



# 相談・支援

## 市民生活相談

日常生活から生じた悩み事、トラブル、家庭問題など、さまざまな生活相談を実施しています。お気軽にご利用ください。法律相談と交通事故相談はお一人25分間、その他の相談は、お一人30分程度です。場所は、市役所本庁舎1階市民相談課です。

	内 容	相談員	相談日時
<b>法律相談</b> …要電話予約	日常生活上の法律問題(回数制限あり)	弁護士	月・水・金曜 13:00~16:00 月・金曜12件、水曜6件 (当日の9:00から電話予約受付 なお、月・金曜の12件のうち4件は1 週間前(閉庁日の場合は直前の開庁 日)の9:00から電話予約受付 <b>問</b> 市民相談課 ☎0798-35-3100
<b>交通事故相談</b> …要電話予約	交通事故に関する損害賠償などの問題 (回数制限あり)	弁護士	水曜 13:00~16:00 (電話予約受付は前日17:00まで) <b>問</b> 市民相談課 ☎0798-35-3100
<b>家事相談(予約優先)</b>	相続・離婚などの家庭問題(調停中の場 合を除く)	家事相談員	月・水曜 9:30~12:00 <b>問</b> 市民相談課 ☎0798-35-3100
<b>公正証書相談</b>	遺言や各種契約などの公正証書作成の 指導	公証人	第1・3水曜 13:00~16:00 (受付は15:30まで) <b>問</b> 市民相談課 ☎0798-35-3100
<b>国・県の行政相談</b>	国・県への苦情、要望など	行政相談委員	第2・4水曜 13:00~16:00 <b>問</b> 市民相談課 ☎0798-35-3100
<b>登記・境界相談</b>	不動産の異動に伴う登記や境界などの 問題	司法書士・ 土地家屋調査士	第1・3木曜 13:00~16:00 <b>問</b> 市民相談課 ☎0798-35-3100
<b>建築・リフォーム相談</b>	新築・リフォーム、建築に関する技術や 法規、建築工事などによる近隣関係に ついての相談	建築士事務所 協会相談員	水曜 10:00~12:00 <b>問</b> すまいづくり推進課 ☎0798-35-3778
<b>不動産相談</b>	借地・借家・不動産売買などの問題、空 き家活用、民間住宅の住み替えに関す る相談	宅地建物取引業 協会相談員	木曜 9:30~12:00 <b>問</b> すまいづくり推進課 ☎0798-35-3778
<b>すまいかえサポート 相談(完全予約制)</b>	住宅の確保にお困りの方を対象とした 民間賃貸住宅への住み替え相談	宅地建物取引業 協会相談員	木曜 9:30~12:00 <b>問</b> すまいづくり推進課 ☎0798-35-3778
<b>空き家相談</b>	空き家の活用・賃貸・売買・解体・相続・ 管理等に関すること	空き家相談セン ター相談員	第3金曜 9:30~12:00 <b>問</b> すまいづくり推進課 ☎0798-35-3778
<b>分譲マンション 管理相談</b>	管理組合の運営や建物の維持保全な ど、分譲マンションの管理全般に関す ること	マンション管理 士会相談員	金曜 9:30~12:00 <b>問</b> すまいづくり推進課 ☎0798-35-3778
<b>人権困りごと相談</b>	SNSなどに起因したトラブル、日常生 活での差別やいやがらせ、いじめなど に関する相談	人権擁護委員	第1・3木曜 13:00~16:00 (受付は15:30まで) <b>問</b> 人権平和推進課 ☎0798-35-3320

