

# 令和2年度 指定管理者運営評価シート

所管課	健康増進課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市北口保健福祉センター検診施設
所在地	西宮市北口町1番1号 アクタ西宮西館5F
施設概要	検査診察室、保健室、胃部X線室、胸部X線室、骨検診室、眼底検査室、子宮がん検診室、乳がん検診室、待合室、受診者更衣室、職員用更衣室、事務室
施設の設置目的	西宮市保健福祉センター条例第4条第1号に掲げる健康診査のうち、成人保健に関する健康診査を実施するため。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人 西宮市医師会	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市染殿町8番3号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法		非公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 2 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	光熱水費は指定管理者負担とし、建物・設備保守管理点検業務や警備業務、清掃業務はアクタ西宮全体で外部に委託している。
②施設の事業・運営関係	<p>西宮市北口保健福祉センター検診施設は、各種健（検）診業務【特定健康診査、長寿（後期高齢者）健康診査、基本健康診査、すこやか健康診査、胃がん検診、肺がん・結核検診、喀痰検査、大腸がん検診、前立腺がん検診（平成26年度から実施）、女性のための検診（乳がん検診、子宮頸がん検診、骨粗鬆症検診）、人間ドック、肝炎ウイルス検診】及びその他の健（検）診に伴う業務を行った。</p> <p>&lt;診療時間&gt;                  各種健（検）診 月～金曜日 8時45分から12時00分まで                  女性のための検診 水・木曜日 12時45分から16時30分まで</p> <p>労働実態調査の結果：特に問題なし。</p> <p>調査結果後の指示事項：特になし。</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案：                  金曜日は開館しておらず、予約受付業務ができなかった為、開館日を増やす。                  受診機会拡大のため、各種健（検）診を金曜日にも開催する。                  電話が繋がりにくいとの苦情が頻繁にあったため、WEB予約サービスの導入する。</p> <p>取組結果：                  平成25年度より金曜日を開館し、予約受付業務や陽性者に対する精密検査の受診勧奨等を行っている。                  平成30年度より金曜日の健（検）診を開催。                  平成30年9月（10月実施分）より、WEB予約サービスを開始。</p> <p>今後の改善点：</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H28年度(実績)	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(計画)
① 延べ受診者数	件	24,053	25,162	26,442	27,363	29,356
② うち特定健康診査	件	3,255	3,807	4,151	4,071	4,800
③ うち後期高齢者	件	565	714	916	1,076	1,163
④ うち基本健康診査	件	77	97	125	111	360
⑤ うちすこやか健康診査	件	171	182	153	148	200
⑥ うち人間ドック	件	1,274	1,242	1,140	1,138	1,208
⑦ うち胃がん・大腸がん・肺がん・前立腺がん検診	件	12,160	12,854	13,584	14,270	14,800
⑧ うち乳がん・子宮頸がん検診	件	3,621	3,565	3,606	3,660	3,835
⑨ うち骨粗鬆症検診	件	1,639	1,618	1,761	1,739	1,800
⑩ うち肝炎ウイルス検診	件	965	775	701	938	1,190
⑪ うち喀痰検査	件	179	158	179	212	300

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	受付窓口に意見箱を設置し、自由記載で意見を記入してもらっている。
②利用者アンケート等の結果	健（検）診の予約が取りにくいといった意見があったが、WEB予約サービスを案内する等、その都度対応している。
③結果からの改善点など	特になし

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	営利企業ではないため実施しておりません。
②評価結果を受けての指示事項	

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(年度協定額)
指定管理料	145,836	156,453	171,035	175,461	191,561
うち光熱水費	(1,839)	(1,920)	(2,124)	(2,322)	(1,921)
うち修繕料	(1,717)	(230)	(1,462)	(2,699)	(3,369)
うち備品費	(70)	(169)	(18)	(118)	(220)
補足説明	「指定管理料」の「うち数」は、その金額が明確な場合にのみ記入している。 また、「うち数」の合計は、指定管理料と同じではない。				

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H28年度(決算)	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(予算)
使用料	57,325	62,004	64,994	66,576	77,026
その他の収入	6	2	4	6	2
合計	57,331	62,006	64,998	66,582	77,028
補足説明	「その他の収入」には、証明手数料を記入している。 千円未満は、四捨五入しているため、合計額が合わないときがある。				

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業内容については、適正に運営されている。
②指摘事項	特になし。