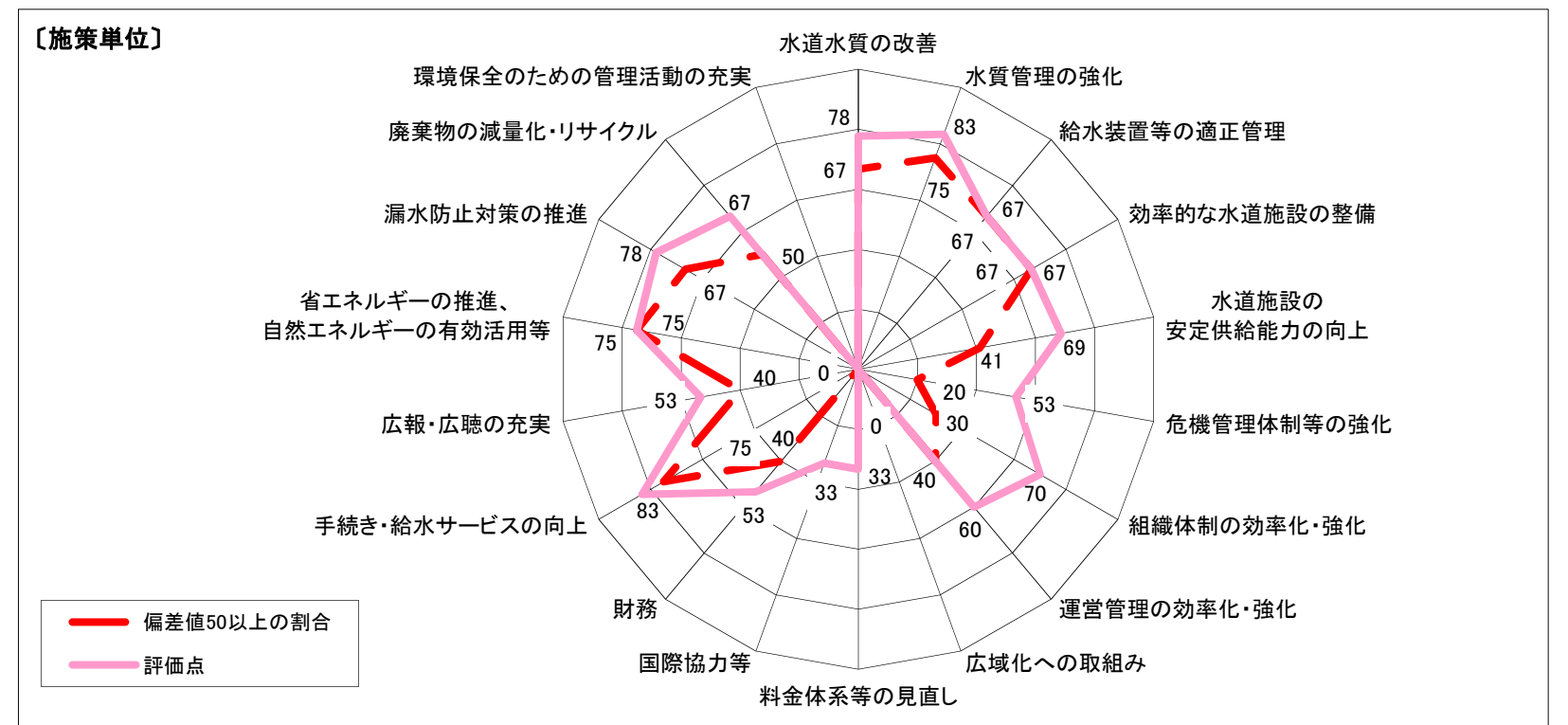
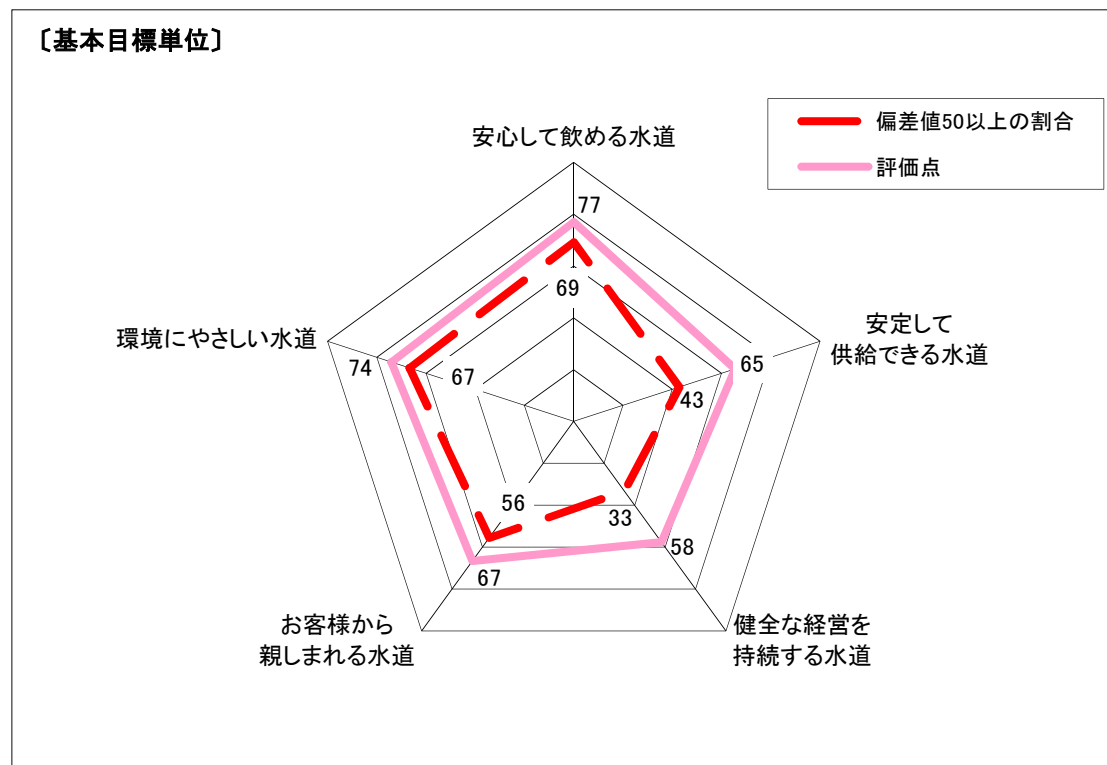


| 基本目標 | 施策 | 施策に関連する指標数 | 評価対象外の指標数 | 評価指標数 | 偏差値50以上の指標数 | 偏差値50以上の割合 | 点数合計 | 評価点 | 事業なしデータなし | 評価指標に占める「事業なし」「データなし」の割合 | |
|----------------|------------------------------|------------|-----------|-------|-------------|------------|------|-----|-----------|--------------------------|----|
| 1 安心して飲める水道 | 1-1) 水道水質の改善 | 6 | 0 | 6 | 4 | 67% | 14 | 78 | 0 | 0% | |
| | 1-2) 水質管理の強化 | 4 | 0 | 4 | 3 | 75% | 10 | 83 | 0 | 0% | |
| | 1-3) 給水装置等の適正管理 | 3 | 0 | 3 | 2 | 67% | 6 | 67 | 0 | 0% | |
| 2 安定して供給できる水道 | 2-1) 効率的な水道施設の整備 | 9 | 3 | 6 | 4 | 67% | 12 | 67 | 0 | 0% | |
| | 2-2) 水道施設の安定供給能力の向上 | 17 | 0 | 17 | 7 | 41% | 35 | 69 | 1 | 6% | |
| | 2-3) 危機管理体制等の強化 | 5 | 0 | 5 | 1 | 20% | 8 | 53 | 0 | 0% | |
| 3 健全な経営を持続する水道 | 3-1) 組織体制の効率化・強化 | 10 | 0 | 10 | 3 | 30% | 21 | 70 | 0 | 0% | |
| | 3-2) 運営管理の効率化・強化 | 6 | 1 | 5 | 2 | 40% | 9 | 60 | 0 | 0% | |
| | 3-3) 広域化への取り組み | 0 | — | — | — | — | — | — | — | 0 | 0% |
| | 3-4) 料金体系等の見直し | 1 | 0 | 1 | 0 | 0% | 1 | 33 | 0 | 0% | |
| | 3-5) 国際協力等 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0% | 2 | 33 | 0 | 0% | |
| | 3-6) 財務 | 15 | 0 | 15 | 6 | 40% | 24 | 53 | 0 | 0% | |
| 4 お客様から親しまれる水道 | 4-1) 手続き・給水サービスの向上 | 4 | 0 | 4 | 3 | 75% | 10 | 83 | 0 | 0% | |
| | 4-2) 広報・広聴の充実 | 5 | 0 | 5 | 2 | 40% | 8 | 53 | 0 | 0% | |
| 5 環境にやさしい水道 | 5-1) 省エネルギーの推進、自然エネルギーの有効活用等 | 4 | 0 | 4 | 3 | 75% | 9 | 75 | 0 | 0% | |
| | 5-2) 漏水防止対策の推進 | 3 | 0 | 3 | 2 | 67% | 7 | 78 | 0 | 0% | |