相談・支援

# 健康相談

## ▶ 電話相談

内 容	相談日時・相談員	電話番号
<b>健康医療相談ハローにしのみや</b> 年齢を問わず健康、医療、育児、介護等	24時間・年中無休 相談員：看護師・必要に応じて医師等	☎0120-86-2438
<b>兵庫県子ども医療電話相談</b> 小児科	月曜～土曜 18:00～翌朝8:00 日曜・祝日・年末年始 8:00～翌朝8:00 相談員：看護師・必要に応じて医師	☎#8000 (プッシュホン回線、携帯、公衆電話) ☎078-304-8899 (ダイヤル回線、IP電話等)
<b>阪神北広域こども急病センター電話相談</b> 小児科	毎日 深夜0:00～翌朝6:30 相談員：看護師	☎072-770-9981
<b>電話健康相談</b> 乳幼児から高齢者まで、健康に関する相談	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:30 相談員：保健師等	中央保健福祉センター ☎0798-35-3310 鳴尾保健福祉センター ☎0798-42-6630 北口保健福祉センター ☎0798-64-5097 塩瀬保健福祉センター ☎0797-61-1766 山口保健福祉センター ☎078-904-3160
<b>電話栄養相談</b> 食生活に関する相談	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:30 相談員：栄養士	中央保健福祉センター ☎0798-35-3310 鳴尾保健福祉センター ☎0798-42-6630 北口保健福祉センター ☎0798-64-5097
<b>難病相談窓口</b> 難病患者等及び小児慢性特定疾病の子供とその家族に対し、制度や療養生活に関する相談	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:30 相談員：保健師	保健所保健予防課 ☎0798-26-3669
<b>西宮市難病団体連絡協議会 難病電話相談</b> 難病患者及び小児慢性特定疾病児童とその家族に対し、療養上の悩み、病気、制度、子育てに関する事などの相談	月曜～金曜 10:00～16:00 相談員：西宮市難病団体連絡協議会の役員	☎090-6373-3184
<b>公益財団法人チャイルド・ケモ・サポート基金 小児慢性特定疾病児童電話相談</b> 小児慢性特定疾病児童とその家族に対し、療養生活、学校生活、勉強や就職などについて相談	月曜～金曜 9:00～16:00 相談員：チャイルド・ケモ・ハウス自立支援員	☎078-303-5335

## ▶ 窓口相談

**問** 中央保健福祉センター ☎0798-35-3310

染殿町8-3 西宮健康開発センター内

鳴尾保健福祉センター ☎0798-42-6630

鳴尾町3丁目5-14 鳴尾支所2階

北口保健福祉センター ☎0798-64-5097

北口町1-1 アクタ西宮西館5階

塩瀬保健福祉センター ☎0797-61-1766

名塩新町1 塩瀬センター1階

山口保健福祉センター ☎078-904-3160

山口町下山口4丁目1-8 山口センター2階

内容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>ぜん息・呼吸器相談 …要予約</b> 成人を対象に、ぜん息や呼吸器系の病気について個別相談	●医師 ●環境衛生課職員	概ね第4水曜 14:00～15:30	中央、鳴尾、北口
<b>ぜん息・アレルギー相談 …要予約</b> 中学3年生以下の子供を対象に、ぜん息、アトピー性皮膚炎などアレルギーについて個別相談	●医師 ●栄養士 ●環境衛生課職員	年6回 14:00～15:30	
<b>保健師等による精神保健福祉相談</b> 心の病気や精神障害者の生活に関するさまざまな相談・訪問等	●保健師等	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:30	中央、鳴尾、北口、塩瀬、山口
<b>精神科医による精神保健福祉相談 …要予約</b> 精神疾患、認知症、アルコール問題など、心の病気に関する相談	●精神科医	※お問い合わせください	中央、鳴尾、北口、塩瀬、山口、 保健所健康増進課 <b>問</b> 予約:保健所健康増進課 ☎0798-26-3160
<b>こころのケア相談 …面接は要予約</b> ストレス、不眠など心の悩みやひきこもりについての相談	●臨床心理士等	月曜～金曜 9:00～11:30 13:00～16:30	<b>問</b> 保健所 こころのケア相談 ☎0798-35-5066 (池田町8-11)
<b>みやっこころのサポートダイヤル</b> 誰にも話せないしんどさや生きづらさなどこころの悩みについての相談	●臨床心理士	月・水・金曜 (祝・休日を除く) 9:00～12:00	<b>問</b> みやっこ こころのサポートダイヤル ☎0798-35-5082
<b>難病相談窓口</b> 難病患者や小児慢性特定疾病の子供とその家族を対象に、制度や療養生活に関する相談	●保健師等	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:30	<b>問</b> 保健所保健予防課 ☎0798-26-3669 (池田町8-11)
<b>医療安全相談</b> 医療機関に関する問合せや相談を電話で受付	●保健総務課職員	月曜～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00	<b>問</b> 西宮市医療安全支援センター (保健所保健総務課内) ☎0798-26-3682 (池田町8-11)
<b>シックハウス症候群の相談</b> 室内の揮発性有機化合物についての相談	●生活環境課職員	月曜～金曜 9:00～17:30	<b>問</b> 保健所生活環境課 ☎0798-26-3692 市役所西館1階(六湛寺町10-3)
<b>食品や添加物に関する相談</b> 食品や添加物に関する相談	●食品衛生課職員	月曜～金曜 9:00～17:30	<b>問</b> 保健所食品衛生課 ☎0798-26-3776 市役所西館1階(六湛寺町10-3)
<b>食生活・栄養成分表示にかかる相談 …要予約</b> 各種疾病に応じた食生活に関する相談や、加工食品などの栄養成分表示についての相談	●管理栄養士	月曜～金曜 9:30～12:00 13:00～16:30	<b>問</b> 保健所健康増進課 ☎0798-26-3667 (池田町8-11)

