

令和3年度 指定管理者運営評価シート

所管課	公園緑地課
-----	-------

1. 公の施設

公の施設の名称	鳴尾浜臨海公園 南地区
所在地	西宮市鳴尾浜3丁目
施設概要	鳴尾浜臨海公園南地区 (6.0ha) ・花と緑の小川ゾーン (1.6ha) ・海の見える丘ゾーン (1.8ha) ・緑を育むゾーン (1.5ha) ・海づり広場 (0.9ha)
施設の設置目的	西宮市臨海部における緑の拠点として重要な役割を担うとともに、水・花・緑が一体となった「健康運動公園」として、市民の健康で文化的な生活ニーズに対応するため。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	パークマネジメント鳴尾浜	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	大阪市西区江戸堀1丁目8番14号 他		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法	公募		評価対象年	指定期間 5 年のうち 3 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	<p>「鳴尾浜臨海公園南地区指定管理者業務仕様書」に基づき、公園利用者の安全・衛生・機能面を確保し適切な管理を実施した。</p> <p>日常点検、法定点検のほか、専門業者による精密点検等を年間作業計画書に基づき定期的に行なった。</p> <p>グリーンプラザでは、各種パンフレットや園芸関連図書を設置するとともに、緑化の普及啓発や施設来館者が快適に寛ぎ、憩える場として管理を行った。令和2年11月末でリゾ鳴尾浜が営業終了したため、令和2年12月からは、植栽の維持管理のみを行った。</p> <p>また、リゾ鳴尾浜の営業終了後も公園に活気が失われることのないように、公園入口をウエルカムガーデンとして華やかに改善した。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、感染予防の注意喚起掲示と海づり広場入り口に検温器とアルコール消毒液の設置を行った。</p> <p>海の眺望が良い芝生広場では、利用者にとって快適で清潔な維持管理を継続し、感染対策を講じながら、利用促進イベントを行った。</p>
②施設の事業・運営関係	<p>都度各種マニュアルを見直し、スタッフに対して周知した。研修については、新型コロナウイルスの影響により一部中止となったが、オンラインでの実施など可能な限り継続的に行っている。</p> <p>グリーンプラザでは、引続き各種熱帯、亜熱帯の植物等を展示し、年間4回の特別展示を行った。また、2階吹き抜け側のプランターに新たにアーティフィシャルグリーンを生育し、見た目の華やかさを演出した。</p> <p>芝生広場と海づり広場では、リゾ鳴尾浜の営業終了や新型コロナウイルスによる影響で、利用者数が前年度比でそれぞれ60.7%、69.9%と減少した。</p> <p>労働実態調査の結果：働基準法等の法案を遵守しており、また労働条件等に関して適切なものであった。</p> <p>調査結果後の指示事項：なし</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案：①PR手法の見直し ②利用者サービスの向上 ③海づり広場の利用促進</p> <p>取組結果：①ホームページ、フェイスブック、公園パンフレット・イベント案内の配布、雑誌・情報誌掲載、WEBサイト掲載、市政ニュース掲載での公演情報案内でPRに努めた。しかし、コロナ禍の中、密になることを避けるため、大々的な広報は展開できなかった。来年度はインスタグラムの発信を充実させ、新たな利用者層を取り込む。②イベントや地域プログラムなどコロナ禍で計画自体ができなかったものもあるが、Youtube講習など新たに取組んだものも多数ある。③海づり広場では、SDGsに取り組んでいる店舗に出店を依頼し、利便性を向上すると同時に海ごみの深刻さをテーマとしたパネル展示を行い、持続可能な社会を実現するため、釣りを通して日常生活を考えるきっかけづくりを行った。</p> <p>今後の改善点：各種イベントや公園内の魅力演出など、新しい生活様式に合わせた、利用促進の向上に努めていく。また、海づり広場での密を避ける取り組みも引き続き実施する必要がある。</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(計画)
① 海づり広場(65歳以上・身障者を含む)	人	55,287	32,331	71,662	49,715	51,000
②						
③						
④						
⑤						

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	実施日：常時 手法：グリーンプラザ図書コーナー、海づり広場にアンケート用紙を設置し、来園者に自由に記入してもらう形式で実施。
②利用者アンケート等の結果	公園：総合的な満足度は、「満足・やや満足」を足すと84.6%となり、おおむね高評価を得た。公園への交通手段は、自転車・バイクが26.9%と最も多く、自動車が23.1%となった。 海づり広場：緊急事態宣言による休場と開場後も新型コロナウイルス感染の懸念によりアンケート回答が1件にとどまった。
③結果からの改善点など	公園：改善するべき点のアンケート結果は、「飲食施設・売店が少ない」、「交通の便」、「イベントが少ない」、「樹木の管理状況」の順であった。リゾ鳴尾浜が目的で公園に来た人が多数を占めており、今後利用者数向上の為、魅力アップに一層努める必要がある。 海づり広場：新型コロナウイルス感染拡大防止のため入場制限を実施しているが、「待ち時間が長い」「待ち客が密になっている」などの声をいただくことがある

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	指定管理者本体の経営状態について、「貸借対照表」及び「損益計算書（正味財産増減計算書）」等から、「流動性」、「安全性」及び「収益性」の観点より経営分析を実施し、「流動性」、「安全性」の項目においては、問題なしと評価したが、「収益性」の項目においては、少し目標値を下回る結果となった。
②評価結果を受けての指示事項	特になし

6. 指定管理料及びその内訳（指定管理者の収入）

（単位：千円）

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(年度協定額)
指定管理料	75,538	75,000	76,084	76,084	76,084
修繕料	(1,366)	(2,148)	(1,983)	(1,893)	(2,000)
補足説明					

7. 使用料等の収納状況（市の収入）

（単位：千円）

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(予算)
海づり広場使用料	12,373	7,032	16,241	11,717	2,685
光熱水使用者負担金収入	280	260	149	108	108
公園占用料	15	15	14	13	13
自動販売機取扱収入	510	361	587	476	750
合計	13,178	7,668	16,991	12,314	3,556
補足説明	千円未満は、四捨五入しているため、合計額が合わないときがある。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	月次報告書にて、施設利用状況・利用者数・利用料金・修繕状況・イベント情報・課題等の定期的な報告を受けるとともに、緊急案件等に関しては随時市と協議し、対応を行った。また、現地調査によるモニタリングを実施したところ、各種書類の保管状況・非常時・緊急時対応・施設の維持管理業務・料金徴収事務・利用促進業務・自主事業・個人情報取り扱い・利用者への応対などについては適切またはおおむね適切であると評価した。アンケート調査結果からも利用者の満足度は高く、各種イベントの実施や、休憩施設の整備、案内表示の整備など、利用者目線に立ったサービスが徹底されており、引続き高い水準での運営に期待したい。 今後、コロナ過でのイベント実施や公園魅力向上、海づり広場の運営方法など、随時見直していく必要がある。
②指摘事項	指定管理最終年度が近づいており、当公園の備品管理を徹底するように指導した。また、不用備品については、市と協議の上、廃棄処理するように指導した。 また、緊急連絡先の一部に誤りがあったため、修正するように指導した。