

公表監第3号

地方自治法第199条第2項及び第4項の規定による定期監査を実施したので、同条第9項の規定に従い、別紙のとおり公表します。

令和2年6月15日

西宮市監査委員 佐竹 令次  
同 大原 智  
同 菅野 雅一

付記

報告監第4号	定期監査結果報告	産業文化局
報告監第5号	定期監査結果報告	こども支援局
報告監第6号	定期監査結果報告	議会事務局、選挙管理委員会事務局、 公平委員会事務局、 農業委員会事務局、監査事務局
報告監第7号	定期監査結果報告	上下水道局

## 目 次

### 上下水道局

第1	監 査 の 対 象	7 - 2
第2	監査の期間及び方法等	7 - 3
第3	監 査 の 結 果	7 - 3
1	収 入 事 務	7 - 3
2	支 出 事 務	7 - 3
3	財 産 管 理 事 務	7 - 4
4	服 務 関 係	7 - 4
5	委 託 業 務 等	7 - 5
6	む す び	7 - 5
	資 料	7 - 6

### 凡 例

- 各表中の符号は、次のとおりです。
  - 「0」「0. 0」は、0または単位未満のもの。
  - 「△」は、減少・低下。
  - 「-」は、算出不能・不要。
- 文中及び表中に用いている比率は、原則として小数点以下第2位を四捨五入しています。このため、合計と内訳の計、差引きが一致しない場合があります。
- 文中及び表中に用いている数値で、千円単位又は万円単位で表示しているものは、単位未満を切捨てています。このため、合計と内訳の計、差引きが一致しない場合があります。
- 原則として、「第3 監査の結果」以降の文中及び表中の年及び年度の表記では、令和元年及び令和元年度以降については「令和」の、平成31年及び平成30年度以前については「平成」の表記を省略しています。

西宮市監査委員 大原 智  
同 菅野 雅一

定期監査結果報告  
(上下水道局)

地方自治法第199条第2項及び第4項の規定による定期監査を西宮市監査基準に準拠して行った結果は次のとおりですので、同条第9項の規定に従い報告します。

# 定期監査結果報告書

## 第1 監査の対象

上下水道局における、主として平成31年4月1日から令和元年10月31日までの期間に執行された事務を対象に監査を実施しました。

報告書の作成にあたっては、事務の執行状況について、できる限り直近の数値を用いるよう努めました。

監査の対象とした上下水道局の組織及び職員数の状況(平成31年4月1日現在)は以下のとおりです。

(単位：人)

組 織		正規職員	嘱託職員
上下水道局次長、室・部長		5	
上下水道総括室	参事(技術管理担当)	1	
	上下水道総務課	11	
	経営管理課	8 (1)	
	財務課	11	
	契約担当課	8	
	危機管理企画課	6 (1)	
	業務課	13 (1)	
	計量管理担当課	6 (1)	14
水道工務部	水道計画課	10	
	工事課	13	1
	管路維持課	18 (1)	
	給水装置課	17 (3)	2
水道施設部	参事(施設耐震化担当)	1	
	施設管理課	10	
	浄水課	27 (4)	
	北部水道事業所	24 (3)	
下水道部	下水計画課	11	
	下水建設課	8	
	下水管理課	10 (1)	2
	下水ポンプ施設課	18 (1)	
	下水浄化センター	15 (1)	2
計		251 (18)	21
職種別内訳(再掲)	事務職	87 (12)	
	技術職	109 (3)	
	労務職	55 (3)	
派遣職員(定数外)	宮城県南三陸町	1	
	日本下水道事業団	1	
	兵庫県まちづくり技術センター	1	

注 ( )は再任用短時間勤務職員で外数。

## 第2 監査の期間及び方法等

令和2年1月7日から事務局監査に入り、監査委員による書面監査を実施し、その後、結果報告の審議を行いました。

監査にあたっては、対象事務について、合規性、経済性、効率性、有効性の観点から実施しました。

なお、佐竹令次監査委員については、地方自治法第199条の2の規定により除斥となり、石橋正紀監査委員については、病氣療養のため監査結果の審議等に関与しませんでした。

