

西宮市行政経営改革基本計画 取組結果報告書

(平成16年度～20年度)

行政経営改革基本計画（平成16～20年度）の取組結果について

1．計画策定の背景

本市では、平成7年の震災以降、市税収入の落ち込みや復旧・復興事業費の増大等による厳しい財政状況に対処するため、8～10年度、11～15年度に2度にわたる行財政改善実施計画に取り組んできました。

しかし、今後、行政運営の仕組みや職員意識の変革を行うことなく行政のスリム化を図ったとしても、やがて限界に到り、市民サービスの複雑・多様化や社会経済状況に対応した質の高い行政サービスを提供し続けることが難しくなると予想されたため、そのための対策が必要となりました。

そこで、本市では、「限られた経営資源を最大限に活用し、市民満足度の高い行政運営を行う」ことを行政経営理念とし、新しい公共経営の考え方（NPM理論）を取り入れた西宮市行政経営改革基本計画を16年2月に策定しました。この基本計画は、当市の行政運営の仕組みそのものを変える構造改革として位置づけています。

2．行政経営改革の計画体系

行政経営改革を推進するにあたり、内部マネジメントとして「行政経営型マネジメントの確立」を、また外部マネジメントとして「参画と協働によるまちづくりの推進」をそれぞれの柱としています。

前者は行政内部の人事、組織、予算など行政内部の経営資源を有効に活用するための仕組みや制度を取り扱うものとし、後者は、市民、地域団体、NPO、事業者など多様な主体で公益を担う社会における参画・協働の行政経営に関するものの項目を掲げています。

3．取組結果

28の取組項目は、ほとんどが実施済となっていますが、取組みが不十分な項目があります。主なものは以下のとおりです。

（1、2）政策評価、施策評価

評価結果などを参考に、限られた資源を有効に配分するための仕組みづくりが課題として残っています。

(5) 目標管理システム

目標管理シートの公表ができていません。また、人事評価制度にもある目標管理との連携が不十分となっています。

(1 2) 公共施設の効率的な維持管理システム

各局における修繕、改築更新等の計画の多くがこれからの策定となっています。また、全庁的な視点での中長期の施設のあり方も今後の課題となっています。

(1 4) 人事評価制度

評価精度の向上が課題となっています。また、評価対象者拡大に必要な事務システムの構築が課題となっています。

(2 1) 外郭団体等の経営改革

第2次見直しの8団体について、市の見直し方針は、未策定となっています。このうち、4団体については、平成21年6月23日付け総務省通知に従い、弁護士、公認会計士などの専門家や学識経験者で構成する西宮市第三セクター等経営検討委員会で評価・検討を行い、市の方針を定める予定にしています。

(2 8) 市民参画手法の運用

参画と協働の推進に関する条例が21年度施行となったことから、全庁的な取り組みは、今後行っていきます。

4 . 2 1 年度以降の取組

西宮市行政経営改革基本計画は、20年度で計画期間を終了いたしました。行政経営の理念は、市政運営に欠かせないものとなっており、今後も理念を継承していく必要があります。

特に計画項目の中には、上記3で述べたとおり、取組が不十分なものもありますので、当市の行政経営改革は道半ばの状態となっています。従いまして、これら不十分な項目等中心に引き続き取り組むことで、行政運営の仕組みそのものを変え、職員の意識改革を巻き起こす行政経営の取組を継続していきたいと考えております。

「西宮市行政経営改革基本計画」の実施状況（項目ごとの進捗状況）

区分	番号	取組項目	進捗状況	H20年度 末の状況	H21年度以降の取組
行政経営型 マネジメントの 確立	経営資源の 有効活用	1 政策評価	政策施策評価として統合して取り 組み、第4次総合計画では施策毎 に指標を設定	実施済	・第4次総合計画の体系で実施 ・新たに実施する西宮市まちづく り評価アンケートの結果活用、予 算・施策への反映を目指す行政マ ネジメントの構築を目指す
		2 施策評価	H18 市民満足度調査（61施策） H19 施策評価試行実施 H20 施策評価本格実施		
		3 事務事業評価	H16 242事業 H17 421事業 H18 552事業 H19 550事業 H20 555事業で実施	実施済	・事務事業評価システムをより使 いやすく改良し、引き続き運用し ていく
		4 公共事業評価	H16 山手幹線大谷工区【再評価】 H17 都市不燃化促進(国道2号)【再評 価】 H20 公共下水道事業等【再評価】、阪 神西宮駅北地区駅前広場【事前】	実施済	・パブリックコメントと事前評価 との連動や評価結果の公表方法等 について検討を行う
		5 目標管理システム	H18 局単位で試行実施 H19 試行検証、部の目標設定 及びシートの統一	試行実施	・人事評価制度の中で実施してい る目標管理との整合性を図りつ つ、目標管理シートを公表できる よう整理を行う
		6 新予算システム	H17 当初予算から枠配分制度実施 H21 当初予算から事業別予算実施	実施済	・行政評価の結果を予算編成につ なげる仕組みを検討する
		7 財務会計システムの再構 築	H20 事務事業評価システム 予算編成システム 歳入・歳出管理システム 契約システム 稼働	実施済	・H21公有財産管理システム稼働 ・地方公会計制度改革へ対応する 決算システムをH21決算から運用 開始予定
		8 アウトソーシング推進指 針及び実施計画	H16 指針作成 H16～20 ごみ収集委託拡大 H16 老人ホーム給食調理委託 H19～ 下水ポンプ場維持管理委託 H19 図書館分室業務委託	実施済	・引続き、委託可能性のある業務 の調査、検討を行う。
		9 PFI等の新事業手法に 関する導入指針	H17 PFI基本指針作成 H19 総合福祉センター-ESCO事業開 始	実施済	・H21～ 甲子園九番町団地第1 期建替事業をPFI(BT)方式で実施 ・H21以降 PFI運用マニュアル作 成
		10 広域連携事業の拡充	H17 兵庫県電子申請共同運用シス テム運用開始 H18 住民票写し等の交付申請手 続など8種類 H19 5種類追加 H20 3種類追加	実施済	・対象事業を順次拡大予定 ・H21 地方税電子申告システム eLTAXの運用開始予定
		11 公の施設管理の民間開放 （指定管理者制度の活 用）	H16 指針作成 H17 65施設 H18 267施設 H19 271施設 H20 273施設	実施済	・H21 277施設 ・公募の拡大、直営施設の移行の 適否を検討
		12 公共施設の効率的な維持 管理システム	各局において公共施設の中長期修 繕計画を策定または検討。	実施準備	・H21 公有財産管理システム稼働 ・公共施設アセットマネジメント は今後、着手する