| | 5-3) 廃棄物の減量化・リサイクル | 2 | 0 | 2 | 1 | 50% | 4 | 67 | 0 | 0% | |
| | 5-4) 環境保全のための管理活動の充実 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | 0 | 0% |
| | | 96 ※ | 4 | 92 ※ | 43 | 47% | 180 | 65 | 1 | 1% | |

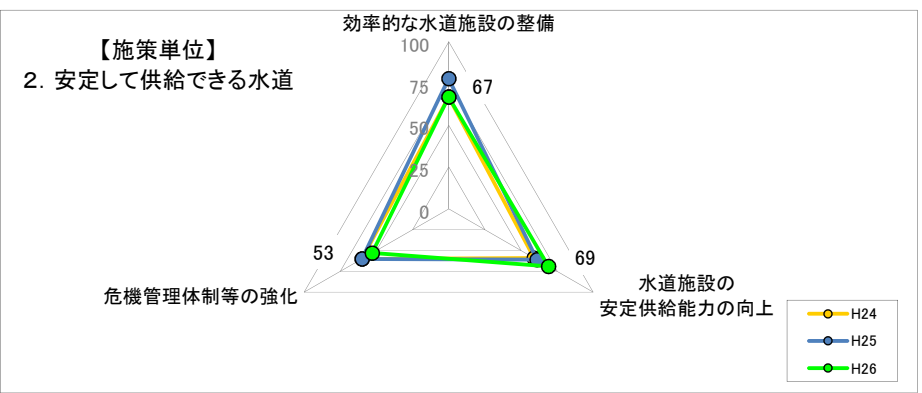
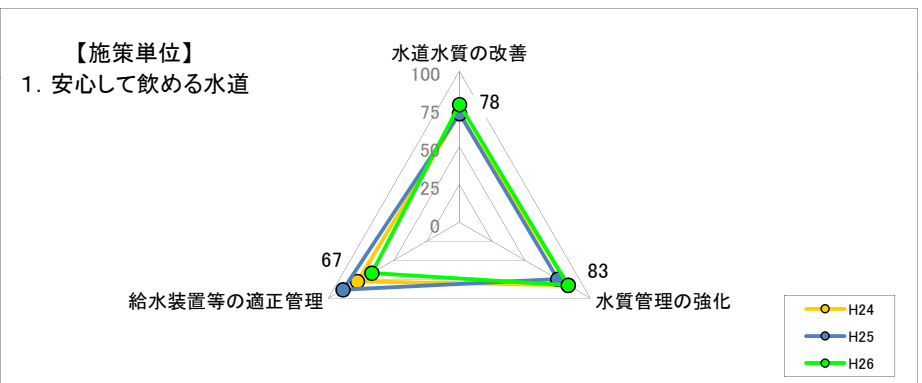
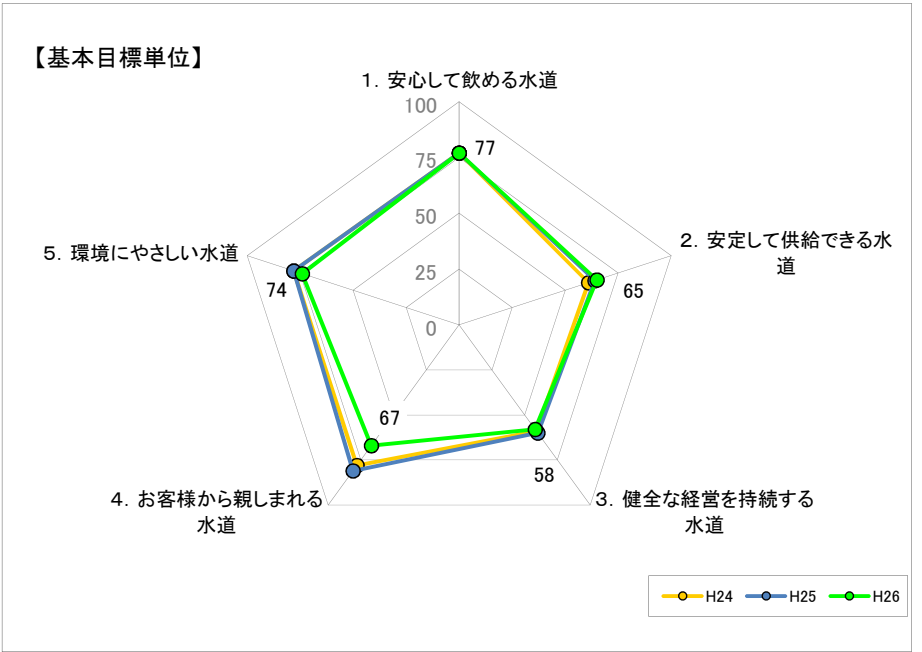
※複数の施策に関連する5指標を重複してカウントしています。



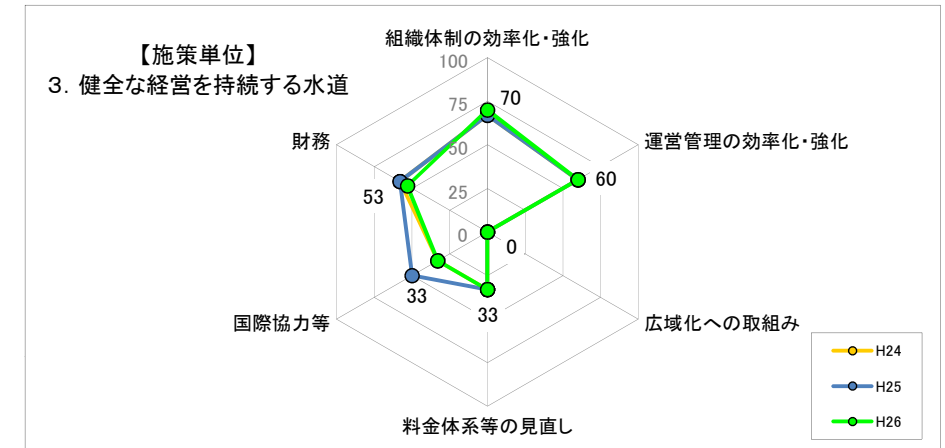
偏差値を算出する対象とした事業体は、以下に示す水道事業ガイドラインの平成26年度指標値を公表している40事業体です。

- ・類似事業体(6)川口市、所沢市、越谷・松伏水道企業団、春日井市、愛知中部水道企業団、吹田市
 - ・類似事業体かつ中核市(13)前橋市、高崎市、川越市、柏市、豊橋市、豊中市、高槻市、東大阪市、姫路市、尼崎市、倉敷市、高松市、那覇市
 - ・その他の中核市(21)旭川市、青森市、盛岡市、秋田市、郡山市、いわき市、宇都宮市、横須賀市、富山市、金沢市、長野市、岐阜市、大津市、枚方市、奈良市、和歌山市、松山市、久留米市、大分市、宮崎市、鹿児島市
- (平成28年1月31日時点。類似事業体は、総務省「平成25年度 水道事業経営指標」(平成27年3月)の団体別類型により選定。①受水を主な水源とし、②給水人口が30万人以上かつ③有収水量密度が全国平均以上の事業体。)

| 基本目標 | 施策 | 業務指標 | H24 | | | | H25 | | | | H26 | | | |
|------------------|--------------------------|--|---------------------|----|-------|-------|---------------------|------|-------|-------|---------------------|----|-------|-------|
| | | | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 |
| | | | 分類 | 点数 | 評価点 | | 分類 | 点数 | 評価点 | | 分類 | 点数 | 評価点 | |
| 1 安心して飲める水道 | 1-1) 水道水質の改善 | 1104 水質基準不適合率(%) | Aa | 3 | 72 | 100.0 | Aa | 3 | 67 | 100.0 | Aa | 3 | 78 | 100.0 |
| | | 1105 カビ臭から見たおいしい水達成率(%) | Ba | 2 | | Bb | 1 | Bb | | 1 | Aa | 3 | | |
| | | 1106 塩素臭から見たおいしい水達成率(%) | Bb | 1 | | Bb | 1 | Bb | | 1 | Bb | 1 | | |
| | | 1107 総トリハロメタン濃度水質基準比(%) | Ba | 2 | | Ba | 2 | Ba | | 2 | Aa | 3 | | |
