

# 令和2年度 指定管理者運営評価シート

所管課	文化振興課
-----	-------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市山口ホール
所在地	西宮市山口町下山口4丁目1番8号 山口センター1階
施設概要	山口ホール(230人収容)、展示室(84.04㎡・ホールへの通路を含む。)
施設の設置目的	市民の福祉の増進を図り、文化の向上に寄与する。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	日本管財 株式会社	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市六湛寺町9番16号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法		公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 2 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	<p>常時1名以上の職員で、ホールの受付、収納、管理、利用促進業務等の管理運営業務を実施した。設備管理、舞台操作などを外部に委託し、設備機器等の法令点検や定期点検等を実施した。</p>
②施設の事業・運営関係	<p>西宮市山口ホールは、貸館としてホールと展示室を設置している。 令和元年度に山口ホールは282日開館し、利用日数は118日であった。展示室は258日開館し、利用日数は126日であった。(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年3月3日から3月31日まで休館) ホールは6ヶ月前の月の1日から、展示室は3ヶ月前の月の1日から申込みを受け付けしており、公平な利用を確保するために各月申込み初日に抽選を実施している。 また、指定管理者の自主事業として、令和元年度はヤマセン10周年記念パーティー等計15件を実施した。 労働実態調査の結果： 事業計画書に基づき、適切に実施されていることを確認した。</p> <p>調査結果後の指示事項： 特になし。</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案： 地域団体の協力を得て、山口ホールの活性化と管理運営の充実をはかる。開館当初から醸成したノウハウを活かし市民のための自主事業を企画・実行しサービス向上に努める。利用者アンケートによる満足度等の把握に努める。</p> <p>取組結果： 山口フォトコンテスト、PTAコーラス発表会等、地域団体のニーズの把握に努めながら、ホールの活性化がはかれる自主事業を展開している。また、同じ山口センター内にある山口児童センターと連携して大迷路イベントを夏休みに実施したほか、令和元年度は新たな自主事業を2件実施するなど、ホールが地域の子供たちの交流の場となるよう努めている。</p> <p>今後の改善点： 引き続き地域のニーズを把握しながら積極的に事業を実施するとともに、新たなニーズの掘り起こしによる稼働率向上に努める。</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(計画)		
① ホール稼働率	%	26.7	28.6	40.0		
② 展示室稼働率	%	25.2	30.2	40.0		
③ ホール利用件数	件	234	234	195		
④ 展示室利用件数	件	179	191	159		
⑤						

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	施設の使用申請手続きの際の面談で使用者の意見・要望を聴取することに加え、基本協定に基づき、年度終了後に指定管理者から施設の利用状況(利用率、目的別・使用団体別利用状況)等を含む事業報告書の提出を受けている。 年間を通じて市と緊密な連携を取り、利用者から施設利用に対する意見・苦情等が寄せられた場合に、随時報告を受け対応している。また、利用者からのニーズをできる限りの確に捉えるため、アンケートによる利用満足度の調査、要望の把握に努めている。
②利用者アンケート等の結果	アンケートではスタッフの対応について高い評価を受けている。
③結果からの改善点など	修繕や機材については、市と随時調整を行い、可能な範囲で改善に努めている。

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	人件費、外部委託費とも概ね公募時の提案金額の範囲で実施されており、全体としても指定管理料の範囲内で管理運営を実施した。 また、令和元年度決算報告書を確認し、事業者の経営状況に特段大きな問題は見られないことを確認した。
②評価結果を受けての指示事項	業務に係る経費について、引き続き適切な執行に努めるよう指示している。

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位:千円)

区分	30年度(決算)	元年度(決算)	2年度(予算)			
指定管理料	15,373	15,837	16,235			
うち光熱水費						
うち修繕料	(432)	(415)	440			
補足説明	光熱水費については、市が直接負担している。					

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位:千円)

区分	30年度(決算)	元年度(決算)	2年度(予算)			
使用料	1,780	1,589	2,000			
光熱水費等使用者負担金収入						
その他の収入						
合計	1,780	1,589	2,000			
補足説明						

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	仕様書等に記された業務内容については適正に実施されている。 施設の維持管理に関しては修繕を必要とする箇所について、すみやかに修繕、補修されている。 地域との関わりを大事にしながら、山口ホールだよりの各戸配布やホームページの充実等施設のPRに尽力している。 令和元年度は自主事業を15件実施しており、「やまぐちハンドメイドマルシェ」「さくらやまなみ楽団デビュー演奏会」など、地域の人の様々なスキルを活かした地域密着型のホールならではの交流事業が多くみられた。
②指摘事項	今後も、地域住民のニーズを十分把握した上で、市民が気軽に文化芸術に触れられる事業の継続に努めること。 ホール、展示室ともに、平日の空き区分の有効活用を図るため、施設自体や市外加算料金制度廃止のPRを継続して行い、新たな利用者の開拓に努めること。