

令和4年2月2日  
(2022年)

西宮市政記者クラブ各位

## ショートメッセージサービス（SMS）を活用した新規感染者への調査について

新規感染者の急増に伴い、保健所が実施する新規感染者への調査にショートメッセージサービス（SMS）を活用するため、次のとおり報告します。

### 1. 目的

新規感染者急増のため、保健所から新規感染者への調査についてSMSを活用し実施いたします。

### 2. 対象者

20歳～70歳未満のうち無症状または軽症の者（全体の6割）

### 3. 調査方法

対象者にSMSで「自宅療養」「濃厚接触者」の案内ページ「問合せフォーム」などの紹介

※ 固定電話などSMSの活用が困難と判明した場合、従来の調査で実施

### 4. 効果

1,000件/日 以上

※ 従来の方法 360件/日（調査員（市職員）30人が6時間稼働）

### 5. 実施日

令和4年2月2日（水）

お問合せ先  
健康福祉局 保健所 保健予防課 担当：武林 電話：0798-35-4492

# ショートメッセージ（SMS）を活用した調査の実施について

令和4年2月2日 保健予防課

## 1. 目的

発生届の急増のため、保健所から新規感染者への調査について、SMSを活用して実施します。

## 2. 対象

20歳～70歳未満 → **市内感染者の約6割**が対象

## 3. 調査方法

軽症者など



### SMSが使える場合



- ✓ 自宅療養の案内ページ
- ✓ 濃厚接触者の案内ページ
- ✓ 問合せフォーム など

### SMSが使えない場合（従来方式） ※固定電話など



- ✓ 自宅療養や濃厚接触者の説明など

所要時間  
**30分/件**

## 4. 効果 ※調査員（市職員）30人が約6時間稼働した場合の処理件数

**約 1,000 件/日 以上**  
※ SMSを活用した場合

**約 360 件/日**  
※ 従来方式

## 5. 実施日

令和4年2月2日（水）から実施予定