| | | 1114 消毒副生成物濃度水質基準比(%) | Ba | 2 | | Ba | 2 | Bb | | 1 | Bb | 1 | | |
| | | 1116 活性炭投入率(%) | Aa | 3 | | Aa | 3 | Aa | | 3 | Aa | 3 | | |
| | 1-2) 水質管理の強化 | 1101 原水水質監視度(項目) | Bb | 1 | 83 | | Bb | 1 | 72 | | Bb | 1 | 77 | |
| | | 1102 水質検査箇所密度(箇所/100km ²) | Aa | 3 | | Ba | 2 | Aa | | 3 | Aa | 3 | | |
| | | 1103 連続自動水質監視度(台/(1,000m ³ /日)) | Aa | 3 | | Aa | 3 | Aa | | 3 | Aa | 3 | | |
| | | 1104 水質基準不適合率(%) | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 |
| | 1-3) 給水装置等の適正管理 | 1115 直結給水率(%) | Aa | 3 | 78 | | Aa | 3 | 78 | | Ab | 2 | 67 | |
| | | 1117 鉛製給水管率(%) | Ba | 2 | | 68.9 | Ba | 2 | | 81.5 | Ba | 2 | | 83.7 |
| 5115 貯水槽水道指導率(%) | | Ba | 2 | | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | |
| 2 安定して供給できる水道 | 2-1) 効率的な水道施設の整備 | 1001 水源利用率(%) | 対象外 | | 67 | | 対象外 | | 78 | | 対象外 | | 67 | |
| | | 1002 水源余裕率(%) | 対象外 | | | | 対象外 | | | | 対象外 | | | |
| | | 2001 給水人口一人当たり貯留飲料水量(L/人) | Bb | 1 | | 94.6 | Bb | 1 | | 96.4 | Bb | 1 | | 96.1 |
| | | 2003 浄水予備力確保率(%) | 対象外 | | | | 対象外 | | | | 対象外 | | | |
| | | 2004 配水池貯留能力(日) | Bb | 1 | | 98.8 | Bb | 1 | | 100.0 | Bb | 1 | | 100.0 |
| | | 3019 施設利用率(%) | Ba | 2 | | | Aa | 3 | | | Ab | 2 | | |
| | | 3020 施設最大稼働率(%) | Ba | 2 | | | Aa | 3 | | | Ab | 2 | | |
| | | 4001 配水量1m ³ 当たり電力消費量(kWh/m ³) | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 |
| | | 4002 配水量1m ³ 当たり消費エネルギー(MJ/m ³) | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 |
| | | 2-2) 水道施設の安定供給能力の向上 | 2004 配水池貯留能力(日) | Bb | | 1 | 61 | 98.8 | | Bb | 1 | 65 | | 100.0 |