## 消費生活

内 容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>消費生活センター 相談コーナー</b> 消費者が商品・サービスに関する契約トラブルや、悪質商法などで困った時、消費者自身が主体的にトラブルを解決できるように、専門の相談員がアドバイスや情報提供を行います	●消費生活センター相談員	月曜～土曜 9:00～12:00 13:00～16:45	問 相談専用電話 ☎0798-64-0999 消費生活センター (北口町1-1 アクタ西宮西館3階)
<b>消費者法律相談…要予約</b> 消費生活について、消費生活センター相談員がお話を伺い、必要な場合には弁護士を交えた相談を行います ※1組30分以内で4組まで	●弁護士	第3水曜 13:30～15:30	
<b>借金(多重債務)相談…要予約</b> カードローンなどの借金(多重債務)について、生活再建のために司法書士による相談を行います ※1組60分以内で3組まで	●司法書士	第2・4火曜 13:00～16:00	
<b>消費者ホットライン 188(いやや)</b> 音声案内に従い、郵便番号を入力すると、最寄りの消費生活センターの相談窓口につながります。日曜・祝日など消費生活センターの受付時間外は、国民生活センター(10:00～16:00)につながります			問 全国共通番号 ☎188

## 子育て

内 容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>乳幼児の子育て相談…面接のみ要予約</b> 乳幼児への関わり方や発達、生活習慣について等、子育ての悩みに関する相談	●臨床心理士等	月曜～土曜 9:00～17:30 (土曜 12:00～13:00は除く)	問 相談専用電話 ☎0798-35-5151 子育て総合センター (津田町3-40)
<b>家庭児童相談室…面接のみ要予約</b> 0歳から18歳未満の子供に関する悩みごと、養育についての相談に応じます。また、必要に応じて専門機関の紹介などを行っています	●家庭児童相談員	月曜～金曜 9:00～17:30	問 子供家庭支援課 ☎0798-35-3089・3749 市役所本庁舎7階 (六湛寺町10-3)
<b>乳幼児の育児相談</b> 乳幼児の生活や遊びに関する相談	●認可保育施設職員	要問合	問 各認可保育施設 
<b>母子・父子相談…面接のみ要予約</b> 母子家庭・父子家庭のさまざまな生活上の悩みや子供の養育問題、就労・資格習得などについての相談	●母子・父子自立支援員	月曜～金曜 9:00～17:30	問 子供家庭支援課 ☎0798-35-3166 市役所本庁舎7階 (六湛寺町10-3)

