

【「西宮市水道ビジョン」の施策に関連する業務指標の評価結果】

基本目標	施策	番号	業務指標	優位性 (指標の 望ましい 方向性)	基本情報						評価														
					業務指標値						計画値		経年 比較	他事業体(類似 団体等)比較		基礎的な評価 (偏差値・改善度)					達成 率				
					H19 <基準>	H22	H23	H24	H25	H26	NWR21 (H30)	その他		改善	平均値	偏差値	Aa	Ab	Ba	Bb		D			
1 安心して 飲める水道	1-1) 水道水質の改善	1104	水質基準不適合率 (%)	↓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	○	0.0	51.6	○							100.0		
		1105	カビ臭から見たおいしい 水達成率 (%)	↑	50	70	80	80	65	85				○	81	52.0	○								
		1106	指素臭から見たおいしい 水達成率 (%)	↑	0	0	0	0	0	0					27	41.0					○				
		1107	総トリハロメタン濃度水質 基準比 (%)	↓	47	40	32	43	41	33				○	33	50.1	○								
		1114	消毒副生成物濃度水質 基準比 (%)	↓	15	16	9	14	12	15					9	41.8					○				
		1116	活性炭投入率 (%)	↓	13.7	12.3	0.0	0.0	0.0	0.0				○	27.5	56.7	○								
	1-2) 水質管理の強化	1101	原水水質監視度 (項目)	↑	134	77	56	56	40	50					95	41.6						○			
		1102	水質検査箇所密度 (箇所/100km2)	↑	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3				○	15.5	50.9	○								
		1103	連続自動水質監視度 (台/(1,000m3/日))	↑	0.075	0.076	0.077	0.078	0.078	0.080				○	0.040	58.0	○								
		1104	水質基準不適合率 (%) (再掲)	↓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0	○	0.0	51.6	○								100.0
	1-3) 給水装置等の 適正管理	1115	直結給水率 (%)	↑	92.6	93.1	93.3	93.0	93.1	92.7					87.8	53.4		○							
		1117	鉛製給水管率 (%)	↓	48.8	43.6	39.9	38.0	36.3	34.6	21.8	10.0	○	13.0	34.5						○				83.7
5115		貯水槽水道指導率 (%)	↑	0.2	55.2	12.9	16.0	19.6	29.8					20.1	53.0		○								

