

# 令和5年度の市民局の取り組み方針

市民局長：堂村 武史

## 市民局の役割

市民局は、戸籍、住民基本台帳等に関する窓口業務、国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療などの社会保障制度に関する業務のほか、市民の参画・協働の推進、コミュニティづくりや地域防犯などに取組む地域活動への支援、市民集会施設の管理運営などのコミュニティ施策、人権・平和や女性の活躍促進等に関する施策を担っています。

## 令和5年度の重点目標

市民局では、令和5年度は、行政手続きにおける市民の利便性向上と業務効率化を図るため、ICT等の活用によるオンライン化や、おくやみコーナーの設置に積極的に取り組みます。また、市民の参画と協働に向けた条例の見直しや、地域活動の支援などを進めるほか、社会問題となっている特殊詐欺被害の撲滅に向けた取り組みを市・警察・防犯協会と協働して展開します。さらに、平和非核都市宣言40周年を迎え更なる平和意識の向上を図るための記念事業を実施するとともに、多様な性に関する差別や偏見をなくすための啓発にも取り組みます。

## 市民の皆様へのメッセージ

本年4月に市民局長となりました。これまで内部の仕事が多かったので、様々な機会に地域の方々とお会いできることを大変うれしく思っております。市民の皆様にも最も身近な部署として、窓口サービスの向上や、地域コミュニティ、人権や平和などの施策を進めてまいります。

