



証明書

詳しくは
HPをご確認
ください



市民課窓口の
混雑状況は
こちらから



本人確認 できるもの

証明書の取得には、原則として本人確認できるものが必要です。種類によって提示数が変わります。

1点提示 …運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、マイナンバーカード(個人番号カード)、住民基本台帳カード(顔写真付)、国又は地方公共団体が発行した身分証明書(顔写真付)

2点提示 …健康保険証、年金手帳など

※2点提示の場合は事前にお問い合わせください。

証明書の発行窓口

市役所本庁舎は全ての証明書を発行しています。その他、支所やサービスセンター、分室などでも一部を除いて証明書が発行できます。各証明書の説明欄に発行可能な窓口を下記のとおり表示しています。

※データの状況などにより発行できない場合があります。

本	本庁舎	鳴	鳴尾支所	瓦	瓦木支所
甲	甲東支所	塩	塩瀬支所	山	山口支所
サ	夙川市民サービスセンター、上甲子園市民サービスセンター				
ア平	アクタ西宮ステーション(平日)				
ア外	アクタ西宮ステーション(平日時間外)				
	ア外) に関しては事前にお問い合わせ下さい				
ア休	アクタ西宮ステーション(土・日・祝休日)				
	ア休) に関しては事前にお問い合わせください				
分	各分室				

便利なとりかた

開庁時間内の窓口交付のほかに、便利な証明書の受け取り方法があります。

▶ 証明書自動交付機

問 市民課 ☎0798-35-3109

設置場所

- 市役所本庁舎1階市民課 六湛寺町10-3
月曜～金曜(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:30
- アクタ西宮ステーション
北口町1-1ACTA西宮 西館5階
月曜～金曜(年末年始を除く) 9:00～19:30
土・日・祝日(年末年始を除く) 9:00～19:00
※戸籍全部・個人事項証明書は月曜～金曜(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:30

必要なもの

- 住民基本台帳カードまたはマイナンバーカード(個人番号カード)
- 手数料
※住民基本台帳カードは事前登録が必要です。
マイナンバーカードは利用者証明用電子証明書が格納されていることが必要です。

▶ コンビニエンスストアの多機能端末機

問 市民課 ☎0798-35-3109

設置場所

- セブン-イレブン、ローソン(ローソンストア100を除く)、ファミリーマートの各店舗
※多機能端末機を設置している店舗のみ
毎日(年末年始を除く) 6:30～23:00
※戸籍全部・個人事項証明書は月曜～金曜(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:30

必要なもの

- 住民基本台帳カード(事前登録済みのカード)またはマイナンバーカード(個人番号カード)
- 手数料
※マイナンバーカードは利用者証明用電子証明書が格納されていることが必要です。

証明書自動交付機、コンビニで取れる証明書

取れる証明書	金額
住民票の写し	200円
住民票記載事項証明書	200円
印鑑登録証明書	200円
最新年度市県民税課税(所得)証明書	200円
戸籍全部事項証明書・戸籍個人事項証明書 ※本籍が西宮市の人のみ	400円

▶ 住民票の写しの時間外交付 -----

可能な窓口 本

問 市民課 ☎0798-35-3105

事前にお申込みいただくと、夜間や休日でも住民票を受け取ることができます。本人・同一世帯員に限る。

申込み方法

市役所の執務時間中に電話かインターネットで。

交付日時

申込みの当日と翌日
(月曜～金曜は17:30～22:00、土・日・祝日は9:00～22:00)
※金曜の申込の場合は、金曜から日曜まで交付します。

交付場所

本庁舎地下1階衛士室

▶ 平日のお勤め帰り、土曜・日曜、祝日は -----

問 アクタ西宮ステーション ☎0798-65-6930

市役所が開いている時間内に証明書などを取りに行けない方々に便利な窓口です。

場所

北口町1-1ACTA西宮 西館5階

アクセス

阪急西宮北口駅北側改札より徒歩5分

開所日

毎日(年末年始、機器メンテナンス日を除く)