【「西宮市水道ビジョン」の施策に関連する業務指標の評価結果】

基本目標	施策	番号	業務指標	優位性 (指標の 望ましい 方向性)	基本情報						評価													
					業務指標値						計画値		経年 比較	他事業体(類似 団体等)比較		基礎的な評価 (偏差値・改善度)					達成 率			
					H19 <基準>	H22	H23	H24	H25	H26	NWR21 (H30)	その他		改善	平均値	偏差値	Aa	Ab	Ba	Bb		D		
2-1) 効率的な水道 施設の整備	1001	水源利用率 (%)	対象外	63.7	66.5	61.7	61.4	61.2	59.7	63.8			64.5											
	1002	水源余裕率 (%)	対象外	36.3	34.5	47.8	50.3	47.1	53.3	29.4			44.5											
	2001	給水人口一人当たり貯留 飲料水量 (L/人)	↑	60	60	52	52	52	52	54			154	30.6					○				96.1	
	2003	浄水予備力確保率 (%)	対象外	49.8	53.5	68.7	70.7	75.4	79.3	14.6			33.1											
	2004	配水池貯留能力 (日)	↑	0.35	0.36	0.32	0.32	0.32	0.33	0.32			0.91	27.6					○				100.0	
	3019	施設利用率 (%)	↑	60.8	76.9	75.4	75.1	74.9	73.0				64.7	59.2		○								
	3020	施設最大稼働率 (%)	↑	70.0	86.0	82.7	81.4	83.1	79.8				71.7	58.1		○								
	4001	配水量1m3当たり電力消費 量 (kWh/m3)	↓	0.25	0.24	0.18	0.18	0.17	0.16	0.19		○	0.29	58.9	○									100.0
	4002	配水量1m3当たり消費エ ネルギー (MJ/m3)	↓	0.97	0.92	0.69	0.67	0.65	0.63	0.68		○	1.18	58.3	○									100.0
	2 安定して供給できる水道 2-2) 水道施設の安定 供給能力の 向上	2004	配水池貯留能力 (日) (再掲)	↑	0.35	0.36	0.32	0.32	0.32	0.33	0.32			0.91	27.6					○				100.0
2101		経年化浄水施設率 (%)	↓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		○	5.3	53.2	○								100.0	
2102		経年化設備率 (%)	↓	50.0	37.5	37.5	36.1	36.1	33.3	50.0		○	46.3	58.1	○								100.0	
2103		経年化管路率 (%)	↓	データなし	9.6	10.8	11.1	12.4	18.2				15.4	47.0						○				
2104		管路の更新率 (%)	↑	0.51	1.11	0.72	1.35	1.18	1.51	0.96		○	0.75	71.1	○									100.0
2107		管路の新設率 (%)	↑	0.10	0.18	0.14	0.02	0.22	0.13	0.09			0.43	41.5						○				100.0
2202		幹線管路の事故割合 (件/100km)	↓	1.2	0.5	1.0	2.5	0.5	0.0			○	1.0	57.2	○									
2207		浄水施設耐震率 (%)	↑	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.4			27.1	41.3						○				0.0
2208		ポンプ所耐震施設率 (%)	↑	6.5	6.5	11.9	11.2	11.2	10.6	67.7		○	38.4	41.0						○				15.6
2209		配水池耐震施設率 (%)	↑	15.9	15.9	18.1	18.3	24.2	24.2	40.1		○	54.3	37.7						○				60.3
2210		管路の耐震化率 (%)	↑	13.4	16.0	16.8	18.1	19.4	19.8	24.8	24.8	○	16.7	53.4	○									80.0
2216		自家発電設備容量率 (浄水場平均) (%)	↑	64.8	46.9	46.9	47.6	47.6	47.6	57.8		○	64.2	46.1						○				82.4
5001		給水圧不適正率 (%)	↓	-	-	-	-	-	-	0.00			0.79									○		-
5102		ダクタイル鋳鉄管・鋼管 率 (%)	↑	59.7	61.9	62.6	63.9	65.1	82.6	68.8		○	71.1	56.4	○									100.0
5103		管路の事故割合 (件/100km)	↓	5.9	11.2	8.5	7.7	6.1	7.5			○	4.4	39.4						○				
5104		鉄製管路の事故割合 (件/100km)	↓	1.9	4.5	2.9	2.0	1.6	1.4			○	2.0	53.6	○									
5105		非鉄製管路の事故割合 (件/100km)	↓	27.9	48.7	40.2	41.0	32.8	43.0			○	10.5	16.0						○				
2-3) 危機管理体制 等の強化	2205	給水拠点密度 (箇所/100km2)	↑	34.1	34.0	34.0	34.0	34.0	34.0	38.1		○	18.6	59.7	○									89.3
	2213	給水車保有度 (台/1,000人)	↑	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01			0.01	49.5						○				83.8
	2214	可搬ポリタンク・ポリバツ ク保有度 (個/1,000人)	↑	29.2	26.9	16.3	16.3	15.8	8.9	27.1			83.2	41.9						○				32.9
	2215	車載用の給水タンク保有 度 (m3/1,000人)	↑	0.03	0.03	0.03	0.02	0.02	0.02	0.03			0.08	45.8						○				83.8
	2217	警報付施設率 (%)	↑	49.7	52.0	52.4	51.8	51.8	52.4	45.7		○	59.2	48.1						○				100.0