区分	番号	取組項目	進捗状況	H20年度末の状況	H21年度以降の取組
行政経営型マネジメントの確立	経営資源の有効活用	13 既存施設の有効活用	H18 土地開発公社保有の下水処理場残地について暫定的土地コンペ実施(H21 事業用定期借地権契約を10年間締結)	実施済	・引き続き、既存施設等の有効活用について検討を行う
		14 人事評価制度	H18 課長級職員以上で試行実施 H19 通年ベースで実施	試行実施	・新任課長等への研修や評価者研修に重点を置き、事務システムの整備等にも取り組む
		15 職員意見提案制度	職員提案制度優秀提案の実現、新撰・政策ワークショップ(旧政策課題研修等)研究成果の活用	実施済	・実現価値ある提案の予算化、研究活動サポート制度の検討
		16 任期付任用職員の活用	H15 条例制定 H16 国体業務で募集(応募者なし)	実施済	・可能な業務があれば、その都度活用を検討
		17 人材育成システムの確立	H19 ステップアップ研修を導入、新入職員指導育成制度を導入 H20 資格取得助成制度・外部講座受講助成制度実施	実施済	・人材育成基本方針に沿って、人事評価制度の確立と合わせて総合的に取り組む
	行政経営推進体制の整備	18 政策形成の場の確立	H16 庁議として政策経営会議、政策調整会議、総括室長会議を設置	実施済	・政策協議・形成の場として会議の一層の活性化を進める
		19 行政経営アドバイザーによる支援	H17~ 政策調整会議構成員を対象に行政マネジメント等の研修を実施	他の方法で実施済	・特定のアドバイザーに依存せず、多様な意見を聴取するという趣旨から、その都度講師を招聘する等弾力的な運用を行う
		20 グループ制の拡大と政策目的に対応した組織編成	H16 制度導入 67グループ H17 導入拡大 119グループ H18 全庁に拡大 158グループ	実施済	・グループ制の運用見直し、政策目的別組織については、今後も検討していく
		21 外郭団体等の経営改革	H18~19 第1次見直し(9団体) H19~ 第2次見直し(8団体) H20 公益法人制度改革に対する市の方針を定める	一部実施	・総務省通知(H20,21)により要請されている経営検討委員会を設置し、経営の悪化している第三セクター等について評価検討し、市において方針を定めていく
		22 電子入札等の入札・契約制度改革	H18 兵庫県電子入札共同運営システム稼働(工事案件) H20 入札監視委員会を設置	実施済	・業務委託及び物品についても条件整備の上、電子入札の導入予定
参画と協働によるまちづくりの推進	市民との情報共有と透明性の高い市役所づくり	23 市政情報の提供	H16 ホームページ管理システム構築 H19 ホームページをリニューアル H20 携帯サイトについても、ホームページ管理システム構築	実施済	・引き続き取り組みを進める
		24 市民の声データベース	H20 政党・党派等予算要望データベース運用開始、ホームページの「よくあるご質問(FAQ)」を拡充	実施済	・引き続き取り組みを進める
		25 市民満足度アンケートの実施	H18 第3次総合計画61施策について「市民満足度調査」を5,000人対象に実施	実施済	・H21 第4次総合計画の施策体系に基づき、「西宮市まちづくり評価アンケート」を5,000人対象に実施
		26 外部監査制度(包括外部監査)の導入	H19 条例制定 H20 実施	実施済	・引き続き実施していく
	参画と協働の手法の確立	27 (仮称)市民参画条例の制定	H18~ (仮称)市民参画条例策定委員会を開催 H19 同委員会が提言書を提出 H20 条例制定	実施済	・市民への普及・啓発活動及び職員の意識改革を目的とした研修の実施等に引き続き取り組みを進める
		28 市民参画手法の運用	パブリックコメント、まちかどワークを実施	実施済	・H21~ タウンミーティングを実施