

平成 28 年 8 月 16 日  
(2016 年)

報道機関 各位

## 西宮市立満池谷納骨堂内エレベーターの故障について (第 2 報)

標記の件について、その後の調査等により状況が確認できた点について、追加でご報告いたします。(下線部が追加情報となります。)

### 1. 事案の概要

8 月 15 日 15 時 10 分、西宮市立満池谷納骨堂内エレベーターが止まり、乗っていた参拝者 5 名(男 3 名・女 2 名)がエレベーター内に閉じ込められる事案が発生しました。

### 2. 経過

- 15 時 10 分、エレベーター内から満池谷管理事務所へ『閉じ込められた』との緊急連絡あり。満池谷墓地管理事務所職員が対応し、管理会社である株式会社エレベーターテクノスへ連絡するが、到着まで 1 時間程度かかるとのことで、警察・消防へ連絡。
- 15 時 51 分、消防隊員が 5 名全員を救出。
- 5 名の内、80 歳過ぎの男性が体調不良を訴えたため、市立伊丹病院に搬送されましたが、点滴を受けられた後、自宅へ戻られました。
- エレベーター停止の原因について、警察・消防からは事件性はないと報告を受けているが、管理会社の調査では、外気温が高いため機械室内の油の温度が 60℃まで急上昇したこと、また、お盆の時期でエレベーターの利用頻度が急増したことにより不具合が生じたものと考えられる。今後の対応としては、安全性に配慮しながら、機会室の扉を開放するなどの冷却手段を講じることとします。

### 3. 今後の対応について

エレベーターに乗っておられた 5 名の方々に対しては、エレベーター管理会社職員も同行のうえ、今週末に訪問。お詫びと故障原因の説明を行う予定としています。

【担当者】 西宮市役所環境総括室 斎園管理担当参事  
小 西 政 直  
連絡先 0798-35-3296