

令和5年度の総務局の取り組み方針

総務局長：宮島茂敏

総務局の役割

総務局は、職員の人事、給与、福利厚生及び研修、組織、内部統制、公文書の管理、法規、情報システムなど市役所の内部管理に関する業務のほか、情報公開、統計、防災や危機管理(※)、デジタル化の推進に関する業務を行っています。

(※)「防災や危機管理」の取組方針については、危機管理監の運営方針に掲載しています。

令和5年度の重点目標

総務局では、これまで各自治体で独自に取り組まれてきた基幹業務システムについての全国的な統一・標準化に向けた取組の推進や、いつでもどこからでも市役所の手続や相談に必要な情報を入手できる環境を創設するため行政手続の電子化などデジタルトランスフォーメーションの取組を進めてまいります。また、限られた人的資源で新たな行政需要に対応していくため、人員配置の適正化、職場環境の改善等による生産性の向上をにつながる取組を実施するとともに、業務の効率化に向けた取組の一つとしてペーパーレス化に向けた目標値を定め、環境面にも配慮した取組を強化してまいります。

市民の皆様へのメッセージ

総務局は市役所のバックオフィスの機能を担っており、皆様に直接行政サービスを提供する機会が少ない部署ですが、重点目標に掲げた取組を始め、その役割を果たすことで、信頼される市役所づくりの一翼を担ってまいります。

