

# 令和2年度 指定管理者運営評価シート

所管課	斎園管理課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立甲山墓園
所在地	西宮市甲陽園目神山町外
施設概要	甲山墓園:施設面積129,622㎡ 墓地区域数 4,380区画
施設の設置目的	「墓地、埋葬等に関する法律」の定めるところにより、国民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地に基づき、焼骨を葬ることを目的とする。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人 西宮高齢者事業団	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市青木町3番20号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法		公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 2 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	事業団職員4名で管理運営に当たった。(繁忙期には事業団本部より応援あり)施設の除草・清掃、樹木管理および軽微な修繕は事業団職員が行い、お盆・彼岸など墓参者の多い時期の警備業務は外部へ委託した。
②施設の事業・運営関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・墓地管理数は4,380区画でした。</li> <li>・管理事務所は12/31～1/3を除く毎日開所していた。</li> <li>・窓口業務として、記載事項変更届3件、埋改葬届61件、工作物等設置許可47件の受付をした。</li> </ul>
	労働実態調査の結果：適切に実施されていた。
	調査結果後の指示事項：従事者の年齢構成が高齢のため、熱中症にならないように休憩時間を設けるなど、健康管理に配慮すること。
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案：①墓園は利用者にとって一番身近な方への憩いの場であることを常に認識し、親身になって迅速な対応に努めます。</p> <p>②墓参者が多い、お盆・お彼岸・正月前においては墓園全体の除草・清掃を期日前に完了させ、期間中の園内のごみ収集も、墓参者がほとんどおられない15時以降の時間帯に対応するように実施しサービスの向上に努めます。</p>
	<p>取組結果：墓地運営に関する声については、直ちに指定管理者自身が動くことで改善を図っていた。</p> <p>今後の改善点：引き続き、墓参者(現場)の声に耳を傾けることに取組む。</p>

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	H28年度(実績)	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(計画)
①	墓地管理数	区画	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380
②	墓地使用許可数	区画	4,287	4,328	4,307	4,286	4,286
③	(窓口業務)記載事項変更届	件	3	2	3	3	—
④	(窓口業務)埋改葬届	件	54	54	89	61	—
⑤	(窓口業務)工作物等設置許可	件	32	44	75	47	—

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	利用者アンケートは実施しなかったが、特に盆・彼岸の繁忙期に墓参者から直接ご意見等を頂き、その都度、対応している。
②利用者アンケート等の結果	
③結果からの改善点など	

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	すでに、平成20年度から10年間の指定管理者としての実績があり、墓参者だけでなく近隣住民との関係も良好であった。収支及び経営状況の観点からも問題なかった。
②評価結果を受けての指示事項	今後も多様な利用者ニーズを的確に捉えて、更なる満足度の向上に努めていただきたい。

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(年度協定額)
指定管理料	35,358	35,731	36,845	38,757	40,230
うち光熱水費	(951)	(1,058)	(1,012)	(1,048)	(1,341)
うち修繕料	(396)	(138)	(169)	(0)	(650)
うち備品費	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
補足説明	「指定管理料」の「うち数」は、その金額が明確な場合にのみ記入している。また、「うち数」の合計は、指定管理料と同じではない。				

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(予算)
使用料	0	78,618	2,052	0	0
光熱水費等使用者負担金収入	32	44	75	47	26
行政財産目的外使用料	359	286	365	364	364
その他の収入	69	64	61	50	62
合計	460	79,012	2,553	461	452
補足説明	「その他の収入」には、「自動販売機取扱収入」「私用電話料使用者負担金収入」を記入している。千円未満は、四捨五入しているため、合計額が合わないときがある。				

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	墓参者への対応、近隣住民とのコミュニケーション等のソフト面については、今までの経験を踏まえた取り組みが実を結んでおり高い評価である。
②指摘事項	今後も多様な利用者のニーズを的確に捉えて、更なる満足度の向上に努めていただきたい。