内容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>発達・教育相談</b> …電話相談 18歳までの子供の心身の発達や療育に関すること、不登校・情緒不安定・性格等や、教育に関する事など、悩みや困ったことについて、専門の相談員が相談に応じます	●専門相談員	月曜～金曜 9:00～19:00 土曜 9:00～17:00	<b>問</b> 相談専用電話 <b>☎0798-65-1881</b> こども未来センター (高畑町2-77) 地域・学校支援課
<b>発達・教育相談</b> …面談・要予約 18歳までの子供の心身の発達や療育に関すること、不登校・情緒不安定・性格等や、教育に関する事など、悩みや困ったことについて、専門の相談員が相談に応じます	●専門相談員	月曜～金曜 9:00～19:00 土曜 9:00～17:00	<b>【面談(要予約)】</b> <b>問</b> ☎0798-65-1881 こども未来センター (高畑町2-77) 地域・学校支援課
<b>いじめ相談専用ダイヤル</b> …電話相談 小・中学生、高校生のいじめに関する悩みや困ったことについて、専門の相談員が電話相談に応じます	●専門相談員	月曜～金曜 9:00～17:30	<b>問</b> 相談専用電話 <b>☎0798-33-0077</b> 学校保健安全課 市役所本庁舎6階 (六湛寺町10-3)

## 女性

内容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>女性相談</b> …面接のみ要予約 家庭生活等の女性の悩みや心配ごとについての相談	●婦人相談員	月曜～金曜 9:00～17:30	<b>問</b> 子供家庭支援課 <b>☎0798-35-3166</b> 市役所本庁舎7階 (六湛寺町10-3)
<b>女性のための相談室</b> …電話相談 家族の関係、子育ての不安、人間関係、セクシャルハラスメントなど、女性の悩み全般の相談を行います ※1回30分程度	●女性相談員	月・木曜 10:00～12:00 13:00～16:00	<b>問</b> 相談専用電話 <b>☎0798-64-9499</b> (男女共同参画推進課)
<b>女性のための相談室</b> …面談・要予約 家族の関係、子育ての不安、人間関係、セクシャルハラスメントなど、女性の悩み全般の相談を行います ※1回50分程度	●女性相談員	月曜～木曜・土曜 10:00～12:00 13:00～16:30	<b>問</b> 予約専用電話 <b>☎0798-64-9498</b> 男女共同参画センター ウェーブ (高松町4-8 プレラにしのみや4階)
<b>女性のための相談室</b> …法律相談・要予約 女性の弁護士が法律上の相談に応じます ※1回30分程度	●女性弁護士	第3金曜 14:00～17:00	<b>問</b> 予約専用電話 <b>☎0798-64-9498</b> 男女共同参画センター ウェーブ (高松町4-8 プレラにしのみや4階)
<b>女性のための相談室</b> …チャレンジ相談・要予約 再就職、起業、資格の取得などについて個別相談を行います ※1回50分程度	●女性キャリアコンサルタント	第2水曜	<b>問</b> 予約専用電話 <b>☎0798-64-9498</b> 男女共同参画センター ウェーブ (高松町4-8 プレラにしのみや4階)

# 高齢者の相談窓口

☎ 高齢介護課 ☎0798-35-3199

## ▶ 西宮市高齢者あんしん窓口(地域包括支援センター)

**利用時間** 月曜～土曜(祝日・年末年始は除く) 9:00～17:00

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を継続できるよう、介護保険制度だけでなくさまざまな制度や地域資源を利用した総合的な支援を行います。また、要支援1、2の人が利用できる介護予防サービスについての窓口にもなっています。

名称	住所	電話番号	担当地区
安井	城ヶ堀町1-39	☎0798-37-1870	安井／大社／夙川
今津南	今津巽町7-10	☎0798-32-1702	今津・南甲子園／用海
浜脇	久保町14-12	☎0798-35-2440	浜脇／香櫨園
西宮浜	西宮浜3丁目7-7	☎0798-32-6064	西宮浜
小松	小松北町2丁目8-1	☎0798-45-7810	鳴尾北／小松
高須	高須町1丁目7-91	☎0798-44-4505	高須・高須西／鳴尾東
浜甲子園	枝川町17-40	☎0798-42-3530	南甲子園／甲子園浜／鳴尾
上甲子園	上甲子園5丁目7-21	☎0798-38-6031	津門・上甲子園／春風／上甲子園
深津	芦原町1-20	☎0798-64-0050	深津・平木・安井／瓦木・瓦林・深津／平木
瓦木	林田町7-17	☎0798-68-2702	高木・高木北・樋ノ口・瓦林／広田
甲山	石劔町19-13	☎0798-71-9904	北夙川・苦楽園／神原／甲陽園
甲武	段上町6丁目24-1	☎0798-54-8883	段上・段上西・樋ノ口
甲東	上甲東園2丁目11-60	☎0798-57-5280	甲東・樋ノ口／上ヶ原・上ヶ原南
塩瀬	名塩さくら台2丁目44	☎0797-63-3320	名塩／生瀬／東山台
山口	山口町上山口4丁目26-14	☎078-903-0525	山口・北六甲台

