

令和3年度 指定管理者運営評価シート

所管課	地域コミュニティ推進課
-----	-------------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立船坂里山学校
所在地	西宮市山口町船坂2048番地2
施設概要	建設年月日:大正13年(ランチルーム)、昭和30年4月20日(平屋校舎)、昭和34年8月14日(給食室)、昭和41年9月6日(木造2階増築)、昭和50年2月3日(鉄骨造2階増築) ランチルーム、やまびこ教室、2年生教室、3年生教室、4年生教室、6年生教室、図工室、運動場、体育館
施設の設置目的	豊かな自然に恵まれ、里山文化を色濃く残す船坂地域において、地域住民が日常的に集い、地域を訪れる人と地域住民との交流が生まれる場所を創ること

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	船坂里山学校管理運営委員会	指定期間	開始日	平成 31 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市山口町船坂2048番地2		終了日	令和 6 年 3 月 31 日
選定方法		非 公 募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 2 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	施設の管理運営のうち、清掃、受付・案内業務、開館時間中の見回りなどは指定管理者が行い、機械整備、塵芥収集業務は外部に委託し、設備機器等の点検を実施した。
②施設の事業・運営関係	運動場については262日、それ以外については254日開館し、685件、20,651名の利用があった。公平な利用を確保するために、利用申し込みは2ヶ月前（その他市長が認める団体は3ヶ月前）からとしている。 地域の特色を活かした収穫体験やそば打ち体験などの地域住民の交流に利用されている。 平成29年4月1日からランチルームの夜間利用を可能とした。 労働実態調査の結果： 地域住民が地域の活動拠点として活用を行うという設置目的を効果的に果たしていくために、地域住民により結成された運営委員会を指定管理者としているため未実施。 調査結果後の指示事項： 特に無し。
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： ①じゃがいも収穫体験（7月）：船坂のじゃがいもを収穫する ②そば打ち体験（8月）：船坂で栽培した蕎麦を使用したそば打ち体験会 ③そば打ち体験（9月）：船坂で栽培した蕎麦を使用したそば打ち体験会 ④こんにやく作り講習会（12月）：船坂で栽培したこんにやく芋を使ったこんにやく作り講習会 ⑤そば打ち体験（12月）：船坂で栽培した蕎麦を使用したそば打ち体験会 取組結果： ①20名参加 ②10名参加 ③10名参加 ④13名参加 ⑤10名参加 今後の改善点： 地域の拠点として、今後とも継続して実施していく。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	H29年度(実績)	H30年度(実績)	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(計画)
① ランチルーム	件	186	175	197	121	109
② やまびこ教室	件	17	10	27	39	35
③ 2年生教室	件	28	14	16	15	14
④ 3年生教室	件	23	3	6	13	12
⑤ 4年生教室	件	18	3	9	12	11
⑥ 6年生教室	件	24	9	8	16	14
⑦ 図工室	件	38	46	50	22	20
⑧ 運動場	件	120	125	112	136	122
⑨ 体育館	件	349	407	308	311	280

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	令和2年度（各イベント実施時） 手法：利用者全員へ手渡し 当施設は地域の交流の場であり、管理者が各イベント時に参加者にアンケートを行うことにより、利用者ニーズの把握に努めている。さらに、市も毎月のモニタリング時に管理人と情報交換するなどニーズの吸い上げに努めている。
②利用者アンケート等の結果	収穫体験をしたいとの要望があった。
③結果からの改善点など	令和3年度に、ジャガイモ収穫体験を実施することとした。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	※非公募で地域団体が運営し、営利企業ではないことから対象外。
②評価結果を受けての指示事項	

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(年度協定額)
指定管理料	7,394	7,151	7,081	6,512	7,645
補足説明					

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	H29年度(決算)	H30年度(決算)	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(予算)
使用料	235	283	183	126	243
光熱水費等使用者負担金収入	0	0	0	0	0
その他の収入	9	9	12	30	9
合計	244	292	195	156	252
補足説明	「その他の収入」には、行政財産目的外使用料及び備品使用料を計上している。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	仕様書に記された事業内容については実施されている。 令和2年度の利用件数は新型コロナウイルスの影響などに伴い、前年度と比べて48件減少している。 現地には毎月1回行っており、積極的な意見交換を行っている。またその際、指定管理者から利用者の要望や苦情等の情報提供を受けている。
②指摘事項	今後もアンケートを実施するなど利用者の要望を把握し、利用件数の増加を図るとともに、利用者満足度の向上に努めていくこと。