

西宮市住宅リフォーム事業 Q&A

市民の皆様からお寄せ頂いたご質問やご相談を以下にまとめました。知りたいことが見当たらない場合や詳細を確認したい場合は商工課(☎0798-35-3641)までご連絡下さい。

1. 募集／応募について

(1)	いつから募集が始まりますか？ 何を見たら分かりますか？	事業が実施される場合は市政ニュースとホームページ(以降、HPと表記)で告知します。例年であれば4月と8月に募集を行います。 また、実施する場合は本庁1F、各支所、サービスセンターにパンフレットを置いておりますので、内容の詳細・応募方法等はそちらでもご確認いただけます。
(2)	申し込みば全員補助金がもらえますか？ 先着順ですか？	定員を超えての応募があった場合は抽選になり、抽選で当選した方のみが補助金の対象者となります。先着順ではありません。
(3)	抽選の倍率はどのくらいですか？	ここ数年は2～3倍で推移していますが、その年により異なります。
(4)	応募は往復ハガキのみですか？ネットによる応募はないのですか？	令和5年一次募集より往復ハガキの応募はなくなりました。 63円の官製はがきかインターネットかのどちらかで応募することができます。どちらか片方のみのお応募となります。(重複した場合は片方をこちらで削除します)
(5)	ハガキの書き方がわかりません。	本庁1F、支所、サービスセンターで配布しているパンフレットの裏側に詳細な書き方をご案内しております。また、HPでもこのパンフレットのPDFを掲載していますので、そちらでご確認下さい。
(6)	応募の後の流れを教えてください。	応募数が定員を超えない場合は、募集期間が終了した時点で助成金の申請書類一式をお送りします。 応募者が定員を超えた場合、超えた時点で抽選番号と抽選日を記載したはがきを送付致します。当選者は抽選番号で発表しますので、はがきは抽選日まで大切に保管下さい。
(7)	落選した場合は何の連絡もないのですか？	ご応募いただいた方には郵送にて全員にご連絡致します。 抽選により落選した方には落選通知を送付いたします。
(8)	抽選はどのように行われますか？ 見に行くことは可能ですか？	抽選は市役所内で外部の立会人を交えて非公開で行っております。立会人の方が不正はないか責任を持って最初から最後まで見届けています。
(9)	パソコンもスマホも持っていないのですが、抽選結果はどのようにして確認できますか？	抽選結果が分かり次第、速やかに応募者全員に書類を送送しますので、数日中にお手元に結果が届きます。 抽選結果は抽選日の翌開庁日9時頃にHPで公開します。(金曜日抽選の場合は月曜日の9時頃に開示します) 電話でのご確認はHPでの結果公開後、早急に着工する場合(1次:6/15～6/30 2次10/1～10/15)に限ります。 ※抽選日当日のお問い合わせにはお答えできません
(10)	5月にリフォームを考えています。4月の募集で間に合いますか？	募集スケジュールの都合により4月～6月半ばまでに工事をお考えの場合は助成対象外となります。 交付対象者が決定するのが応募を締めきった後、抽選してからになります。そこから急いで申請処理をしていただいても審査に10営業日ほどかかり、交付決定書がお手元に届いてからの着工になりますので、最短で1次募集(4月募集)は6月半ば、2次募集(8月募集)は10月1日以降の工事が対象となります。