

令和3年度 指定管理者運営評価シート

所管課	高齢福祉課
-----	-------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立鳴尾老人福祉センター
所在地	西宮市上田中町2番7号
施設概要	市内に在住する60歳以上の高齢者に社会参加を促進するため、市民交流やレクリエーションの場を提供し、教養の向上と心身の健康の増進を図ることを目的としている。近年では介護予防の観点からも高齢者の社会参加は重要視されている。 部屋数4部屋 定員49名
施設の設置目的	市内在住の老人に対し教養の向上、レクリエーション等のための場を与え、もって老人の心身の健康の増進を図るため。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	特定非営利活動法人なごみ	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市東鳴尾町2丁目16番19-102号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法		公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 3 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	令和1年度の管理体制（職員3名・常時1名）を変え、令和2年度は5名（男性4名・女性1名）でのシフト勤務体制で施設管理を行った。 コロナ禍において、通常の管理業務に加えて、感染予防または感染拡大対策を徹底してきた。
②施設の事業・運営関係	令和2年度においては、新型コロナウイルスの影響で、長期間臨時休館対応や、開館しても利用定員の2分の1制限、利用ルールの再設定、利用者への周知など日々緊張感をもって運営してきた。急な予定変更や、様々な考え方がある中で利用ルールを徹底する上でクレームや要望も多く、非常に運営が難しい1年となった。 例年実施してきた行事等は全て中止。 労働実態調査の結果：指定管理者が営利企業でないため実施していない。 調査結果後の指示事項：
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： 管理人研修／地域人材やボランティアの活用／新規事業や活動の開拓／外部連携の重視を当初計画し、提案してきた。また、新たな取り組みとしては、相談拠点機能の確立／多世代交流イベントの開催／大学生ボランティアとの連携／活動・行事の情報発信を提案しており、年々実施・実現に向けて取り組んでいる。 取組結果： 新型コロナウイルス感染拡大の影響により、令和2年度計画していた事業・活動は全て中止となった。コロナ禍で感染拡大リスクがある中で、いかに安全に、1日でも多く居場所を継続して開けられるかに専念し、取り組んできた。 管理人研修においては、オンラインを活用しながら法人全体で実施。 今後の改善点： ワクチン接種が普及すれば、コロナ禍の新スタイルで、これまで以上にセンターを有効に活用できる取り組みを計画している。高齢者を中心としながらも、様々な世代の方が交流し、楽しく活動できる場づくりを実施していきたいと思う。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(計画)
① 開館日数	日	294	305	259	210	240
② 講演会等実施利用者	人	0	115	595	61	80
③ 趣味娯楽等利用者	人	11,580	11,214	9,479	3,593	3,800
④						
⑤						

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	令和2年12月14日から令和3年1月25日まで 高齢福祉課でアンケートを作成し、老人福祉センターの窓口に置いて、利用者に配布・回収。
②利用者アンケート等の結果	「大変満足」「おおむね満足」が99% コロナ感染対策による活動制限の不満が一部あった。
③結果からの改善点など	特になし

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	指定管理者が営利企業でないため実施していない。
②評価結果を受けての指示事項	

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(年度協定額)
指定管理料	4,142	4,302	4,458	4,509	4,596
うち光熱水費	707	445	498	410	750
うち修繕料	0	148	148	100	240
うち備品費	0	79	127	145	200
補足説明					

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(予算)
その他収入	0	0	16	11	15
合計	0	0	16	11	15
補足説明	「その他の収入」には、R1年度より行政財産貸付収入(自動販売機1台設置)と自動販売機取扱収入として総売上高の22%を計上している。(千円未満切捨て) 尚、令和2年度をもって自動販売機契約解除となる。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	令和2年12月14日から令和3年1月25日まで実施したアンケートの結果、利用者の評価も高いため、特に問題はないと判断している。
②指摘事項	特になし。