

年度別オンライン申請件数

1 (各課)独自システム		H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4			
		電子申請件数	総件数	電子化率	前年度比							
市民課	住民票発行予約※1	252	262	350	357	336	809	340	0	0	-	0.0%
総務課	情報公開請求※2	174	164	0	0	0	0	0	0	0	-	-
上下水道局 業務課	水道開閉栓	2,909	3,256	3,697	4,535	5,294	6,481	7,840	8,401	51,981	16.2%	107.2%
読書振興課	図書予約	596,539	578,857	645,987	682,018	732,723	750,075	880,898	887,954	1,026,792	86.5%	100.8%
子育て総合センター	イベント申し込み※3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
中央病院	病診連携支援検査予約システム	773	1,047	1,201	1,653	1,811	1,796	2,061	2,237	2,970	75.3%	108.5%
スポーツ推進課	スポーツネット	167,642	168,448	168,594	167,615	175,047	184,113	201,388	193,795	193,795	100.0%	96.2%
地域学習推進課	施設予約 まなびネットにのみや	7,484	7,909	4,571	9,555	9,843	7,022	9,671	11,241	42,998	26.1%	116.2%
文化振興課	施設予約 カルチャー&カレッジ西宮	576	682	823	697	661	417	312	440	6,428	6.8%	141.0%
労政課	施設予約 ぶらっと勤労にのみや	1,649	2,136	1,156	1,240	1,338	738	832	943	3,761	25.1%	113.3%
市民協働推進課	施設予約 コミュニティネットにのみや				780	989	566	644	882	5,633	15.7%	-
	大計	<b>777,998</b>	<b>762,761</b>	<b>826,379</b>	<b>868,450</b>	<b>928,042</b>	<b>952,017</b>	<b>1,103,986</b>	<b>1,105,893</b>	<b>1,334,358</b>	<b>82.9%</b>	<b>100.2%</b>

2 eLTAx(地方税ポータルシステム)												
申告	給与支払報告書	14,486	19,087	22,498	25,129	27,749	34,170	38,265	42,744	-	-	111.7%
	法人市民税	7,154	8,092	8,797	9,484	9,910	10,140	10,889	11,764	15,506	75.9%	108.0%
	固定資産税(償却資産)	1,248	1,554	2,007	2,174	2,393	2,722	3,087	3,346	5,831	57.4%	108.4%
	事業所税	57	74	87	104	122	155	173	214	523	40.9%	123.7%
申請届出	給与支払報告書	39	69	78	74	113	185	399	397	-	-	99.5%
	法人市民税	791	1,007	1,087	1,197	1,306	1,587	1,819	1,935	-	-	106.4%
	事業所税	14	22	6	16	16	15	21	28	-	-	133.3%
利用届出												
	大計	<b>10,756</b>	<b>14,976</b>	<b>16,443</b>	<b>16,892</b>	<b>17,361</b>	<b>19,722</b>	<b>21,652</b>	<b>22,326</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>97.2%</b>
	大計	<b>34,545</b>	<b>44,881</b>	<b>51,003</b>	<b>45,070</b>	<b>48,970</b>	<b>58,896</b>	<b>66,305</b>	<b>71,754</b>	<b>21,860</b>	<b>328.2%</b>	<b>108.2%</b>