## 第3 監査の結果

次のとおりです。

### 1 収入事務 ※「資料1～3」参照

収入事務について、関係書類を抽出して調査したところ、次のような状況が一部に見られました。今後、適正な事務処理に努めてください。

- ・水道料金及び下水道使用料において福祉減免の継続適用もれがあり、市民への還付手続きを行っているもの

### 2 支出事務

支出事務について、関係書類を抽出して調査したところ、次のような状況が一部に見られました。今後、適正な事務処理に努めてください。

#### ① 決裁書について整理が必要なもの

公共柵設置、雨水取付管設置等の工事立会申請決裁書には決裁欄が2つありますが、各々何に関する決裁か記載されておらず、また、起案日が明記されていませんでした。第三者から見てもわかりやすいように、また透明性の観点からも決裁文書について整理を検討してください。

#### ② 契約書に契約日の記載がもれているもの。また、契約書に記載の支払期限までに料金の支払いをしていないもの

大浜ポンプ場電気受給契約書では、検針日の翌日から起算して20日以内に電気料金を支払うこととしていますが、期限までに支払っていないものがありました。

③ 事務処理上の軽微な誤りや改善が望まれるもの

- ・水洗便所等改造資金助成・貸付申請書の宛名を修正テープで修正しているもの

3 財産管理事務 ※「資料4」参照

財産管理に関連する事務について関係書類を抽出して調査したところ、行政財産使用許可台帳で使用料金額の更新がもれているものが一部に見られました。今後、適正な事務処理に努めてください。

(1) 公有財産の貸付等

行政財産目的外使用許可の状況については、西宮市上下水道局公有財産規程に基づき、公用又は公共用等の際には使用料を免除しています。なお、有償として使用許可を行っているものは、水道・工業用水道・下水道事業合わせて電柱・電話柱の設置等で 3,310,774 円、職員等駐車料で 2,249,500 円となっています。自動販売機については、使用料以外に光熱水費 139,775 円、取扱料 200,625 円を徴収しています。

また、行政財産及び普通財産の貸付の状況については、水道事業で暫定的な駐車場貸付料 2,335,080 円、倉庫等貸付料 4,746,673 円となっています。

(2) 未利用土地の状況

未利用の土地のうち鯨池浄水場跡地については、市の防災備蓄倉庫や公文書書庫等として活用しており、また、上下水道局の災害時事業継続計画における応急給水活動等拠点として位置付け、災害時応援受入宿舎として活用する準備も進めています。その他の土地について、処分可能な土地は 30 年度に用地の一部を売却しています。また売却困難な土地については、市内部においての活用方法も含め早期に有効活用が図れるよう引続き検討するとしています。

4 服 務 関 係

サービス関係の事務について、関係書類を抽出して調査したところ、次のような状況が一部に見られました。今後、適正な事務処理に努めてください。なお、上下水道局では、28 年度より一部の部署を除き、勤務状況管理システムを使用しています。

- ・超過勤務命令簿(個人票)で、命令時間、勤務時間を修正液で修正しているもの
- ・管理職員超過勤務命令簿で、実働時間の計算を誤っているもの

## 5 委 託 業 務 等 ※「資料5～7」参照

### (1) 委託業務

監査の対象とした委託業務から 16 件を抽出して調査したところ、おおむね適正に事務執行されていましたが、契約書等に契約保証金免除についての記載がないものが見られました。今後、適正な事務処理に努めてください。

### (2) 請負工事

監査の対象とした請負工事から 11 件を抽出して調査したところ、おおむね適正に事務執行されていましたが、仕様書等に記載している工事従事者資格について未確認の事例がありますので、記載内容の再チェックと書面等による確認を行ってください。

### (3) 修繕業務

監査の対象とした修繕業務から 4 件を抽出して調査したところ、おおむね適正に処理されていました。

## 6 む す び

主に財務事務を中心に監査を実施しましたが、大きな事務処理の誤りなどは見受けられませんでした。しかしながら事務処理上の軽微な誤りが一部に見られましたので、事務の執行にあたっては、日ごろから法令、規則等に基づいた処理を行うとともに、作業分担による事務の効率化を図るなど組織で業務を行う体制づくりに努めてください。