| | 2101 経年化浄水施設率(%) | | Aa | 3 | 100.0 | Aa | | 3 | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | |
| | 2102 経年化設備率(%) | | Aa | 3 | 100.0 | Aa | | 3 | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | |
| | 2103 経年化管路率(%) | | Ab | 2 | | Ab | | 2 | | Bb | 1 | | | |
| | 2104 管路の更新率(%) | | Aa | 3 | 100.0 | Aa | | 3 | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | |
| | 2107 管路の新設率(%) | | Bb | 1 | 17.3 | Bb | | 1 | 100.0 | Bb | 1 | | 100.0 | |
| | 2202 幹線管路の事故割合(件/100km) | | Bb | 1 | | Ab | | 2 | | Aa | 3 | | | |
| | 2207 浄水施設耐震率(%) | | Bb | 1 | 0.0 | Bb | | 1 | 0.0 | Bb | 1 | | 0.0 | |
| | 2208 ポンプ所耐震施設率(%) | | Ba | 2 | 16.6 | Ba | | 2 | 16.5 | Ba | 2 | | 15.6 | |
| | 2209 配水池耐震施設率(%) | | Ba | 2 | 45.7 | Ba | | 2 | 60.3 | Ba | 2 | | 60.3 | |
| | 2210 管路の耐震化率(%) | | Aa | 3 | 79.4 | Aa | | 3 | 78.3 | Aa | 3 | | 80.0 | |
| | 2216 自家発電設備容量率(浄水場平均)(%) | | Bb | 1 | 82.3 | Bb | | 1 | 82.3 | Ba | 2 | | 82.4 | |
| | 5001 給水圧不適正率(%) | | D | 0 | - | D | | 0 | - | D | 0 | | - | |
| | 5102 ダクタイル鋳鉄管・鋼管率(%) | | Ba | 2 | 92.8 | Ba | | 2 | 94.5 | Aa | 3 | | 100.0 | |
| | 5103 管路の事故割合(件/100km) | | Bb | 1 | | Ba | | 2 | | Ba | 2 | | | |
| | 5104 鉄製管路の事故割合(件/100km) | Aa | 3 | | Aa | 3 | | Aa | 3 | | | | | |
| | 5105 非鉄製管路の事故割合(件/100km) | Bb | 1 | | Bb | 1 | | Ba | 2 | | | | | |
| | 2-3) 危機管理体制等の強化 | 2205 給水拠点密度(箇所/100km ²) | Aa | 3 | 60 | 89.3 | Aa | 3 | 60 | 89.3 | Aa | 3 | 53 | 89.3 |
| | | 2213 給水車保有度(台/1,000人) | Ab | 2 | | 84.4 | Ab | 2 | | 84.1 | Bb | 1 | | 83.8 |
