ちいただくか、時間をおいておかけ直しいただくようお願いいたします。なお、そのままお待ちいただいた方がより早くつながる旨申し添えます。

【行政】

ご提案等の概要
<p>市議会を除く、行政全般に対する要望や苦情を中立的な立場で調査する第三者機関「オンブズパーソン制度」導入の検討をお願いします。</p>
西宮市より
<p>市政に対するご要望やご意見につきましては、各担当部署でお聴きするとともに、市民相談課でも市ホームページや郵便、本庁や各支所等に設置している「市長への手紙投函箱」など様々な方法で受け付けております。いただいたご要望やご意見につきましては、各担当部署の責任において、判断や対応を行っているところです。</p> <p>オンブズパーソン制度の導入につきましては、他市の状況や本市におけるご要望等の受付状況、費用対効果などを踏まえながら研究してまいります。</p>

ご提案等の概要
<p>宝塚市のプール以外の施設の利用に際し、西宮市の市民は料金加算がある。何故なのか。</p>
西宮市より
<p>各市とも公共施設等を設置し、運営していく財源としましては、各市の市民税や固定資産税などが充てられています。このため、公共施設等を使用するにあたり、納税者である市内在住者と市外在住者で差異を設けている場合が一般的です。</p> <p>そのような中で、各市間で公共施設等の相互利用の協定を結ぶなどにより、市外在住者であっても市内在住者と同じ条件で利用が可能となっている場合がありますが、公共施設等によっては、市内在住者の利用が困難となることや、利用者数全体が減少することなどが懸念されます。</p> <p>現在、図書館等の一部の施設利用については宝塚市民と同様の利用が可能になっておりますが、今後も公平性の観点を踏まえつつ、市民福祉の向上を図るため、他市との広域連携及び広域利用の可能性について引き続き検討してまいります。</p>

#### ご提案等の概要

「今日を境に不祥事を根絶したい・・・」と今回市長が管理職を対象に訓示しているが、不祥事が発生するその何倍もの要因があると思う。

#### 西宮市より

本市職員による度重なる不祥事により、市民の皆さまの信頼を大きく損ない、多大なるご迷惑をおかけしましたことに対し、心よりお詫び申し上げます。

今後も市民の皆さまの信頼に応えるため、高い倫理観が求められる公務員としての自覚のもと、服務規律の徹底に努めてまいります。

#### ご提案等の概要

市役所の職員は、市役所に採用されているのだから市役所全般の業務知識を持つように研修・試験をしてはどうか。その結果も含めて昇給・昇格ではないか。市職員のラスパイレス指数が国並み。疑問を感じる。

#### 西宮市より

本市では採用直後の新入職員研修において、西宮市役所の業務内容や知識について幅広く学び、西宮市に対する理解を深めるようプログラムを構成して実施しています。また研修終了後は、各自で研修内容や資料を振り返るよう促し、知識の定着を図っています。

昇給、昇格については、能力評価および業績評価の二つの観点から、人事評価制度を実施し、その結果を反映しております。

地方公務員の給与については、地方公務員法の規定により、国や他の地方公共団体の職員、民間企業の従事者などの給与との均衡を考慮して定めるとされており、今後も国や他都市等の状況を勘案しながら、適切な給与制度の運用となるよう努めてまいります。

## ご提案等の概要

昨日、親戚が亡くなり色々な手続きで他市の市役所に行った。おくやみコーナーの受付があり、1カ所で手続きができた。各担当の方たちが出向いて来て、移動しなくても手続きができ大変助かった。西宮市役所も取り入れたらと思った。

## 西宮市より

現在、西宮市ではおくやみコーナーの開設はいたしていませんが、市民部の各受付窓口では職員が連携して受付することで、お客様の移動の負担を軽減するようにしております。

今後、市全体の連携について、他市の事例を参考に検討し、受付方法の改善に努めてまいります。