【「西宮市水道ビジョン」の施策に関連する業務指標の評価結果】

基本目標	施策	番号	業務指標	優位性 (指標の 望ましい 方向性)	基本情報						評価													
					業務指標値						計画値		経年比較	他事業体(類似 団体等)比較		基礎的な評価 (偏差値・改善度)					達成率			
					H19 <基準>	H22	H23	H24	H25	H26	NWR21 (H30)	その他		改善	平均値	偏差値	Aa	Ab	Ba	Bb		D		
健全な経営を 持続する水道	3-1) 組織体制の効 率化・強化	3007	職員一人当たり給水収益 (千円/人)	↑	47,677	53,052	52,981	53,384	54,200	52,775			○	71,835	42.6			○						
		3101	職員資格取得度 (件/人)	↑	1.66	1.34	1.32	1.39	1.36	1.30				1.54	46.8				○					
		3102	民間資格取得度 (件/人)	↑	0.00	0.08	0.12	0.13	0.14	0.17			○	0.12	54.1	○								
		3103	外部研修時間 (時間)	↑	6.3	10.9	12.5	15.6	12.8	12.5			○	8.5	56.9	○								
		3104	内部研修時間 (時間)	↑	2.1	0.6	1.5	1.1	1.4	0.8			○	7.5	38.1			○						
		3105	技術職員率 (%)	↑	24.7	24.9	25.6	28.6	29.2	29.4			○	60.5	29.9			○						
		3106	水道業務経験年数度 (年/人)	↑	19.6	18.3	17.4	16.7	16.6	16.7				12.3	60.6		○							
		3109	職員一人当たり配水量 (m ³ /人)	↑	261,455	276,394	279,763	287,628	288,205	293,020		302,683	○	417,482	42.0			○						96.8
		3110	職員一人当たりメータ数 (個/人)	↑	440	550	596	648	691	747			○	1,580	37.6			○						
		3210	職員一人当たり受付件数 (件/人)	↑	328	343	353	375	379	402			○	531	46.0			○						
	3-2) 運営管理の効 率化・強化	3024	固定比率 (%)	↓	139.4	135.9	136.2	138.9	138.1	268.0				188.9	39.4				○					
		3026	固定資産回転率 (回)	↑	0.15	0.15	0.15	0.15	0.14	0.15				0.13	52.2		○							
		3027	固定資産使用効率 (m ³ /10,000円)	↑	9.7	9.6	9.4	9.2	9.0	9.3				8.9	51.4		○							
		5006	料金未納率 (%)	↓	8.9	8.9	9.0	8.7	8.7	8.8			○	7.3	45.5			○						
		5008	検針委託率 (%)	↑	100.0	24.8	27.7	27.5	27.2	34.4			○	97.8	-10.1			○						
		5009	浄水場第三者委託率 (%)	対象外	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				1.9										
	3-3) 広域化への取 組み																							
	3-4) 料金体系等の 見直し	3013	料金回収率 (%)	↑	97.6	94.1	92.1	91.0	91.4	89.5		94.0		104.3	37.2				○					95.2
	3-5) 国際協力等	6001	国際技術等協力度 (人・週)	↑	0	0	0	0	0	0				0	48.4				○					
		6101	国際交流数 (件)	↑	0	0	0	0	0	0				0	46.4				○					
	3-6) 財務	3001	営業収支比率 (%)	↑	110.6	104.5	101.2	99.4	99.5	97.3				113.6	35.8				○					
		3002	経常収支比率 (%)	↑	105.3	102.2	98.8	98.8	100.2	105.0			○	116.7	35.8				○					
		3003	総収支比率 (%)	↑	105.2	94.2	99.2	98.2	100.0	83.4				108.6	31.2				○					
		3005	繰入金比率(収益的収支分) (%)	↓	0.8	1.2	1.2	1.0	1.5	1.4				0.8	46.1				○					
		3006	繰入金比率(資本的収入分) (%)	↓	1.7	1.6	3.8	1.5	11.5	3.5				15.5	56.0		○							
		3008	給水収益に対する職員 給与費の割合 (%)	↓	24.3	22.2	21.1	19.0	18.7	17.4			○	15.0	46.0			○						
		3009	給水収益に対する企業 債利息の割合 (%)	↓	8.4	6.4	5.6	5.4	5.0	5.0			○	6.6	54.2	○								
		3010	給水収益に対する減価 償却費の割合 (%)	↓	21.5	22.1	22.4	22.4	23.3	26.1				34.5	58.8		○							
		3011	給水収益に対する企業 債償還金の割合 (%)	↓	14.3	13.1	14.5	13.2	13.4	14.0				18.9	54.3		○							
		3012	給水収益に対する企業 債残高の割合 (%)	↓	217.8	214.6	215.9	228.5	229.7	240.9				283.2	52.2		○							
		3013	料金回収率 (%) (再掲)	↑	97.6	94.1	92.1	91.0	91.4	89.5		94.0		104.3	37.2				○					95.2
		3014	供給単価 (円/m ³)	↑	169.7	167.6	166.7	166.2	165.8	164.7	169.8				163.5	50.5		○						97.0
3015		給水原価 (円/m ³)	↓	173.7	178.1	181.0	182.6	181.4	184.0	180.6				157.7	35.8				○				82.6	
3022	流動比率 (%)	↑	233.8	269.6	251.5	237.7	227.5	126.6				315.2	39.2				○							
3023	自己資本構成比率 (%)	↑	66.5	67.7	67.9	67.0	67.5	34.8				54.0	39.9				○							