なお、今後も経営戦略に基づいた取組みを推進し、効率的・効果的な事業運営に努めてください。

近年、技術職職員による官製談合防止法違反をはじめ、西宮市職員による職務上の不祥事が頻出していることは、監査委員として大変遺憾に思います。今後、再発防止のために内部統制の整備と公務員倫理の徹底に一層努めてください。

## 資 料

### (収入事務)

資料 1	水道料金等の収入状況	7- 7
資料 2	水道料金の過年度未収金の状況	7- 7
資料 3	下水道使用料の過年度未収金の状況	7- 7

### (財産管理事務)

資料 4	公有財産の貸付及び目的外使用許可の状況	7- 8
------	---------------------	------

### (委託業務等)

資料 5	委託業務及び請負工事に係る契約の状況	7-10
資料 6	契約における落札率(決定率)の状況	7-10
資料 7	監査の対象とした委託業務等の状況	7-11



資料1 水道料金等の収入状況

(単位：件・円・%)

区 分		調定(繰越)		収入済		
		件数	金額	件数	金額	収入率
水道料金	現年度分	1,277,623	9,531,924,917	1,152,261	8,706,729,022	91.3
	過年度分	127,328	834,589,276	125,738	820,317,095	98.3
	計	1,404,951	10,366,514,193	1,277,999	9,527,046,117	91.9
工業用水道料金	現年度分	1,033	467,036,963	878	398,618,291	85.4
	過年度分	150	67,433,310	150	67,433,310	100.0
	計	1,183	534,470,273	1,028	466,051,601	87.2
下水道使用料	現年度分	1,243,470	5,837,727,748	1,017,452	4,733,845,517	81.1
	過年度分	236,467	1,133,334,927	225,642	1,106,396,674	97.6
	計	1,479,937	6,971,062,675	1,243,094	5,840,242,191	83.8
計		2,886,071	17,872,047,141	2,522,121	15,833,339,909	88.6

注 2年3月末現在の速報値である。

資料2 水道料金の過年度未収金の状況

(単位：件・円)

区 分	繰越		収入済		不納欠損		収入未済	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
26年度	14	69,646	17	61,656	3	4,621	2	3,369
27年度	34	182,367	14	45,059	6	12,694	17	124,614
28年度	428	2,189,488	72	177,430	344	1,841,807	27	170,251
29年度	1,925	8,732,348	289	2,265,584	1,315	4,853,536	358	1,613,228
30年度	124,927	823,415,427	125,346	817,767,366			1,772	5,648,061
計	127,328	834,589,276	125,738	820,317,095	1,668	6,712,658	2,176	7,559,523

注 収入済の件数は分納件数を含めた納付件数で差引は一致しない。

2年3月末現在の速報値である。

資料3 下水道使用料の過年度未収金の状況

(単位：件・円)

区 分	繰越		収入済		不納欠損		収入未済	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
24年度	561	925,002	0	0	561	925,002	0	0
25年度	2,537	5,188,569	7	14,871	2,073	4,260,534	465	913,164
26年度	2,111	4,571,839	53	147,506	6	9,408	2,062	4,414,925
27年度	2,031	4,377,705	42	89,228	8	17,448	1,984	4,271,029
28年度	2,039	4,820,890	113	220,551	19	444,747	1,917	4,155,592
29年度	1,948	5,464,914	328	1,241,087	14	878,796	1,638	3,345,031
30年度	225,240	1,107,986,008	225,099	1,104,683,431	6	7,739	1,764	3,294,838
計	236,467	1,133,334,927	225,642	1,106,396,674	2,687	6,543,674	9,830	20,394,579

注 収入済の件数は分納件数を含めた納付件数で差引は一致しない。

2年3月末現在の速報値である。

資料4 公有財産の貸付及び目的外使用許可の状況

【水道事業】

(単位：円)

