

令和2年度 指定管理者運営評価シート

所管課

子育て総合センター

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立高木北地域子育て支援施設
所在地	西宮市薬師町7番5号（西宮市立高木北小学校内）
施設概要	平成28年4月事業開始 子育て支援施設 66.68㎡ うち親子交流スペース 54.06㎡（授乳コーナー、受付含む） うち玄関 9.24㎡ うち倉庫 3.38㎡
施設の設置目的	地域の中で健やかに子供が育ち、保護者が安心して子育てができるよう、子育て親子が気軽に集い、相互交流や子育て相談、情報収集等ができる場を提供する。また、放課後等において児童の健全育成を図る。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	株式会社 セリオ	指定期間	開始日	平成 28 年 4 月 1
	所在地	大阪府北区堂島一丁目5番17号 堂島グランドビル8階		終了日	令和 2 年 3 月 31
選定方法	公募		評価対象年	指定期間 4 年のうち 4 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	<p>(1) 開室日時 ア 子育てひろば事業：火曜日～土曜日 午前10時～午後4時 イ 健全育成事業：月曜日 午後2時30分～午後4時30分</p> <p>(2) 休室日 ア 日曜日及び国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日 イ 12月29日から翌年1月3日まで ウ 上記ア、イのほか市長が特に必要と認める日</p> <p>(3) その他、市と指定管理者が締結する基本協定並びに西宮市立地域子育て支援施設条例（平成27年西宮市条例第6号。以下「条例」という。）及び同条例施行規則（平成27年西宮市規則第4号。以下「規則」という。）並びに業務仕様書並びに市の関係要綱・要領の規定に基づいて管理運営を行うこと。</p>
②施設の事業・運営関係	<p>(1) 条例第8号の規定に基づく業務 (2) 基本協定並びに業務仕様書並びに市の関係要綱・要領の規定に基づく業務。 (3) その他、モニタリングに関する業務等、子育て支援施設の設置目的を達成するため市長が認める業務</p> <p>労働実態調査の結果： 問題なし</p> <p>調査結果後の指示事項： 特になし</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案： 土曜日を開設している点と、留守家庭児童育成センターを同じ指定管理者が管理を行っている点、指定管理者が幅広い子育て支援事業を実施している点、これらの特性を活かした講座などの事業展開。</p> <p>取組結果： ・定期講座についても今のニーズにあったものを取捨選択している。 ・なお健全育成事業については令和元年度途中から放課後事業課の放課後キッズ事業へ並行実施の形で引継ぎを行った。健全育成事業については令和元年度で廃止となる。</p> <p>今後の改善点： ・指定管理者の特性を活かした、利用者のニーズにマッチした事業展開を行い引き続き利用者寄り添った支援展開を行うとともに、周辺の子育て支援者や機関とも連携なども図る。 ・新型コロナウイルス感染状況を踏まえ、入館人数の制限の調整を行う。</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H28年度(実績)	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(計画)
① 子育てひろば利用延べ人数	人	9,180	9,538	7,845	6,800	新型コロナウイルス対策で入館制限を行っているため未定
② 健全育成事業利用延べ人数	人	87	1,013	1,141	284	事業廃止
③						
④						
⑤						

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	対象者：子育てひろば利用者（乳幼児を持つ親） 実施期間：平成31年5月～令和2年3月 手法：来所者にアンケート用紙を配布及び説明。その場で記載、回収。
②利用者アンケート等の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・回答のうち、利用者の子供の年齢で一番多かったのは1歳で40.5%、次に0歳が26.2%、3歳が16.7%だった。 ・利用回数については、月1～2回が36.7%で一番多く、次に週2～3回33.3%、週1回26.7%と続いている。 ・満足度は、満足（大変満足、だいたい満足の計）と答えた方で100%で、今回のアンケートで不満と答えた方はいなかった。
③結果からの改善点など	引き続き、満足度の高い運営に取り組むとともに、可能な限り、改善や要望を取り入れていく。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	利用者当りの管理コストは、直営や児童館の子育てひろばの平均と比較すると低く算出され、指定管理制度として一定の評価ができる。 また、指定管理者本体の経営分析等からも安定性や継続性の観点においても特に問題ない。
②評価結果を受けての指示事項	特になし。

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(年度協定額)
指定管理料	6,071	6,253	6,330	6,406	6,833
補足説明					

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(予算)
使用料					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	0
補足説明					

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に記載された内容については、適正に履行されている。 ・利用者アンケート結果でも子育てひろば利用者の満足度は高く、地域の子育て支援施設としての役割を果たしていると判断できる。 ・現在新型コロナウイルスの感染が続く中で、入館制限や消毒を実施し安全な運営に努めている。
②指摘事項	特になし。