開所時間

- 平日……………9:00～19:30
- 土・日・祝日…9:00～19:00

土・日・祝日に取れる証明書

※一部取扱いできないものがあります。

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
※前開庁日までに登録済みのもの
- 市県民税課税(所得)証明書
※最新年度のみ。未申告の方は不可
- 固定資産課税台帳登録事項証明書(評価証明・公課証明)
※最新年度のみ。
- 納税証明書(個人市県民税、固定資産税・都市計画税)
※納付後3週間を経過した直近2年分のみ
- 軽自動車税(種別割)納税証明書(車検用)

▶ 郵送での証明書取得 -----

一部の証明書は郵送でお取りいただくことができます。
※詳しくはお問合せください。

住民票の写し、戸籍の証明書、身分証明書、独身証明書等

問 市民課 ☎0798-35-3106

市県民税課税(所得)証明書、納税証明書等

問 税務管理課 ☎0798-35-3251

住民票の写し・戸籍謄本・ 印鑑登録証明書など

問 市民課 ☎0798-35-3112

▶ 住民票の写しなど -----

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平 外 分

種類と手数料

- 住民票の写し 1通300円
氏名、生年月日、住所など基本的な事項の証明書
- 除票 1通300円
死亡や転出などで除かれた住民票
- 住民票記載事項証明書 1通300円
住民票を簡略化した証明書

本人以外に請求できる人

- 同一世帯の方
- 代理人(委任状必要)

必要なもの

- 本人確認できるもの
- 代理人の方は委任状

▶ 戸籍謄抄本など -----

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平 ア 外 分

(本籍が西宮市の場合のみ請求できます)

種類と手数料

- 戸籍全部事項証明書(謄本) 1通450円
戸籍の全員の証明
- 戸籍個人事項証明書(抄本) 1通450円
戸籍の一部の人の証明
- 除籍謄抄本 1通750円
死亡・婚姻などで戸籍に記録されている人全員が除かれた戸籍謄抄本
- 改製原戸籍謄抄本 1通750円
戸籍の作り変え(改製)前の古い戸籍謄抄本
- 戸籍の附票 1通300円
その戸籍にいる人の住所履歴の証明書

本人以外に請求できる人

- 同一戸籍の方、又はその配偶者
- 直系親族の方
- 代理人(委任状必要)

必要なもの

- 本人確認できるもの
- 同一戸籍以外の方は関係がわかる資料
- 代理人の方は委任状

▶ その他の戸籍に関する証明書 -----

取得できる人や場所など、詳しくは市民課までお問合せください。

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平 ア 外

- 戸籍届受理証明書 1通350円
婚姻、出生等の戸籍届書を西宮市が受理したという証明書

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平

- 戸籍届書記載事項証明書 1通350円
婚姻、出生等の戸籍届書の写し

▶ 印鑑登録証明書 -----

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平 ア 外 分

その印鑑が実印であることの証明書 1通 300円

本人以外に請求できる人

- 代理人

必要なもの

- 印鑑登録証(カード)

その他の証明書

▶ 身分証明書(本籍が西宮市のみ) -----

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平 ア 外

1事項 300円
後見登記・禁治産に関する証明、破産に関する証明

本人以外に請求できる人

- 代理人(委任状必要)

