

# 令和5年度 指定管理者運営評価シート

所管課	文化振興課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市山口ホール
所在地	西宮市山口町下山口4丁目1番8号 山口センター1階
施設概要	山口ホール(230人収容)、展示室(84.04㎡・ホールへの通路を含む。)
施設の設置目的	市民の福祉の増進を図り、文化の向上に寄与する。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	日本管財 株式会社	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市六湛寺町9番16号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法	公募		評価対象年	指定期間 5 年のうち 5 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	常時1名以上の職員で、ホールの受付、収納、管理、利用促進業務等の管理運営業務を実施した。設備保守、清掃、舞台管理、案内、警備業務などを外部に委託し、設備機器等の法令点検や定期点検等を実施した。また、経年により劣化した施設設備については、適切に修繕を行った。
②施設の事業・運営関係	西宮市山口ホールは、貸館としてホールと展示室を設置しており、利用実績は下記の通り。 <ホール>開館:294日 利用日数:109日 <展示室>開館:270日 利用日数:119日 ホールは6ヶ月前の月の1日から、展示室は3ヶ月前の月の1日から申込みを受け付けしており、公平な利用を確保するために各月申込み初日に抽選を実施している。 また、指定管理者の自主事業として、令和4年度は山口フォトコンテスト等計16件を実施した。 労働実態調査の結果：労働条件等に関して、関係法令等に基づき適切に実施されていた。 調査結果後の指示事項：なし
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： 地域団体からの協力や、利用者アンケートの結果を基に地域に根ざしたホール運営を実施することで地域の活性化やサービス向上を図る。また、利用者に寄り添った良質な市民サービスを提供する。 取組結果： 令和4年度も昨年に引き続き新型コロナワクチン接種会場が設置されたため、当初の計画通りに管理運営及び自主事業を実施することが困難であったが、山口フォトコンテスト等地域と協働した事業や、令和3年度から定期的に開催している「LunchTimeConcert」シリーズはホールの周知や地域の活性化に貢献している。 また、貸館相談や打合せを強化したことから、新規利用者23団体の獲得につながった。 複合施設の強みを活かし、同施設内の図書館等と連携しホール自主事業と関連したブックコーナーを設けるなど施設全体の活性化にも貢献した。 今後の改善点： 引き続き地域の方が文化芸術に触れる機会のほか、地域や施設内の関係部署と連携した事業の実施による地域や施設全体の活性化に努める。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(計画)
①	ホール稼働率	%	28.6	11.0	22.6	23.2	40.0
②	展示室稼働率	%	30.2	26.2	38.3	28.4	40.0
③	ホール利用件数	件	234	77	127	196	370
④	展示室利用件数	件	191	174	183	194	370
⑤							

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	施設利用者に対し施設利用時に随時アンケートを配付した。 また、施設の使用申請手続きの際の面談で使用者の意見・要望を聴取し、利用者からのニーズをできる限りの確に把握できるよう努めている。
②利用者アンケート等の結果	アンケートではスタッフの対応や施設設備等、総じて高い評価を受けた。 アンケート結果から利用者のリピーター率が高いこともうかがえる。 一部設備において機能改善要望があった。
③結果からの改善点など	改善要望のあった設備については、市と協議しながら対応を検討する。

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	令和4年度決算報告書により事業者の経営状況について確認を行ったが、特段の問題はなく、事業の継続性について問題ないと評価した。 また、業務に係る収支についても特段の問題は見られなかった。
②評価結果を受けての指示事項	特になし

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(年度協定額)
指定管理料	15,830	17,696	16,600	17,014	18,379
うち光熱水費					
うち修繕料	(415)	(408)	(417)	(431)	(660)
補足説明	光熱水費については、市が直接負担している。				

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(予算)
使用料	1,589	639	915	1,652	1,666
光熱水費等利用者負担金収入					
その他の収入					
合計	1,589	639	915	1,652	1,666
補足説明	光熱水費については、市が直接負担している。				

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	仕様書等に記された業務内容については適正に実施されている。 施設維持管理業務に関しては、適切に保守点検を実施しているほか、修繕を必要とする箇所について、必要に応じて市と協議を行いながら速やかに修繕が実施されている。 地域との関わりを大事にしながら、山口ホールだよりの各戸配布やホームページの更新等施設のPRに尽力し利用促進に努めているほか、地域における文化芸術に係る人材の育成に努めている。 また、自主事業については、積極的に新たな事業を企画し、新たな来館者層の獲得による施設の活性化に努めている。 一方で、事務処理について処理漏れや処理誤りが見られた。
②指摘事項	今後も地域と連携しながら、施設や地域の活性化につながる事業の実施に努めること。 事務処理については、処理漏れ等の無いよう改善に努めること。 ホール、展示室ともに、平日の空き区分の有効活用を図るため、自主事業の実施や市外利用者も含めた施設のPRを継続して行い、新たな利用者の獲得に努めること。