

## 西宮市民間賃貸住宅すみかえサポート事業 相談窓口実施要綱

### (趣旨)

第1条 この要綱は、住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給に関する法律第3条の規定により、高齢者、障害者、低額所得者、子どもを養育する者、外国人、その他住宅の確保に特に配慮を要する者（以下「住宅確保要配慮者」という。）からの相談に応じ、住宅の確保に対し必要な情報提供や支援を行うための相談窓口を設置し、住宅確保要配慮者が安心して適切な民間賃貸住宅への円滑な入居を行うための支援を目的とする。

### (定義)

第2条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の定義は、それぞれ各号に定めるところによる。

- (1) 不動産事業者とは、宅地建物取引業を営む者をいう。
- (2) 協力団体とは、市と「西宮市民間賃貸住宅すみかえサポート事業 協力店登録制度に関する協定」を締結した不動産団体をいう。
- (3) 民間賃貸住宅すみかえサポート協力店（以下「協力店」という。）とは、協力団体に所属し、「西宮市民間賃貸住宅すみかえサポート事業 協力店登録制度」の趣旨に賛同して市に登録した市内の不動産事業者をいう。
- (4) 不動産相談員とは、市と不動産相談業務の委託契約を締結した不動産団体の会員をいう。

### (事業内容)

第3条 事業内容は、次に掲げるとおりとする。

- (1) この要綱に基づき実施される相談窓口の名称は「民間賃貸住宅すみかえサポート相談窓口」（以下「相談窓口」という。）とする。
- (2) 賃貸住宅への円滑な入居に関する助言等を行うとともに、協力団体や協力店と連携して適切な住宅へ入居を支援する。
- (3) 利用者の居住に関する課題について助言等を行うとともに、関係機関との連絡・調整等を図る。

### (相談員の配置)

第4条 相談窓口には、不動産相談員と市担当職員を配置し、必要に応じて関係職員を配置する。

### (利用対象者)

第5条 利用者は、次に掲げる要件に全て満たすものとする。

- (1) 西宮市に在住者又は居住希望者
- (2) 兵庫県住宅確保要配慮者向け賃貸住宅供給促進計画で定められた者
- (3) 家賃を適正に支払うことができる者
- (4) 地域の中で自立した生活を営むことができる者

(利用申請等)

第6条 相談窓口を利用しようとする利用者は、相談票(様式第1号)を市長に提出しなければならない。

2 市長は、前項の申請があった場合は、相談日時等の調整を行うものとする。

(利用料)

第7条 相談窓口の利用は、無料とする。

(雑則)

第8条 この要綱に定めるもののほか、事業の実施に関し必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成31年4月1日から施行する。

附 則

1 この要綱は、令和3年2月1日から施行する。

2 この要綱の施行期日以前に締結された「西宮市高齢者等すみかえ協力店登録事業に関する協定」を、第2条における協定とみなすこととする。

附 則

この要綱は、令和3年12月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和4年9月1日から施行する。

## 西宮市民間賃貸住宅すみかえサポート相談窓口 相談票

受付日

※太枠の中をご記入ください

受付番号

すみかえ希望者	フリガナ		生年月日	年	月	日	歳
	氏名		電話番号	—		—	
	住所 (書類送付先)						

代理人	フリガナ		電話番号	—	—
	氏名		希望者との関係		
	事業所名等				

①現在の世帯人数	【合計】	【世帯人数】					
	人	成年	人	未成年	人	小学生以下	人
②すみかえ後の世帯人数(予定)	【合計】	【世帯人数】					
	人	成年	人	未成年	人	小学生以下	人
③すみかえ希望者の月収について	【合計】	【給与】	【年金】	【生活保護】	【その他】		
	約 万円	約 万円	約 万円	約 万円	約 万円		
④現在の住宅について	【家賃(共益費含む)】	【間取り】					
	万円/月	R・K・DK・LDK					
⑤相談理由	<input type="checkbox"/> 立退きを求められている ( <input type="checkbox"/> 家賃滞納 <input type="checkbox"/> 解体 <input type="checkbox"/> その他 ( ) ) <input type="checkbox"/> 家賃が高い <input type="checkbox"/> バリアフリーになっていない <input type="checkbox"/> 家族と別居したい <input type="checkbox"/> その他理由 ( )						
⑥住宅を借りる際に不安や困っていること	<b>【当てはまるもの全てに☑をつけて下さい】</b> <input type="checkbox"/> 高齢者がいる <input type="checkbox"/> 障害者がいる <input type="checkbox"/> 外国人がいる <input type="checkbox"/> 小さい子供がいる <input type="checkbox"/> ひとり親家庭である <input type="checkbox"/> 失業中である <input type="checkbox"/> 保証人がいない <input type="checkbox"/> その他理由 ( )						
⑦介護認定	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 本人以外	( <input type="checkbox"/> 要支援 <input type="checkbox"/> 要介護 )				
⑧障害者等手帳	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 本人以外	( <input type="checkbox"/> 身体 <input type="checkbox"/> 療育 <input type="checkbox"/> 精神 等級 級 )				
⑨その他(自由記述欄)	※市で記載します						

希望物件の詳細 ※希望に沿った物件が必ずしもご紹介できるとは限りません。				優先順位
①家賃	万円/月	共益費	万円/月	
②間取り				
③住みたい地域	地域	駅 バス停	徒歩 分以内	自転車 分以内
④入居希望日	<input type="checkbox"/> 1ヶ月以内	<input type="checkbox"/> 3ヶ月以内	<input type="checkbox"/> 6ヶ月以内	<input type="checkbox"/> 6ヶ月以降
⑤その他の条件	<input type="checkbox"/> バリアフリー希望		<input type="checkbox"/> EV有	
	<input type="checkbox"/> ペット可		<input type="checkbox"/> 女性専用	
⑥連帯保証人	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有	( 関係 : 住所 : ※市区町村まで )	
⑦緊急連絡先	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有	( 関係 : 住所 : ※市区町村まで )	

### 居住支援サービス（市役所、公的機関、居住支援法人等）

⑧支援事業 関連部署	<input type="checkbox"/> ①生活保護	<input type="checkbox"/> ②就労支援	<input type="checkbox"/> ③介護支援	<input type="checkbox"/> ④障害者支援
	<input type="checkbox"/> ⑤見守り	<input type="checkbox"/> ⑥財産管理	<input type="checkbox"/> ⑦死後事務委任	
	<input type="checkbox"/> ⑧その他支援 ( )			
	部署・法人名 :		連絡先 :	
担当者名 :		連絡先 :		
部署・法人名 :		連絡先 :		
担当者名 :		連絡先 :		

### 本人及び相談者同意欄

- ① 居住支援及びその他公的支援の為、相談票の個人情報並びに当該相談の情報は、西宮市の関連部署及び⑧に記入された支援法人等に提供する事があります。
- ② 居住支援及びその他公的支援を必要とされる場合、西宮市の関連部署及び⑧に記入された支援法人等に情報を問合せする事があります。
- ③ 本誌相談票の個人情報、当該相談の情報並びに関係部署等から得た情報は、入居審査、賃貸契約並びに賃貸者契約に付随する契約業務の履行、契約締結後の契約管理の実施のために利用します。
- ④ 住宅を契約される場合には、家賃の他に敷金、礼金、仲介手数料及び引越し費用などが必要となります。
- ⑤ すみかえサポート相談実施(予定)日 令和 年 月 日 時～

私は、上記の申出事項について承認し、情報提供に同意します。

令和 年 月 日

本人署名 \_\_\_\_\_

代理人署名 \_\_\_\_\_