※職員が不在の場合もありますので、来所される時は事前にお電話ください。また、ご自宅への訪問も可能です。  
※お住まいの担当窓口が分からない場合は、福祉のまちづくり課(☎0798-35-3079)までお問い合わせください。

## 障害者あんしん相談窓口

☎ 生活支援課 ☎0798-35-3130

市より委託を受けて運営している基幹相談支援センターは、障害者やその家族の地域における生活を支援するため、福祉サービスの利用相談や介護相談、情報提供などを行う総合的な相談窓口です。指定特定・障害児相談支援事業所は計画案を作成しており、計画案の作成を通じてさまざまな相談を受けています。なお、基幹相談支援センターは計画案を直接作成しておらず、指定特定・障害児相談支援事業所の計画案作成をバックアップする役割を担っています。

### ▶ 基幹相談支援センター（市委託）

施設名	開設時間	所在地	連絡先
<b>障害者総合相談支援センターにしのみや</b> 直接計画案の作成はしません	月～金（祝日除く） 9:00～17:30	〒662-0913 西宮市染殿町8-17 西宮市総合福祉センター2階	☎0798-37-1300 FAX0798-34-5858
<b>障害者総合相談支援センターにしのみや 北部窓口</b> 直接計画案の書類作成はしません ただし、指定特定・指定障害児相談支援事業所のななくさ新生園として計画案の作成を行います	月～金（祝日除く） 9:00～17:30	〒651-1412 西宮市山口町下山口1650-35 ななくさ新生園内	☎078-903-1920 FAX078-903-1753

相談・支援

## 外国人の生活相談

施設名	開館時間	所在地	連絡先
<b>西宮市国際交流協会(NIA)</b> 外国人市民からの生活上の相談を受け付けています また、公的機関などで通訳が必要な場合、同行通訳として協会ボランティアを派遣します	月曜・水曜～日曜 （祝日除く） 9:45～18:00	〒662-0911 西宮市池田町11番1号 フレンテ西宮4F	☎0798-32-8680 FAX0798-32-8678

## 性的マイノリティ相談

内容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>性的マイノリティ電話相談 …秘密厳守</b> 性別で悩んでいるなどセクシャルマイノリティに関する悩みの相談 家族や友人、先生、支援者など周囲の方からの相談も可 ※1回30分程度	●専門相談員	第2土曜 10:00～13:00	☎ 相談専用電話 ☎0798-68-6720 （男女共同参画推進課）

# DV

内容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>西宮市DV相談室</b> 配偶者からの暴力(DV)被害者に対する相談	●専門相談員	月曜～金曜 9:00～17:30	<b>問</b> 相談専用電話 <b>☎0798-23-6011</b> (西宮市DV相談室)

# 犯罪被害者支援

内容	相談員	相談日時	相談場所・電話番号
<b>西宮市犯罪被害者等支援相談窓口</b> 犯罪被害者やそのご家族の支援に関する相談、各種支援制度や関係機関等の紹介	●人権平和推進課職員	月曜～金曜 9:00～17:30	<b>問</b> 人権平和推進課 <b>☎0798-35-3471</b> 市役所本庁舎7階 (六湛寺町10-3)