区分	使用施設(所在地)	数量等	使用料 貸付料	光熱水費	取扱料
行政財産	丸山貯水池他	電話柱 10 本等	112,526	—	—
	越水浄水場他	電柱 26 本等	326,665	—	—
	ニテコ池	高圧電線 1,682.86 m <sup>2</sup>	1,988,286	—	—
	生瀬配水所他	ガス管理設等設置	6,960	—	—
	甲陽配水所	電話柱 1 本	12,960	—	—
	北山貯水池	携帯用アンテナ 27 m <sup>2</sup>	47,790	—	—
	北山貯水池他	携帯用アンテナ 136.89 m <sup>2</sup> 他	174,478	—	—
	東山台低区配水槽	電話柱 1 本	26,784	—	—
	丸山貯水池	電柱 5 本、支線 2 本	32,508	—	—
	東山台中継槽他	CATV ケーブル共架柱 2 本他	24,323	—	—
	丸山貯水池他	通信ケーブル共架柱 6 本他	24,323	—	—
	本局・越水浄水場	自動販売機 4 台	52,808	77,724	124,405
	越水浄水場他	職員等駐車場	1,278,750	—	—
	武庫川取水場	駐車場	1,602,600	—	—
	北山貯水池他	雨量観測施設設置等	免除	—	—
	丸山貯水池他	オイルフェンス格納庫設置等	免除	—	—
	丸山貯水池他	基準点設置等	免除	—	—
	東山台中継槽他	電柱等	免除	—	—
	越水浄水場他	電話柱等	免除	—	—
	ニテコ池他	環境衛生啓発看板他	免除	—	—
	計		5,711,761	77,724	124,405
普通財産	鯨池浄水場他	電話柱 1 本等	4,824	—	—
	鯨池浄水場他	電柱 1 本等	27,864	—	—
	日野町 1-3	電柱 1 本等	無償	—	—
	日野町 1-3	共架柱 9 本	14,472	—	—
	高座町 139-1 他	駐車場	732,480	—	—
	鯨池浄水場	倉庫	1,895,843	—	—
	鯨池浄水場	倉庫	1,351,826	—	—
	鯨池浄水場	倉庫	1,451,844	—	—
	鯨池浄水場	公共基準点設置	無償	—	—
		計		5,479,153	—
	合計		11,190,914	77,724	124,405

【工業用水道事業】

(単位：円)

区分	使用施設(所在地)	数量等	使用料 貸付料	光熱水費	取扱料
行政財産	導水管路用地(日野町)	電柱1本	4,644	—	—
	導水管路用地(尼崎市猪名寺1丁目)	電線管理設 0.135m×1.4m×3本	1,440	—	—
	導水管路用地(尼崎市猪名寺2丁目)	管理設 1.48 m <sup>2</sup>	免除	—	—
合計			6,084	0	0

【下水道事業】

(単位：円)

区分	使用施設(所在地)	数量等	使用料 貸付料	光熱水費	取扱料
行政財産	青葉台第一ポンプ室他	電気通信設備 7.04 m <sup>2</sup> 他	51,744	—	—
	樫塚ポンプ場	引込線 6m×4本	576	—	—
	鳴尾浜浄化センター	配電塔 136 m <sup>2</sup>	330,480	—	—
	上田北ポンプ場	PHS用アンテナ 1 m <sup>2</sup> 他	7,296	—	—
	樫塚ポンプ場	CATVケーブル共架 6m	144	—	—
	甲子園浜浄化センター	給水管敷設	24,480	—	—
	枝川浄化センター他	自動販売機 2台他	59,559	62,051	76,220
	枝川浄化センター他	職員等駐車場	970,750	—	—
	甲子園浜浄化センター他	汚泥貯留槽	免除	—	—
	津門川ポンプ場他	大気汚染測定機器設置等	免除	—	—
	上田南ポンプ場	架空電線路	免除	—	—
合計			1,445,029	62,051	76,220

資料5 委託業務及び請負工事に係る契約の状況(元年10月末現在)

