

◆市民の声（市長への手紙） 2019年4月～6月分

【公園】

ご提案等の概要

武庫川河川敷について、去年の台風から土砂が流され、石がムキ出し状態になっている。風の関係もあるが、川の向かいの尼崎とはかなり設備に差があり格好が悪い。砂もしくは芝や草を植えて使いやすくしてほしい。

西宮市より

武庫川河川敷の整備につきましては、ご指摘のとおり台風による影響で広範囲に土砂の流出や倒木が見られたため、順次危険な箇所から優先的に補修してまいりました。

今後につきましては、走路やグラウンドを中心に整地や土の補充を適宜行い、適切な維持管理に努めてまいります。

【交通】

ご提案等の概要

西宮市北部（特に山口地域）は常々交通が不便だと思っていた。おかげで車に乗るのは好きではないのに車生活である。甲東園方面に路線バスがほしい。

西宮市より

山口地域と甲東園方面を結ぶ路線バス新設について、現在運行している路線バス沿線の道路事情（道路幅がないこと等）が悪く、路線設定が難しいことや、バス利用者の需要が見込めないことから、現状では困難となります。

## 【道路】

ご提案等の概要
夙川の部分のみ、鳴尾御影線の完成を早くしてほしい。
西宮市より
都市計画道路 鳴尾御影線の整備時期は未定です。なお、今後10年間（2019～2028年度）に着手を予定する事業をまとめた「西宮市道路整備プログラム」を策定し、4月1日より公表していますが、鳴尾御影西線は事業路線および検討路線に位置付けておりません。

## 【施設】

### ご提案等の概要

白水峡墓地にお墓参りのため、お彼岸のバスで行ったが、墓地が端の方にあり、杖歩行では時間内に往復できない。公園内をバスで何カ所か巡回できないか。若い人なら階段を使ってお墓参りできるが、老人には無理である。

### 西宮市より

白水峡公園墓地では、盆・彼岸の時季には、多い時で車両が1日あたり約1,500台通行しており、園路の幅員も十分でない状況と、参拝者の安全面の確保の観点からも、臨時(墓参)バスに係る園内巡回経路を直ちに延伸することは困難と考えております。

園内における移動手段につきましては、解決すべき課題を整理した上で、墓園内にて巡回バスなどが運行できるかを研究してまいります。

### ご提案等の概要

アクタ西宮ステーションは遅くまで開いているため便利だと思い、手続きに来た。しかし、手続きに30分以上かかるのに、駐車券は30分しか出せないと言い張る。何とかしてほしい。

### 西宮市より

アクタ西宮の地下駐車場（以下「北口駐車場」という。）は公共駐車場となっております。現在、アクタ西宮にはアクタ西宮ステーションを含め6つの公共施設があり、西宮市立北口駐車場条例及び同施行規則において、これらの施設を利用する方が駐車場を利用する場合に駐車時間30分に相当する金額を北口駐車場の料金から減額すると定めております。

この30分という時間についてですが、公共駐車場として他に設置されている市役所前駐車場や、支所に付帯する駐車場と同様に運用しており、執務時間内において当初30分間は無料となる割引に合わせております。

【健康・福祉・雇用】

ご提案等の概要

高齢者交通助成割引購入証について、90歳以上の乗り物を利用できなくなった方が多く、現金化する人もいるそう。もっと有効に利用がしたいとのこと。例えば、紙パンツや介護に役立つクーポンの方が良いのではないかと思う。

西宮市より

西宮市高齢者交通助成事業では高齢者の外出機会の支援を目的として配布しており、本市では一定の要件はありますが、紙パンツ等を支給する介護用品支給事業も実施しています。各々の目的に沿って事業を行っていることをご理解いただきますようお願い申し上げます。

電車やバスで外出する機会がない方に対しては、通院等の際に利用できるように介護タクシーの事業所でも利用できるようになっています。

## 【コミュニティ・交流】

ご提案等の概要
<p>近くにお住いの方で、外国人のご家族も増えてきた。子育てガイドに掲載されている施設の利用案内にも、ポルトガル語やタガログ語、中国語、英語での説明があれば説明してあげやすい。</p>
西宮市より
<p>子育てガイドでは、子育てに関する様々な手続きや案内窓口、施設などの情報を掲載していますが、外国人の方向けにも、P.64～P.69に外国語（英語・中国語・朝鮮語）で、子育てに関する手続きや妊婦健康診査、予防接種、相談窓口、西宮市国際交流協会の情報などを掲載しています。</p> <p>西宮市国際交流協会では、外国人のみなさんの生活上のご相談を受けたり、日本語講座や交流事業などを実施し、外国人のみなさんの西宮での生活を快適にするお手伝いをしています。お近くで外国人の方でお困りの方がいらっしゃる場合は、西宮市国際交流協会を案内頂ければ幸いです。</p>

※子育てガイド2019年7月改定版では、外国語ページは「P.66～P.73」です。

## 【行政】

### ご提案等の概要

他市では本籍入りの住民票の請求は、本籍なしの分と両方受け取って処理してくれる。しかし、西宮市は本籍なしの除票を出してから、もう一度申込みをして次に本籍入りを出すルールと言われた。とても不便であるため、1回で両方出してほしい。

### 西宮市より

現在は「死亡確認」の為に請求される住民票除票と、「相続人確定」の為に請求される本籍地記載の住民票除票では用途も別であり、別の請求であるとの見解で、請求時も1件ずつ受けさせていただいているところです。

ご指摘のとおり申請者様にはご不便をおかけしていることを考え、今後はそれぞれの申請書を事前にご準備いただいている場合に限り、一度に受付を済ませるように手順を変更いたします。