

# 令和3年度 指定管理者運営評価シート

所管課	文化振興課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市山口ホール
所在地	西宮市山口町下山口4丁目1番8号 山口センター1階
施設概要	山口ホール(230人収容)、展示室(84.04㎡・ホールへの通路を含む。)
施設の設置目的	市民の福祉の増進を図り、文化の向上に寄与する。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	日本管財 株式会社	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市六湛寺町9番16号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法		公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 3 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	<p>常時1名以上の職員で、ホールの受付、収納、管理、利用促進業務等の管理運営業務を実施した。舞台設備保守などを外部に委託し、設備機器等の定期点検等を実施した。</p>					
②施設の事業・運営関係	<p>西宮市山口ホールは、貸館としてホールと展示室を設置しており、利用実績は下記の通り。                  &lt;ホール&gt;開館:256日 利用日数:48日 &lt;展示室&gt;開館:250日 利用日数:117日                  (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年4月1日から5月31日まで休館)                  ホールは6ヶ月前の月の1日から、展示室は3ヶ月前の月の1日から申込みを受け付けしており、公平な利用を確保するために各月申込み初日に抽選を実施している。                  また、指定管理者の自主事業として、令和2年度は山口フォトコンテスト等計6件を実施した。                  令和2年度は、施設内に抗菌加工を施工するなど新型コロナウイルス感染症対策を実施し、利用者に安心して利用していただけるよう努めた。</p> <p>労働実態調査の結果：労働条件等に関して、関係法令等に基づき適切に実施されていた。</p> <p>調査結果後の指示事項：なし</p>					
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案：                  地域に根差したホールを実現するため、地域団体の協力も得ながら山口ホールの活性化をはかる。地域における芸術文化に係る人材の育成等、市民のための自主事業を企画・実行しサービス向上に努める。利用者アンケートによる満足度等の把握に努める。</p> <p>取組結果：                  山口フォトコンテスト、山口ジュニア合唱団クリスマスコンサート等、地域と協働しながらホールの活性化が図れる自主事業を展開している。また、HPを一新し、山口ホールの良さを感じてもらえるよう、情報発信の強化に努めた。</p> <p>今後の改善点：                  新型コロナウイルス感染症拡大に注意を払いながら事業を実施し、ホールの魅力を発信することで新たな利用を掘り起こし、稼働率向上に努めること。</p>					
施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(計画)	
① ホール稼働率	%	26.7	28.6	11.0	40.0	
② 展示室稼働率	%	25.2	30.2	26.2	40.0	
③ ホール利用件数	件	234	234	77	200	
④ 展示室利用件数	件	179	191	174	162	
⑤						

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	施設利用者に対し施設利用時に随時アンケートを配付した。 また、施設の使用申請手続きの際の面談で使用者の意見・要望を聴取し、利用者からのニーズをできる限りの確に把握できるよう努めている。
②利用者アンケート等の結果	アンケートではスタッフの対応や施設設備、ホールの清潔さ等、総じて高い評価を受けたほか、自主事業についても高い評価を受けた。 要望内容として、空調の改善や備品の設置についての要望があった。
③結果からの改善点など	修繕や備品の購入については、市と随時調整を行い、可能な範囲で改善に努めること。

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	令和2年度決算報告書により事業者の経営状況について確認を行ったが、特段の問題はなく、事業の継続性について問題ないと評価した。 また、業務に係る収支についても特段の問題は見られなかった。
②評価結果を受けての指示事項	特になし

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(年度協定額)	
指定管理料	15,373	15,830	17,696	16,623	/
うち光熱水費					
うち修繕料	(432)	(415)	(408)	(440)	
補足説明	光熱水費については、市が直接負担している。				

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(予算)	
使用料	1,780	1,589	639	2,000	/
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	1,780	1,589	639	2,000	
補足説明					

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	仕様書等に記された業務内容については適正に実施されている。 施設の維持管理に関しては修繕を必要とする箇所について、必要に応じて市と協議を行いながらすみやかに修繕、補修されている。 地域との関わりを大事にしながら、山口ホールだよりの各戸配布やホームページの更新等施設のPRに尽力しているほか、地域における文化芸術に係る人材の育成にも努めている。 令和2年度はコロナ禍の影響により多くの自主事業が中止を余儀なくされたが、「山口フォトコンテスト」や「山口ジュニア合唱団クリスマスコンサート」など6件実施しており、地域密着型のホールならではの事業が多くみられた。
②指摘事項	今後も、地域と連携しながら、市民が気軽に文化芸術に触れられる事業の実施に努めること。 ホール、展示室ともに、平日の空き区分の有効活用を図るため、自主事業の実施や施設のPRを継続して行い、新たな利用者の開拓に努めること。