【「西宮市水道ビジョン」の施策に関連する業務指標の評価結果】

基本目標	施策	番号	業務指標	優位性 (指標の望ましい方向性)	基本情報						評価													
					業務指標値						計画値		経年比較	他事業体(類似団体等)比較		基礎的な評価 (偏差値・改善度)					達成率			
					H19 <基準>	H22	H23	H24	H25	H26	NWR21 (H30)	その他		改善	平均値	偏差値	Aa	Ab	Ba	Bb		D		
4 お客様から親しまれる水道	4-1) 手続き・給水サービスの向上	3205	水道サービスに対する苦情割合 (件/1,000件)	↓	1.35	0.70	0.78	0.62	0.64	0.69			○	0.71	50.2	○								
		3206	水質に対する苦情割合 (件/1,000件)	↓	0.40	0.64	0.73	0.60	0.57	0.57			○	0.37	46.4			○						
		3207	水道料金に対する苦情割合 (件/1,000件)	↓	0.336	0.023	0.005	0.004	0.004	0.026				0.088	52.3		○							
		5106	給水管の事故割合 (件/1,000件)	↓	6.8	6.5	5.3	5.0	4.4	4.5			○	5.1	51.5	○								
	4-2) 広報・広聴の充実	3112	直接飲用率 (%)	↑	88.4	93.9	91.6	93.4	91.6	92.8				60.1	62.3		○							
		3201	水道事業に係る情報の提供度 (部/件)	↑	2.0	2.1	2.0	2.0	4.0	4.1			○	2.6	55.8	○								
		3202	モニタ割合 (人/1,000人)	↑	0.06	0.07	0.07	0.07	0.06	0.00				0.05	46.8					○				
		3203	アンケート情報収集割合 (人/1,000人)	↑	0.37	1.03	0.49	0.63	0.30	0.48				2.76	41.8					○				
		3204	水道施設見学者割合 (人/1,000人)	↑	4.0	3.6	2.5	2.2	2.0	2.1				8.8	43.8					○				
	5 環境にやさしい水道	5-1) 省エネルギーの推進、自然エネルギーの有効活用等	4001	配水量1m3当たり電力消費量 (kWh/m3) (再掲)	↓	0.25	0.24	0.18	0.18	0.17	0.16	0.19		○	0.29	58.9	○							
4002			配水量1m3当たり消費エネルギー (MJ/m3) (再掲)	↓	0.97	0.92	0.69	0.67	0.65	0.63	0.68		○	1.18	58.3	○								100.0
4003			再生可能エネルギー利用率 (%)	↑	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.72			0.63	47.0					○				0.0
4006			配水量1m3当たり二酸化炭素(CO2)排出量 (g-CO2/m3)	↓	89	74	59	82	89	87	67			162	58.3		○							41.3
5-2) 漏水防止対策の推進		5107	漏水率 (%)	↓	1.8	1.7	2.2	1.5	0.8	0.8	1.9		○	5.5	60.9	○								100.0
		5108	給水件数当たり漏水量 (m3/年/件)	↓	5.0	4.4	5.7	3.9	2.0	1.8	4.8		○	15.9	59.4	○								100.0
		5111	管路点検率 (%)	↑	28	30	25	27	32	27				37	46.8					○				
5-3) 廃棄物の減量化・リサイクル		4004	浄水発生土の有効利用率 (%)	↑	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0				56.8	37.8					○				
		4005	建設副産物のリサイクル率 (%)	↑	97.1	99.9	99.3	96.2	99.9	99.8			○	67.8	61.1	○								
5-4) 環境保全のための管理活動の充実																								
												46				28	15	18	30	1				