区 分	委託業務			請負工事		
	件数 (件)	(%)	金 額 (円)	件数 (件)	(%)	金 額 (円)
一般競争入札	5	3.2	3,521,794,346	53	49.1	8,804,853,496
指名競争入札	87	56.5	1,037,737,002	24	22.2	153,107,214
入札打切後随意契約	0	0.0	0	9	8.3	900,914,200
見積合せ	0	0.0	0	0	0.0	0
特命随意契約	62	40.3	9,307,271,311	22	20.4	476,173,000
計	154	100.0	13,866,802,659	108	100.0	10,335,047,910

注1 契約金額 500,000 円以上のものである。

2 金額は当初契約金額である。

資料6 契約における落札率(決定率)の状況(元年10月末現在)

(委託業務)

区 分	落札率(決定率) (%)							計
	100	100未満 ~95	95未満 ~90	90未満 ~85	85未満 ~80	80未満 ~70	70未満	
一般競争入札 (件)	1	0	0	0	3	1	0	5
構成比 (%)	0.6	0.0	0.0	0.0	1.9	0.6	0.0	3.2
指名競争入札 (件)	2	12	15	4	5	49	0	87
構成比 (%)	1.3	7.8	9.7	2.6	3.2	31.8	0.0	56.5
特命随意契約 (件)	14	25	12	5	3	3	0	62
構成比 (%)	9.1	16.2	7.8	3.2	1.9	1.9	0.0	40.3
計 (件)	17	37	27	9	11	53	0	154
構成比 (%)	11.0	24.0	17.5	5.8	7.1	34.4	0.0	100.0

注 落札率(決定率) = 契約金額 ÷ 予定価格 × 100

(請負工事)

区 分	落札率(決定率) (%)							計
	100	100 未満 ~95	95 未満 ~90	90 未満 ~85	85 未満 ~80	80 未満 ~70	70 未満	
一般競争入札 (件)	0	12	28	9	4	0	0	53
構成比 (%)	0.0	11.1	25.9	8.3	3.7	0.0	0.0	49.1
指名競争入札 (件)	0	11	7	6	0	0	0	24
構成比 (%)	0.0	10.2	6.5	5.6	0.0	0.0	0.0	22.2
入札打切随契 (件)	0	9	0	0	0	0	0	9
構成比 (%)	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
見積合せ (件)	0	0	0	0	0	0	0	0
構成比 (%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特命随意契約 (件)	0	3	13	6	0	0	0	22
構成比 (%)	0.0	2.8	12.0	5.6	0.0	0.0	0.0	20.4
計 (件)	0	35	48	21	4	0	0	108
構成比 (%)	0.0	32.4	44.4	19.4	3.7	0.0	0.0	100.0

注 落札率(決定率) = 契約金額 ÷ 予定価格 × 100

資料7 監査の対象とした委託業務等の状況(元年10月末日現在)

(委託業務)

区 分	件数	契約金額	業 務 名
(水道事業)			
上下水道総括室			
業務費	3 (1)	900,351,493	西宮市水道事業検針・収納等業務 他
総係費	12 (3)	90,308,899	水道料金システム消費税率改定対応業務 本庁舎中央監視設備点検業務 西宮市上下水道局職員定期健康診断等業務 他
水道工務部			
配水費	4 (1)	41,754,536	給・配水管管理システム保守業務 他
給水費	2 (1)	348,506,995	参考メーター検定満期等取替業務 他
配水管布設費	8 (0)	121,542,250	柏堂町外水管橋設計業務 他
配水設備費	2 (0)	38,252,500	西宮市配水幹線等基本検討業務 他
水道施設部			
原水及び浄水費	27 (2)	200,738,982	丸山浄水場ほか除草等業務 西宮市水質検査業務 他
配水費	11 (2)	325,267,459	越水浄水場ほか非常用発電機点検業務 越水浄水場ほか仮設発電機等設置業務 他
原水及び浄水設備費	1 (0)	14,511,960	鳴尾浄水場受変電設備ほか更新設計業務
配水設備費	9 (0)	170,024,962	名塩さくら台中継槽ほか設備更新設計業務 他
(工業用水道事業)			
上下水道総括室			
原水及び浄水設備費	1 (1)	20,974,680	中新田浄水場電気・機械設備更新実施設計業務
水道施設部			
浄水費	1 (1)	638,896,000	西宮市工業用水道中新田浄水場包括委託事業
(下水道事業)			
上下水道総括室			
総係費	1 (0)	787,605	西宮市上下水道局職員定期健康診断等業務
下水道部			
管渠費	7 (0)	32,455,732	下水道浚渫業務 他
ポンプ場費	11 (2)	61,566,079	東川排水機場外包括的運転維持管理業務 久寿川ポンプ場下水汚泥(下水沈砂)埋立処分業 務 他
処理場費	13 (2)	4,209,470,423	枝川浄化センター外電気主任技術者業務 西宮処理場・久寿川ポンプ場外包括的運転維持管 理業務 他
総係費	1 (0)	765,600	下水道事業受益者負担金・水洗便所等改造資金貸 付金管理システム保守業務
公共下水道整備費	40 (0)	6,567,532,843	甲子園浜浄化センター水処理施設等(高度処理) 建設工事委託 基本協定その2 他
計	154 (16)	13,783,708,998	

