

# 令和2年度 指定管理者運営評価シート

所管課	保健予防課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市応急診療所
所在地	西宮市池田町13番3号
施設概要	第1診察室(1名対応)、第2診察室(1名対応)、第3診察室(1名対応)、処置室(2名対応)、駐車場(20台収容、うち障害者用1台)
施設の設置目的	休日及び夜間における急病患者に対し、応急的な診療を行うため。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人 西宮市医師会	指定期間	開始日	平成 31 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市染殿町8番3号		終了日	令和 6 年 3 月 31 日
選定方法		非公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 1 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	建物・設備保守管理点検業務や警備業務、清掃業務、産業廃棄物処理業務、一般廃棄物処理業務を外部に委託している。
②施設の事業・運営関係	<p>西宮市応急診療所は内科・小児科の診療を366日行った。なお平成31年度の施設利用者数は、以下の施設利用状況を示す指標のとおりである。</p> <p>&lt;受付時間&gt;                  平日・・・午後8時30分から午後11時15分まで                  土曜日・・・午後5時から午後11時15分まで                  日曜・祝日・年末年始(12/29から1/3)・・・午前9時から午後1時45分、午後5時から午後11時15分まで</p> <p>&lt;運営協議会&gt;                  令和元年8月23日に西宮健康開発センターにて開催</p> <p>労働実態調査の結果：                  労働実態については、労働基準法等に反することなく適正に雇用されており、問題無し</p> <p>調査結果後の指示事項：                  特に無し</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案：                  患者を救急隊が応急へ搬入する事があるが、長時間医者に話し続けるケースもあり、待ち時間増加にも繋がっている。</p> <p>取組結果：                  時間を決めたとうえで患者の話を一旦聞き、必要に応じて夜間の電話相談窓口を案内するようにした。</p> <p>今後の改善点：                  患者が多く来た時に、患者の待機場所等に苦勞するので、応急診療所の施設拡張工事等が必要。</p>

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	H28年度(実績)	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(計画)
①	受診者数	人	17,169	17,700	17,481	15,957	-
	(診療科目別内訳) 内科	人	8,018	8,294	8,631	7,718	-
	小児科	人	9,151	9,406	8,850	8,239	-
	(休・平日別内訳) 休日(日・祝等)	人	11,034	11,583	11,695	11,132	-
	平日	人	6,135	6,117	5,786	4,825	-
②	2次救急施設への転送患者数	人	447	473	461	397	-

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	待合室に意見箱を設置し、自由記載で意見を記入してもらう。
②利用者アンケート等の結果	施設に関する意見は特になし
③結果からの改善点など	特になし

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	指定管理者が営利企業でないため、実施していない。
②評価結果を受けての指示事項	

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(年度協定額)
指定管理料	122,780	123,075	128,214	132,934	129,421
うち光熱水費	0	0	0	0	0
うち修繕料	1,252	303	76	217	220
うち備品費	146	271	1,159	168	165
補足説明					

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(予算)
使用料	167,043	175,571	172,681	155,716	181,919
光熱水費等使用者負担金収入	0	0	0	0	0
その他の収入(手数料)	324	302	182	92	324
合計	167,367	175,873	172,863	155,808	182,243
補足説明	財源の受益者負担使用料は、診療報酬(医薬剤料費を含む)等である。				

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業内容については、適正に運営されている。
②指摘事項	利用者にとって、より利用しやすい施設にするため、引き続き職員の接遇向上に努めるよう指示した。