必要なもの

- 本人確認できるもの
- 代理人の方は委任状

▶ 独身証明書(本籍が西宮市のみ) -----

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平 ア 外

1事項 300円
独身であることを証明するものです。本人以外は請求できません。

必要なもの

- 本人確認できるもの

▶ 住居表示証明書 -----

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平

無料

問 土木調査課 ☎0798-35-3686

住居表示の実施で住居番号が変わったことを証明

▶ 住居表示変更証明書、町名・地番の変更証明書 ---

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア 平

1通 300円

問 土木調査課 ☎0798-35-3686

町や字名が改称されたり、区画整理で町名や地番が変わったことを証明。変更になった状況によっては市街地整備課での発行になります。

※住居表示実施区域内で住宅を新・改築した場合は住居番号を表示しなければなりません。住居表示板(無料)をお渡ししますので必ず届出をしてください。

税金関係の証明書

問 税務管理課 ☎0798-35-3251

▶ 税金関係の証明書を取得できる人 -----

- ①本人 ②西宮市内で同一世帯の親族 ③本人(法人を含む)からの委任状などを持参した人

証明書の種類	手数料	場 所
市県民税課税(所得)証明書	1件300円	本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ 平 外 外 ※外では最新年度のみ
市県民税課税(所得)証明書 ※未申告者	1件300円	本 鳴 瓦 甲 塩 山 平 外 ※外外では申告する収入がない方に限ります
納税証明書	1件300円	本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ 平 外 外 ※税目ごとの証明になります ※サでは個人の市県民税のみ ※外外では個人の市県民税、固定資産税・都市計画税の直近2年度分のみ。また、納付後3週間以内は証明書の発行ができない場合があります
完納証明書 ※市税及びこれに付随する延滞金等の未納がない証明	1件300円	本 鳴 瓦 甲 塩 山 平
軽自動車税(種別割)納税証明書 (車検用)	無料	本 鳴 瓦 甲 塩 山 平 外 外 ※外では納付後3週間以内は証明書の発行ができない場合があります
固定資産税課税台帳登録事項証明書 (評価証明・公課証明)	1筆・1棟 300円	本 鳴 瓦 甲 塩 山 平 外 外 ※外では、納税義務者(1月1日現在の所有者)、市内で同一世帯の親族、委任状持参者に限り、最新年度の証明書を発行します(納税義務者死亡の場合は発行できません) ※外外では、直近2年度分のみ

本 本庁舎 鳴 鳴尾支所 瓦 瓦木支所 甲 甲東支所 塩 塩瀬支所 山 山口支所
 サ 夙川市民サービスセンター、上甲子園市民サービスセンター 平 アクタ西宮ステーション(平日)
 外 アクタ西宮ステーション(平日時間外) 外外 外外に関しては事前にお問い合わせください
 外 外 アクタ西宮ステーション(土・日・祝休日) 外外 外外に関しては事前にお問い合わせください
 分 各分室

証明書

特別永住者証明書(カード)

問 市民課 ☎0798-35-3104

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山

届出受付時間 平日開庁時間内(月曜～金曜 9:00～17:30)

※土・日・祝日及び平日時間外の受付はしていません

種類	届出期間	必要なもの
有効期間更新申請	①16歳以上の方 特別永住者証明書の有効期間満了日の2カ月前からその日まで ②16歳未満の方 16歳の誕生日の6ヶ月前からその日まで	<input checked="" type="checkbox"/> 特別永住者証明書 <input checked="" type="checkbox"/> 写真1枚(注) <input checked="" type="checkbox"/> 旅券(お持ちの方のみ)
再交付申請(汚損)	随時(申請命令時はその日から14日以内)	<input checked="" type="checkbox"/> 特別永住者証明書(もしくは、登録証明書) <input checked="" type="checkbox"/> 写真1枚(注) <input checked="" type="checkbox"/> 旅券(お持ちの方のみ)
再交付申請(紛失)	紛失などの事実を知った日から14日以内	<input checked="" type="checkbox"/> 特別永住者証明書の紛失を証する資料 <input checked="" type="checkbox"/> 写真1枚(注) <input checked="" type="checkbox"/> 旅券(お持ちの方のみ)
登録証明書から特別永住者証明書への切替	16歳未満の方 16歳の誕生日まで	<input checked="" type="checkbox"/> 登録証明書 <input checked="" type="checkbox"/> 写真1枚(注) <input checked="" type="checkbox"/> 旅券(お持ちの方のみ)
氏名・生年月日・性別・国籍・地域の変更・訂正	変更・訂正が生じた日から14日以内	<input checked="" type="checkbox"/> 特別永住者証明書(もしくは、登録証明書) <input checked="" type="checkbox"/> 写真1枚(注) <input checked="" type="checkbox"/> 変更が生じたことを証明する文書 <input checked="" type="checkbox"/> 旅券(お持ちの方のみ)

(注)写真 提出前6カ月以内に撮影した縦4cm、横3cmで無帽・無背景かつ正面を向いたもの。写真の裏面には名前を記入

▶ 本人以外での申請について -----

以下の場合には特別に代理又は取次ぎで申請することができます。

同一世帯の親族による代理申請

申請人から依頼を受けた16歳以上の同一世帯の親族(申請人が16歳未満、または疾病等により自ら申請を行うことができない場合も含む。)

法定代理人による代理申請

特別永住者の法定代理人である親権者、未成年後見人及び成年後見人等の方

※その他、申請人から依頼された者等による申請については市民課までお問い合わせください

証明書