注1 設計金額500,000円以上(単年度)のもの。

2 件数の( )は抽出調査件数。

## (請負工事)

区 分	件数	契約金額	工 事 名
(水道事業)			
水道工務部			
配水費	7 (1)	151,655,467	老朽管対策工事 他
配水設備費	4 (0)	173,928,986	鷲林寺町送水管布設工事 他
配水管布設費	19 (1)	1,326,510,696	小規模配水管工事(その2) 他
水道施設部			
原水及び浄水設備費	5 (0)	269,216,400	鳴尾浄水場受変電設備ほか更新工事 他
配水設備費	18 (4)	1,078,700,472	毘沙門ポンプ場送水ポンプ取替工事 毘沙門ポンプ場ポンプ吐出管取替工事 名塩台中継場N o. 1 加圧ポンプ等更新工事 名塩台中継場N o. 3 加圧ポンプ等更新工事 他
(工業用水道事業)			
上下水道総括室			
配水設備費	2 (2)	5,126,000	工業用水道電磁式超過流量計設置工事(フジッコ第2工場) 工業用水道電磁式超過流量計取替工事 他
配水管布設費	1 (0)	167,487,480	西宮大橋添架管更生工事(工業用水道)
(下水道事業)			
下水道部			
管渠費	7 (0)	61,021,000	下水道修繕(その1) 工事 他
公共下水道整備費	45 (3)	7,275,211,310	公共下水道新設(合流貯留管整備その3) 工事 公共下水道改築(山口町名来1丁目外) 工事 人孔蓋改築更新(清瀬台外) 工事 他
計	108 (11)	10,508,857,811	

注1 設計金額500,000円以上(単年度)のもの。

注2 件数の( )は抽出調査件数。

## (修繕業務)

区 分	件数	契約金額	修 繕 名
(水道事業)			
水道施設部			
原水及び浄水費	2 (0)	1,694,000	丸山浄水場緩速攪拌機修繕 他
配水費	5 (0)	9,939,400	苦楽園高区配水槽緊急遮断弁制御盤ほか修繕 他
修繕引当金	3 (0)	19,129,000	鳴尾浄水場配水ポンプ4号修繕 他
(工業用水道事業)			
上下水道総括室			
原水費	1 (0)	4,180,000	中新田浄水場沈殿池1号原水流入弁開閉装置修繕
(下水道事業)			
下水道部			
ポンプ場費	13 (4)	26,648,448	上大市第3ポンプ室水位計取替修繕 船坂第1ポンプ室水位計取替修繕 久出ヶ谷第1ポンプ室水位計取替修繕 名塩ガーデンポンプ室水位計取替修繕 他
処理場費	11 (0)	20,655,960	枝川浄化センター放流ゲート監視制御設備修繕 他
修繕引当金	1 (0)	8,580,000	枝川浄化センター沈砂池N o. 6 自動除塵機修繕
計	36 (4)	90,826,808	

注1 設計金額500,000円以上(単年度)のもの。

注2 件数の( )は抽出調査件数。