| | | 2214 可搬ポリタンク・ポリバック保有度(個/1,000人) | Bb | 1 | | 60.2 | Bb | 1 | | 58.3 | Bb | 1 | | 32.9 |
| | | 2215 車載用の給水タンク保有度(m ³ /1,000人) | Bb | 1 | | 84.4 | Bb | 1 | | 84.1 | Bb | 1 | | 83.8 |
| | | 2217 警報付施設率(%) | Ba | 2 | | 100.0 | Ba | 2 | | 100.0 | Ba | 2 | | 100.0 |



| 基本目標 | 施策 | 業務指標 | H24 | | | | H25 | | | | H26 | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|------|-----|------|---------------------|------|-----|------|---------------------|------|-----|------|----|----|------|
| | | | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | | | |
| | | | 分類 | 点数 | 評価点 | | 分類 | 点数 | 評価点 | | 分類 | 点数 | 評価点 | | | | |
| 3 健全な経営を持続する水道 | 3-1) 組織体制の効率化・強化 | 3007 職員一人当たり給水収益(千円/人) | Ba | 2 | 67 | | Ba | 2 | 70 | | Ba | 2 | 70 | | | | |
| | | 3101 職員資格取得度(件/人) | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | | | |
| | | 3102 民間資格取得度(件/人) | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | | | |
| | | 3103 外部研修時間(時間) | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | | | |
| | | 3104 内部研修時間(時間) | Bb | 1 | | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | | | |
| | | 3105 技術職員率(%) | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | | | |
| | | 3106 水道業務経験年数度(年/人) | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | | | |
| | | 3109 職員一人当たり配水量(m³/人) | Ba | 2 | | 95.0 | Ba | 2 | | 95.2 | Ba | 2 | | 96.8 | | | |
| | | 3110 職員一人当たりメータ数(個/人) | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | | | |
| | | 3210 職員一人当たり受付件数(件/人) | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | | | |
| | 3-2) 運営管理の効率化・強化 | 3024 固定比率(%) | Ab | 2 | 60 | | Ab | 2 | 60 | | Bb | 1 | 60 | | | | |
| | | 3026 固定資産回転率(回) | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | | | |
| | | 3027 固定資産使用効率(m³/10,000円) | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | | | |
| | | 5006 料金未納率(%) | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | | | |
| | | 5008 検針委託率(%) | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | Ba | 2 | | | | | |
| | 5009 浄水場第三者委託率(%) | 対象外 | | | 対象外 | | | 対象外 | | | | | | | | | |
| | 3-3) 広域化への取組み | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3-4) 料金体系等の見直し | 3013 料金回収率(%) | Bb | 1 | 33 | 59 | 96.8 | Bb | 1 | 33 | 59 | 97.2 | Bb | 1 | 33 | 58 | 95.2 |
| | 3-5) 国際協力等 | 6001 国際技術等協力度(人・週) | Bb | 1 | 33 | | Ab | 2 | 50 | | Bb | 1 | 33 | | | | |
| | | 6101 国際交流数(件) | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | | | |
| | 3-6) 財務 | 3001 営業収支比率(%) | Bb | 1 | 58 | | Bb | 1 | 53 | | Bb | 1 | 53 | | | | |
| | | 3002 経常収支比率(%) | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | Ba | 2 | | | | | |
| | | 3003 総収支比率(%) | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | | | |
| 3005 繰入金比率(収益的収支分)(%) | | Ab | 2 | | | Bb | 1 | | | Bb | 1 | | | | | | |
| 3006 繰入金比率(資本的収入分)(%) | | Aa | 3 | | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | | | | |
| 3008 給水収益に対する職員給与費の割合(%) | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | | | | |
| 3009 給水収益に対する企業債利息の割合(%) | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | | | | |
| 3010 給水収益に対する減価償却費の割合(%) | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | | | | |
| 3011 給水収益に対する企業債償還金の割合(%) | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | Ab | 2 | | | | | | |
| 3012 給水収益に対する企業債残高の割合(%) | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | Ab | 2 | | | | | | |
| 3013 料金回収率(%) | | Bb | 1 | 96.8 | | Bb | 1 | 97.2 | | Bb | 1 | 95.2 | | | | | |
| 3014 供給単価(円/m³) | | Bb | 1 | 97.9 | | Bb | 1 | 97.6 | | Ab | 2 | 97.0 | | | | | |
| 3015 給水原価(円/m³) | | Bb | 1 | 0.0 | | Bb | 1 | 95.6 | | Bb | 1 | 82.6 | | | | | |
| 3022 流動比率(%) | Ba | 2 | | Bb | 1 | | Bb | 1 | | | | | | | | | |
| 3023 自己資本構成比率(%) | Bb | 1 | | Ab | 2 | | Bb | 1 | | | | | | | | | |



| 基本目標 | 施策 | 業務指標 | | H24 | | | | H25 | | | | H26 | | | | | |
|-------------------|---------------------------------|------|--|---------------------|----|-----|-------|---------------------|----|-----|-------|---------------------|----|-----|-------|---|----|
| | | | | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | 基礎的な評価 (偏差値・改善度) | | | 達成率 | | |
| | | | | 分類 | 点数 | 評価点 | | 分類 | 点数 | 評価点 | | 分類 | 点数 | 評価点 | | | |
| 4 お客様から親しまれる水道 | 4-1) 手続き・給水サービスの向上 | 3205 | 水道サービスに対する苦情割合(件/1,000件) | Aa | 3 | 83 | | Aa | 3 | 92 | | Aa | 3 | 83 | | | |
| | | 3206 | 水質に対する苦情割合(件/1,000件) | Bb | 1 | | | Ba | 2 | | | Ba | 2 | | | | |
| | | 3207 | 水道料金に対する苦情割合(件/1,000件) | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | Ab | 2 | | | | |
| | | 5106 | 給水管の事故割合(件/1,000件) | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | | |
