

平成 27 年 6 月 18 日

西宮市政記者クラブ各位

西宮市政策局戦略部 広報課

西宮市公式ツイッターでの意図しないツイートについて

広報課が開設している「西宮市公式ツイッター」において、意図しないツイートが行われる事案が発生いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生日時及び経過

平成 27 年 6 月 17 日（水） 20 時 5 分	意図しないツイートを確認 当該ツイートを削除 ログインパスワードの変更を行う
同 6 月 18 日（木） 9 時	注意喚起のツイートを行う

2. 意図しないツイート内容

別紙参照

3. 原因

何者かが不正にログインパスワードを取得したものと考えられるが、詳細は調査中。

4. 対策

- ・意図しないツイートを削除するとともに、パスワードの変更を行った。
- ・意図しないツイートを削除した旨、またリンク先にアクセスすることがないように注意を喚起するツイートを行った。

5. 影響

- ・意図しないツイートを削除するまでの間、26 件のリツイートを確認

6. 西宮市公式ツイッターの概要

平成 24 年 11 月 7 日から運用を開始。市の取り組みやイベントなどの行政情報や観光情報など市の魅力、災害時等における緊急情報などを発信。

平成 27 年 6 月 18 日現在のフォロワー数は 2, 882 件、ツイート数は 2, 243 件

以上

【問合せ】

西宮市 広報課

電話：0798-35-3404