

令和3年度 指定管理者運営評価シート

所管課	人権平和推進課
-----	---------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立芦乃湯会館
所在地	西宮市森下町8番1号（分館:大黒会館 西宮市西福町4番11号）
施設概要	【芦乃湯会館】①敷地面積 1526.6㎡ 延床面積 合計 1712.2㎡ 地階(機械室)299.4㎡ 1階 809.5㎡ 2階 603.3㎡ ②共同浴場(1階) 集会施設(2階) 講堂、第1会議室、第2会議室、第1和室、第2和室 駐車場:22台駐車可能 【分館:大黒会館】①敷地面積247.9㎡ 延床面積190.9㎡ ②第1会議室、第2会議室、第3会議室
施設の設置目的	市民の地域社会における相互の交流及び健康の増進を図るため。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	西宮市芦原協議会	指定期間	開始日	平成 29 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市中殿町5番13号		終了日	令和 4 年 3 月 31 日
選定方法	非公募		評価対象年	指定期間 5 年のうち 4 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	施設の維持管理業務は指定管理者が行っている。工事や大規模修繕は市が行っている。
②施設の事業・運営関係	当該施設は、本館が共同浴場と集会施設と駐車場からなる複合施設であり、分館は集会施設である。 令和2年度においては、共同浴場は営業日数が年間312日で71,455人の利用があり、集会施設は858件で13,748人の利用があった。駐車場は年間365日の営業日数で27,968台が駐車し、うち有料駐車台数は10,744台であった。
	労働実態調査の結果： 適正に管理運営されていることを確認した。
	調査結果後の指示事項： 特に無し。
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： ロビーコンサート等の定期的な開催に加え、更に子ども連れの入浴客の増加を図るため、こどもの日やクリスマスなどには、子ども向けのプレゼントやコンサートを実施する「芦乃湯キッズデー」を開催する。また、平成30年度からの取り組みとして、平和についてのパネル展も実施する。
	取組結果： 令和2年度においては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、コンサートや落語会などの催し「芦乃湯いきいき講座」は休止した。 5月5日のこどもの日には、事前に広報した上で12歳未満の利用者の浴場使用料を免除し、菓子などのプレゼントや催しを実施する芦乃湯キッズデーを開催し、子ども連れの入浴客の増にも努めた。 平成30年12月から引き続き、平和啓発に関するパネルをロビーに展示した。
	今後の改善点： 今後も新しい企画の実施を通じて施設をPRすることにより、更なる利用者の拡大を図り、施設の設置目的でもある地域社会における相互の交流をより一層深めることができるように努める。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(計画)
① 芦乃湯入浴者数	人	79,371	83,496	81,407	71,455	71,900
② 集会施設利用率	%	21.3	21.0	21.3	14.9	18.0
③ 集会施設利用収入	円	1,631,640	1,622,400	1,464,840	994,380	1,260,000
④						
⑤						

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	令和2年2月29日（土）芦乃湯の利用者にアンケート調査を実施した。 当日の入浴者281人（大人266人・中人9人・小人6人）のうち、261件の回答が得られた。
②利用者アンケート等の結果	60歳以上の利用者が全体の46.4%を占めており、40歳未満の利用者は全体の18.4%に留まっている。 自由意見では「従業員の接客が良い」、「いつも清潔で気持ちが良い」などの意見が寄せられた。
③結果からの改善点など	施設や催しについて広報する手段を工夫すると共に、子ども連れの家族が楽しめるイベントを企画するなど、若い世代の集客にも努める。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	指定管理者が営利企業でないため、評価を実施していない。
②評価結果を受けての指示事項	特になし。

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(年度協定額)
指定管理料	42,200	42,200	42,590	42,981	42,981
補足説明					

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(予算)
使用料	31,214	31,989	31,413	29,248	29,010
光熱水費等使用者負担金収入	283	305	245	297	278
その他の収入	456	479	498	458	485
合計	31,953	32,773	32,156	30,003	29,773
補足説明	「その他の収入」には、行政財産目的外使用料、自動販売機取扱収入を計上している。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業計画書及び仕様書に記された事業内容については、確実に実施されている。 従業員の接客態度も良好で、共同浴場の利用者からは「清潔で気持ちが良い」との回答が多く、従業員の努力が評価されたものと考えられる。 また、広報の充実や平和啓発に関するパネルの展示など、更なる集客の努力が続けられている。
②指摘事項	今後も引き続き、適正な予算の計上のもと市民サービスの向上につながるよう管理運営に努めること、またコロナ禍でも実施可能な方法により、芦乃湯会館のPR・集客数の増に努めることを指示した。