

# 令和3年度 指定管理者運営評価シート

所管課	健康増進課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市北口保健福祉センター検診施設
所在地	西宮市北口町1番1号 アクタ西宮西館5F
施設概要	検査診察室、保健室、胃部X線室、胸部X線室、骨検診室、眼底検査室、子宮がん検診室、乳がん検診室、待合室、受診者更衣室、職員用更衣室、事務室
施設の設置目的	西宮市保健福祉センター条例第4条第1号に掲げる健康診査のうち、成人保健に関する健康診査を実施するため。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人 西宮市医師会	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市染殿町8番3号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法		非公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 3 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	光熱水費は指定管理者負担とし、建物・設備保守管理点検業務や警備業務、清掃業務はアクタ西宮全体で外部に委託している。
②施設の事業・運営関係	<p>西宮市北口保健福祉センター検診施設は、各種健（検）診業務【特定健康診査、長寿（後期高齢者）健康診査、基本健康診査、すこやか健康診査、胃がん検診、肺がん・結核検診、喀痰検査、大腸がん検診、前立腺がん検診（平成26年度から実施）、女性のための検診（乳がん検診、子宮頸がん検診、骨粗鬆症検診）、人間ドック、肝炎ウイルス検診】及びその他の健（検）診に伴う業務を行った。</p> <p>&lt;診療時間&gt;                  各種健（検）診 月～金曜日 8時45分から12時00分まで                  女性のための検診 水・木曜日 12時45分から16時30分まで</p> <p>労働実態調査の結果：特に問題なし。</p> <p>調査結果後の指示事項：特になし。</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案：                  金曜日は開館しておらず、予約受付業務ができなかった為、開館日を増やす。                  受診機会拡大のため、各種健（検）診を金曜日にも開催する。                  電話が繋がりにくいとの苦情が頻繁にあったため、WEB予約サービスの導入する。</p> <p>取組結果：                  平成25年度より金曜日を開館し、予約受付業務や要精密検査者に対する受診勧奨等を行っている。                  平成30年度より金曜日の健（検）診を開催。                  平成30年9月（10月実施分）より、WEB予約サービスを開始。</p> <p>今後の改善点：</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(計画)
① 延べ受診者数	件	25,162	26,442	27,363	21,854	27,165
② うち特定健康診査	件	3,807	4,151	4,071	3,190	3,700
③ うち後期高齢者	件	714	916	1,076	836	1,407
④ うち基本健康診査	件	97	125	111	87	205
⑤ うちすこやか健康診査	件	182	153	148	83	300
⑥ うち人間ドック	件	1,242	1,140	1,138	901	1,243
⑦ うち胃がん・大腸がん・肺がん・前立腺がん検診	件	12,854	13,584	14,270	11,824	14,700
⑧ うち乳がん・子宮頸がん検診	件	3,565	3,606	3,660	2,700	3,600
⑨ うち骨粗鬆症検診	件	1,618	1,761	1,739	1,335	1,800
⑩ うち肝炎ウイルス検診	件	775	701	938	697	165
⑪ うち喀痰検査	件	158	179	212	201	250

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	受付窓口に意見箱を設置し、自由記載で意見を記入してもらっている。
②利用者アンケート等の結果	以前より、健（検）診の予約が取りにくいといった意見がある。WEB予約サービスを案内する等し、対応している。他に、子宮頸がん検診の予約が取りにくい、との意見があったが、出務医師の確保が難しく、実施できる曜日を増やすことは不可能であり、対応不可。
③結果からの改善点など	特になし

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	営利企業ではないため実施しておりません。
②評価結果を受けての指示事項	

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(年度協定額)
指定管理料	156,453	171,035	175,461	171,780	193,548
うち光熱水費	(1,920)	(2,124)	(2,322)	(2,508)	(2,921)
うち修繕料	(230)	(1,462)	(2,699)	(3,946)	(3,331)
うち備品費	(169)	(18)	(118)	(190)	(220)
補足説明	「指定管理料」の「うち数」は、その金額が明確な場合にのみ記入している。 また、「うち数」の合計は、指定管理料と同じではない。				

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(予算)
使用料	62,004	64,994	66,576	52,903	76,767
その他の収入	2	4	6	6	6
合計	62,006	64,998	66,582	52,909	76,773
補足説明	「その他の収入」には、証明手数料を記入している。 千円未満は、四捨五入しているため、合計額が合わないときがある。				

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業内容については、適正に運営されている。
②指摘事項	特になし。