3 兵庫県電子自治体推進協議会(共同運営)												
電子申請共同運営システム		(R4 使用ひな形数:439)										
①簡易申請												
庁外向け	常設分	11,435	13,732	14,203	12,342	16,148	53,610	40,576	30,882	48,026	64.3%	76%
	非常設分				2,993	4,424	4,734	6,579	6,208	18,594	33.4%	94%
	非常設分				9,349	11,724	48,876	33,997	24,674	29,432	83.8%	73%
庁内向け	常設分	2,196	3,156	3,723	1,929	4,870	25,933	21,013	9,853	11,049	89.2%	47%
	非常設分				56	30	18,325	16,006	8,468	9,386	90.2%	53%
	非常設分				1,873	4,840	7,608	5,007	1,385	1,663	83.3%	28%
	小計	<b>13,631</b>	<b>16,888</b>	<b>17,926</b>	<b>14,271</b>	<b>21,018</b>	<b>79,543</b>	<b>61,589</b>	<b>40,735</b>	<b>59,075</b>	<b>69.0%</b>	<b>66.1%</b>
②汎用申請												
	中計	<b>13,631</b>	<b>16,888</b>	<b>17,926</b>	<b>14,271</b>	<b>21,018</b>	<b>79,543</b>	<b>61,589</b>	<b>40,735</b>	<b>59,075</b>	<b>69.0%</b>	<b>66.1%</b>
③電子入札共同運営システム												
契約管理課	電子入札(工事)	255	240	307	299	266	266	240	250	250	100.0%	104.2%
	電子入札(委託)	423	467	532	476	515	519	526	537	537	100.0%	102.1%
	電子入札(物品購入)	216	164	161	154	163	235	200	198	198	100.0%	99.0%
	電子入札(物品借上)	55	54	45	41	75	48	44	53	53	100.0%	120.5%
上下水道局 契約管理課	電子入札(工事)	74	77	86	170	99	95	90	73	73	100.0%	81.1%
	電子入札(委託)	94	60	67	85	105	70	67	83	83	100.0%	123.9%
	電子入札(物品購入)					44	48	48	55	55	100.0%	-
	電子入札(物品借上)						2	2	3	3	100.0%	-
	中計	<b>1,117</b>	<b>1,062</b>	<b>1,198</b>	<b>1,225</b>	<b>1,267</b>	<b>1,283</b>	<b>1,217</b>	<b>1,292</b>	<b>1,292</b>	<b>100.0%</b>	<b>102.9%</b>
	大計	<b>14,748</b>	<b>17,950</b>	<b>19,124</b>	<b>15,496</b>	<b>22,285</b>	<b>80,826</b>	<b>62,806</b>	<b>41,987</b>	<b>60,327</b>	<b>69.6%</b>	<b>66.9%</b>

4 にのみやスマート申請(令和3年10月~)												
庁外向け	常設分							16,823	<b>83,002</b>	<b>294,417</b>	<b>28.2%</b>	493%
	非常設分							9,366	54,414	64,166	84.8%	581%
	非常設分							7,457	28,588	230,251	12.4%	383%
庁内向け	常設分							249	<b>12,939</b>	<b>23,373</b>	<b>55.4%</b>	5196%
	非常設分							0	11,911	13,118	90.8%	-
	非常設分							249	1,028	10,255	10.0%	413%
	小計							<b>17,072</b>	<b>95,941</b>	<b>317,790</b>	<b>30.2%</b>	562%
	大計							<b>17,072</b>	<b>95,941</b>	<b>317,790</b>		

5 びったりサービス(令和元年12月~)												
子育て手当課	児童手当現況届					2	15	45	25	32,777	0.1%	55.6%
子育て手当課	氏名変更/住所変更の届出					0	0	3	0	0	-	0.0%
子育て手当課	支払希望金額変更の届出					1	7	44	50	233	21.5%	113.6%
子育て手当課	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求					0	2	37	54	4,017	1.3%	145.9%
子育て手当課	未支払の児童手当等の請求					0	0	0	0	22	0.0%	-
子育て手当課	受給事由消滅の届出					0	0	3	3	2,290	0.1%	100.0%
子育て手当課	児童手当等の額の改定の請求及び届出					0	1	5	7	4,946	0.1%	140.0%
市民課	転出局								647	4,388	14.7%	-
市民課	転出局取消								8	-	-	-
市民課	転入予定連絡								773	3,924	19.7%	-
市民課	転入予定連絡取消								8	-	-	-
市民課	転居予定連絡								26	1,463	1.8%	-
市民課	転居予定連絡取消								2	-	-	-
	大計	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>137</b>	<b>1,603</b>	<b>54,060</b>	<b>3.0%</b>	<b>1170.1%</b>

総合計	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	電子化率	前年度比	
	827,291	825,592	896,506	929,016	999,300	1,091,564	1,250,351	1,317,178	1,788,395	73.7%	105.3%
	65,147	-1,699	70,914	32,510	70,284	162,548	251,051				
	108.5%	99.8%	108.6%	103.6%	107.6%	117.5%	125.1%				

※1 にのみやスマート申請を用いたフォームに移行したため、廃止。(R4~)

※2 簡易申請を用いたフォームに移行したため、廃止。(H29~)

※3 簡易申請を用いたフォームに移行したため、廃止。(H27.4~)