

令和3年(2021年)6月22日

西宮市政記者クラブ 各位

西宮市新型コロナワクチン接種コールセンター フリーダイヤルの電話番号が変わります

西宮市では、新型コロナワクチン接種の具体的な手続きに関する問い合わせに対応するため、西宮市新型コロナワクチン接種コールセンターを設置しています。

この度、コールセンターのフリーダイヤルの電話番号が変わりますので、お知らせいたします。

記

1. 新旧の電話番号

ロク ニ ニ キュウキュウキュウ

(旧)0120・217・610 ⇒ (新) 0120・622・999

※ 0570・097・724 (有料) は、引き続き利用可能です

2. 変更の理由

旧電話番号のかけ間違いにより、一般企業につながるケースが多発したため

3. 利用開始日時

令和3年6月22日(火曜) 9時～

※ 新たな電話番号は、6月25日以降市政ニュース等でお知らせします

4. 受付時間

9時00分 から 17時30分まで (土日、祝・休日も受付)

5. 主な受付内容

- 新型コロナワクチン接種の具体的な手続き
(接種券が届いていない、接種券・予診票を紛失した など)
- 集団接種の予約や予約後のキャンセル

以上

お問い合わせ先

健康福祉局 保健所 新型コロナワクチン接種課 担当：園田・池田 電話：0798・35・5064