| | 4-2) 広報・広聴の充実 | 3112 | 直接飲用率(%) | Aa | 3 | 78 | | Aa | 3 | 78 | | Ab | 2 | 67 | | | |
| | | 3201 | 水道事業に係る情報の提供度(部/件) | Ba | 2 | | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | | |
| | | 3202 | モニタ割合(人/1,000人) | Aa | 3 | | 73 | | Ab | | 2 | 67 | | | Bb | 1 | 53 |
| | | 3203 | アンケート情報収集割合(人/1,000人) | Ba | 2 | | | | Bb | | 1 | | | | Bb | 1 | |
| | | 3204 | 水道施設見学者割合(人/1,000人) | Bb | 1 | | | | Bb | | 1 | | | | Bb | 1 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 環境にやさしい水道 | 5-1) 省エネルギーの推進、自然エネルギーの有効活用等 | 4001 | 配水量1m ³ 当たり電力消費量(kWh/m ³) | Aa | 3 | 83 | 100.0 | Aa | 3 | 83 | 100.0 | Aa | 3 | 75 | 100.0 | | |
| | | 4002 | 配水量1m ³ 当たり消費エネルギー(MJ/m ³) | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | | |
| | | 4003 | 再生可能エネルギー利用率(%) | Bb | 1 | | 0.0 | Bb | 1 | | 0.0 | Bb | 1 | | 0.0 | | |
| | | 4006 | 配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量(g-CO ₂ /m ³) | Aa | 3 | | 33.2 | Aa | 3 | | 32.7 | Ab | 2 | | 41.3 | | |
| | 5-2) 漏水防止対策の推進 | 5107 | 漏水率(%) | Aa | 3 | 78 | 100.0 | Aa | 3 | 81 | 100.0 | Aa | 3 | 78 | 100.0 | | |
| | | 5108 | 給水件数当たり漏水量(m ³ /年/件) | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | Aa | 3 | | 100.0 | | |
| | | 5111 | 管路点検率(%) | Bb | 1 | | | Ba | 2 | | | Bb | 1 | | | | |
| | 5-3) 廃棄物の減量化・リサイクル | 4004 | 浄水発生土の有効利用率(%) | Bb | 1 | 67 | | Bb | 1 | 67 | | Bb | 1 | 67 | | | |
| | | 4005 | 建設副産物のリサイクル率(%) | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | Aa | 3 | | | | |
| | 5-4) 環境保全のための管理活動の充実 | | | | | | | | | | | | | | | | |

