類似業務の受注実績書

令和　　年　　月　　日

西宮市長あて

|  |  |
| --- | --- |
| 所在地 |  |
| 名　称 |  |
| 代表者職氏名 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 担当者名 |  |
| 電話番号 |  |
| ＦＡＸ番号 |  |
| メールアドレス |  |

【記入上の注意事項】

1. 地方公共団体又は国の機関におけるコールセンター類似業務の構築及び運営実績（団体名、業務名、業務内容、実施時期）を５件まで記載すること。
2. 本市が今回委託予定である総合コールセンター業務だけでなく、特定コールセンター業務の実績の記載も可とするが、総合コールセンター業務の実績を優先して記載すること。
3. 契約により守秘義務がある場合は、公開できる範囲で記載すること。（例：人口○人の政令市など）
4. 契約金額は、消費税等込みの金額を記載すること。
5. 記載する欄が不足する場合は、行を追加すること。

※「総合コールセンター」とは、地方公共団体又は国の機関の業務全般について、不特定多数から電話による問い合わせ等に対して回答を行うコールセンター業務をいう。

※「特定コールセンター」とは、地方公共団体又は国の機関の特定の業務について、不特定多数からの電話による問い合わせ等に対して回答を行うコールセンター業務をいう。

（例）新型コロナワクチン接種コールセンター、臨時給付金コールセンター等

|  |  |
| --- | --- |
|  | 地方公共団体又は国の機関のコールセンター類似業務の構築及び運営実績 |
| １ | 発注者名 |  |
| 契約名称 |  |
| 業務概要 |  |
| 運営場所 |  |
| 契約期間 |  | 契約金額 | 円 |
| ２ | 発注者名 |  |
| 契約名称 |  |
| 業務概要 |  |
| 運営場所 |  |
| 契約期間 |  | 契約金額 | 円 |
| ３ | 発注者名 |  |
| 契約名称 |  |
| 業務概要 |  |
| 運営場所 |  |
| 契約期間 |  | 契約金額 | 円 |
| ４ | 発注者名 |  |
| 契約名称 |  |
| 業務概要 |  |
| 運営場所 |  |
| 契約期間 |  | 契約金額 | 円 |
| ５ | 発注者名 |  |
| 契約名称 |  |
| 業務概要 |  |
| 運営場所 |  |
| 契約期間 |  | 契約金額 | 円 |