

西宮市水道事業検針・収納等業務に係る
公募型プロポーザル方式による企画提案者募集結果について

平成 30 年 7 月 10 日に公表し、公募型プロポーザル方式による企画提案者募集を実施した西宮市水道事業検針・収納等業務について、採用する企画提案書の提出者(以下「特定者」という。)を公表します。

1 業務名

西宮市水道事業検針・収納等業務

2 業務の概要

- (1) 検針業務
- (2) 収納窓口業務
- (3) 清算業務
- (4) 滞納整理業務
- (5) 電話受付センター業務
- (6) 夜間休日等受付業務

3 履行期間

平成 31 年 4 月 1 日から平成 34 年 3 月 31 日まで

4 所管課の名称及び所在地

名 称 西宮市上下水道局上下水道総括室業務課

所在地 西宮市池田町 8 番 11 号 西宮市上下水道局庁舎 1 階

5 企画提案書を特定した日

平成 30 年 10 月 9 日

6 特定者の氏名及び所在地

氏 名 第一環境株式会社 兵庫支店

所在地 兵庫県姫路市三左衛門堀西の町 82

				第一環境㈱ 兵庫支店	
評価	評価項目		配点	点数	
	大項目	小項目			
業務実績評価	1)会社概要等	①会社概要及び財務状況	15点	9	
	2)業務実績	①業務実績	25点	25	
業務提案評価	1)業務履行方法等	①業務基本方針	30点	18	
		②検針業務	20点	12	
		③収納・窓口業務	15点	9	
		④清算業務	20点	12	
		⑤滞納整理業務	20点	12	
		⑥電話受付センター業務	20点	12	
		⑦夜間休日等受付業務	10点	6	
	2)個人情報保護及び危機管理等	①個人情報に対する考え方	5点	3	
		②災害、水道事故発生時等緊急時の危機管理体制	5点	5	
		③地域及び行政への貢献	5点	5	
	3)その他の業務提案に関する事項	①その他の業務提案	10点	10	
計			200点	138	

※価格評価については、企画提案者が1者で相対評価ができなかったため、行わなかった。