# はたらく

内容	相談日時	相談場所・電話番号
<b>西宮若者サポートステーション</b> 15歳～49歳までの人を対象に、キャリアコンサルタントや心理カウンセラー等の資格を持つスタッフが、働くことへの不安や悩みの相談、就労体験プログラムの実施、面接対策や履歴書の書き方など就職に関するさまざまなサポートをします	月曜～金曜・第2土曜 9:30～18:00	<b>問</b> ☎0798-31-5951 勤労会館1階(松原町2-37)
<b>西宮市シルバー人材センター</b> 60歳以上の健康で働く意欲のある会員に、地域に密着した臨時的・短期的・その他軽易な就業を提供	月曜～金曜 9:00～17:15	<b>問</b> ☎0798-72-3461 シルバー人材センター (青木町2-5)
<b>しごとサポートウェーブにしきた</b> ハローワーク西宮のサテライト施設です。働きたい女性などを対象に、職業紹介や就職に関する相談を行います	月曜～金曜 9:00～17:00	<b>問</b> ☎0798-68-1021 しごとサポートウェーブにしきた (高松町4-8 プレラにしのみや4階)
<b>ハローワーク西宮</b> パソコンによる求人情報の検索、職業紹介、職業訓練やセミナーの受講、予約制による各種相談を実施(雇用保険適用関係業務の受付時間は16:00まで) ※求人情報の検索及び一般の職業相談・紹介	月・水・金曜 8:30～17:15 火・木曜 8:30～18:00 第2・4土曜 10:00～17:00	<b>問</b> ☎0798-22-8600 ハローワーク西宮 (池田町13-3 JR西宮駅南庁舎2～4階)
<b>労働相談</b> 社会保険労務士による労災、賃金、社会保険などの労働相談	火曜 15:00～19:00 第2・4土曜 13:00～18:00 ※祝休日も実施します	<b>問</b> 相談専用電話 <b>☎0798-32-7170</b> 勤労青少年ホーム(松原町2-37)



## 生活に困ったとき

### ▶ 生活保護

**問** 厚生課 ☎0798-35-3056

**内容** 病気や高齢、その他の理由で生活にお困りの場合に、最低限度の生活を保障し、自立した生活を送れるよう支援する制度です。

**場所** 西宮市役所南館

### ▶ 生活困窮者の自立相談窓口

#### 内容

くらしや仕事、その他経済的な困りごとを抱える方を対象に、お話を伺いながら、一人一人の状況に合わせたプランを作成。ほかの専門機関とも連携しながら、解決に向けた支援を行います。

**問** ソーシャルスポット西宮よりそい  
☎0798-31-0199

**相談日** 月曜～金曜 9:00～17:30

**場所** 西宮市役所南館

**問** 西宮市くらし相談センターつむぎ  
☎0798-23-1031

**相談日** 月曜～金曜 9:00～17:00

**場所** 西宮市総合福祉センター2階(染殿町8-17)

## 移動公衆便所の貸出

**問** 美化第3課 ☎0798-33-0779

市内で市民文化の向上、健康増進を図るための行事を公衆便所のない公園、河川敷等で行う団体等に移動公衆便所を無料で貸し出しています。

## し尿の収集

**問** 美化第3課 ☎0798-33-0779

### ▶ 一般家庭

各家庭の人員、便槽の大きさに応じ原則として2週間か4週間おきに定日収集しています。

#### 手数料

30ℓにつき200円のし尿処理券が必要です。

### ▶ 工事現場等の臨時収集

事前に申込が必要です。

#### 手数料

1便槽(600ℓまで)につき4,000円のし尿処理券が必要です。  
し尿処理券は美化第3課、本庁売店、支所、サービスセンターなどで販売していますので事前に購入してください。

## 衛生害虫の相談

**問** 環境衛生課 ☎0798-35-0002

### ▶ 対処方法の相談

身近にいる衛生害虫でお困りの場合はご相談ください。

## 浄化槽の清掃・点検

浄化槽は、最低年1回の清掃と3カ月に1回の保守点検を行ってください。また、年1回、県知事の指定機関の定期検査が設置者に義務付けられていますので、必ず受けてください。

### ▶ 保守点検の相談

**問** 美化第3課 ☎0798-33-0779

### ▶ 清掃の相談

**問** 西宮環境事業協同組合 ☎0798-36-1752

### ▶ 定期検査の申込

**問** (一社)兵庫県水質保全センター ☎078-306-6020