

令和3年度 指定管理者運営評価シート

所管課	保健予防課
-----	-------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市応急診療所
所在地	西宮市池田町13番3号
施設概要	第1診察室(1名対応)、第2診察室(1名対応)、第3診察室(1名対応)、処置室(2名対応)、感染症第1診察室(1名対応)、感染症第2診察室(1名対応)、駐車場(20台収容、うち障害者用1台)
施設の設置目的	休日及び夜間における急病患者に対し、応急的な診療を行うため。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人 西宮市医師会	指定期間	開始日	平成 31 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市染殿町8番3号		終了日	令和 6 年 3 月 31 日
選定方法		非公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 2 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	建物・設備保守管理点検業務や警備業務、清掃業務、産業廃棄物処理業務、一般廃棄物処理業務を外部に委託している。
②施設の事業・運営関係	<p>西宮市応急診療所は内科・小児科の診療を365日行った。なお令和2年度の施設利用者数は、以下の施設利用状況を示す指標のとおりである。</p> <p><受付時間></p> <p>平日・・・午後8時30分から午後11時15分まで</p> <p>土曜日・・・午後5時から午後11時15分まで</p> <p>日曜・祝日・年末年始(12/29から1/3)・・・午前9時から午後1時45分、午後5時から午後11時15分まで</p> <p>労働実態調査の結果： 労働実態については、労働基準法等に反することなく適正に雇用されており、問題無し</p> <p>調査結果後の指示事項： 特に無し</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案： インフルエンザ等の流行期には患者の待機場所が不足しており、待合室の拡張が必要である。</p> <p>取組結果： 応急診療所の施設拡張工事により、当初は待合室を拡張する予定であったが、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、感染症を疑う患者用の診察室を2部屋増設した。それにより、従来の仮設から常設の建物内での患者対応が可能となった(令和3年10月27日から使用開始予定)。</p> <p>今後の改善点： 増設部分を有効利用し、診療所内での感染防止に努める。</p>

	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(計画)
① 受診者数	人	17,700	17,481	15,957	4,075	-
② (診療科目別内訳) 内科	人	8,294	8,631	7,718	2,466	-
③ 小児科	人	9,406	8,850	8,239	1,609	-
(休・平日別内訳) 休日(日・祝等)	人	11,583	11,695	11,132	2,568	-
④ 平日	人	6,117	5,786	4,825	1,507	-
⑤ 2次救急施設への転送患者数	人	473	461	397	391	-

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	待合室に意見箱を設置し、自由記載で意見を記入してもらう。
②利用者アンケート等の結果	施設に関する意見は特になし
③結果からの改善点など	特になし

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	指定管理者が営利企業でないため、実施していない。
②評価結果を受けての指示事項	

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(年度協定額)
指定管理料	123,075	128,214	132,934	134,727	137,247
うち光熱水費	0	0	0	0	0
うち修繕料	303	76	217	1,771	220
うち備品費	271	1,159	168	650	165
補足説明					

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(予算)
使用料	175,571	172,681	155,716	43,248	166,920
光熱水費等使用者負担金収入	0	0	0	0	0
その他の収入(手数料)	302	182	92	32	230
合計	175,873	172,863	155,808	43,280	167,150
補足説明	財源の受益者負担使用料は、診療報酬(医薬剤料費を含む)等である。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業内容については、適正に運営されている。
②指摘事項	利用者にとって、より利用しやすい施設にするため、引き続き職員の接遇向上に努めるよう指示した。