

基本目標	施策	施策と関連する業務指標		
1 安心して飲める水道	1-1) 水道水質の改善	1-1)-(1) 良質な水源の確保	1104 水質基準不適合率	
		1-1)-(2) 浄水水質の改善	1105 カビ臭から見たおいしい水達成率	
			1106 塩素臭から見たおいしい水達成率	
			1107 総トリハロメタン濃度水質基準比	
			1114 消毒副生成物濃度水質基準比	
			1116 活性炭投入率	
	1-2) 水質管理の強化	1-2)-(1) 水質監視	1101 原水水質監視度	
		1-2)-(2) 水質検査	1102 水質検査箇所密度	
			1103 連続自動水質監視度	
			1104 水質基準不適合率 (再掲)	
	1-3) 給水装置等の適正管理	1-3)-(1) 直結給水の拡大	1115 直結給水率	
		1-3)-(2) 貯水槽水道等の管理の拡充	1117 鉛製給水管率	
		1-3)-(3) 鉛製給水管の解消	5115 貯水槽水道指導率	
	2 安定して供給できる水道	2-1) 効率的な水道施設の整備	2-1)-(1) 浄水場の統廃合等の整備	1001 水源利用率 (評価対象外)
			2-1)-(2) 送配水施設の再編成	1002 水源余裕率 (評価対象外)
2-2) 水道施設の安定供給能力の向上		2-2)-(1) 拠点施設の耐震化	2001 給水人口一人当たり貯留飲料水量	
		2-2)-(2) 老朽施設の更新	2003 浄水予備力確保率 (評価対象外)	
		2-2)-(3) バックアップ機能の強化	2004 配水池貯留能力	
		2-2)-(4) 管路網の耐震化	3019 施設利用率	
		2-2)-(5) 管路のバックアップ機能の強化	3020 施設最大稼働率	
		2-2)-(6) 施設管理システム	4001 配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量	
			4002 配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー	
			2004 配水池貯留能力 (再掲)	
			2101 経年浄水施設率	
			2102 経年化設備率	
			2103 経年化管路率	
			2104 管路の更新率	
			2107 管路の新設率	
			2202 幹線管路の事故割合	
			2207 浄水施設耐震率	
			2208 ポンプ所耐震施設率	
			2209 配水池耐震施設率	
			2210 管路の耐震化率	
		2216 自家発電設備容量率		
2-3) 危機管理体制等の強化		2-3)-(1) 応急給水施設等の整備	5001 給水圧不適合率	
		2-3)-(2) 応急体制の強化	5102 ダクタイル鑄鉄管・鋼管率	
			5103 管路の事故割合	
		5104 鉄製管路の事故割合		
		5105 非鉄製管路の事故割合		
		2205 給水拠点密度		
		2213 給水率保有度		
		2214 可搬ポリタンク・ポリバック保有度		
		2215 車載用の給水タンク保有度		
	2217 警報付施設率			

達成率を評価する指標

別紙 2

基本目標	施策	施策と関連する業務指標			
3 健全な経営を持続する水道	3-1 組織体制の効率化・強化				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>3-1)-(1) 組織体制の見直し</li> <li>3-1)-(2) 技術継承と人材の活用</li> <li>3-1)-(3) 南北水道事業の統合等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3007 職員一人当たり給水収益</li> <li>3101 職員資格取得度</li> <li>3102 民間資格取得度</li> <li>3103 外部研修時間</li> <li>3104 内部研修時間</li> <li>3105 技術職員率</li> <li>3106 水道業務経験年数度</li> <li>3109 職員一人当たり配水量</li> <li>3110 職員一人当たりメータ数</li> <li>3210 職員一人当たり受付件数</li> </ul>			
	3-2 運営管理の効率化・強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>3-2)-(1) 業務の効率化</li> <li>3-2)-(2) 民間的経営手法</li> <li>3-2)-(3) 未利用資産対策</li> <li>3-2)-(4) 水道事業経営審議会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3024 固定比率</li> <li>3026 固定資産回転率</li> <li>3027 固定資産使用効率</li> <li>5006 料金未納率</li> <li>5008 検針委託率</li> <li>5009 浄水場第三者委託率 (評価対象外)</li> </ul>		
	3-3 広域化への取組み	3-3)-(1) 阪神地域の水道の広域化研究			
	3-4 料金体系等の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>3-4)-(1) 料金体系の見直し</li> <li>3-4)-(2) 分担金</li> </ul>	3013 料金回収率		
	3-5 国際協力等		<ul style="list-style-type: none"> <li>6001 国際技術等協力度</li> <li>6101 国際交流数</li> </ul>		
	3-6 財務		<ul style="list-style-type: none"> <li>3001 営業収支比率</li> <li>3002 経常収支比率</li> <li>3003 総収支比率</li> <li>3005 繰入金比率(収益的収支分)</li> <li>3006 繰入金比率(資本的収入分)</li> <li>3008 給水収益に対する職員給与の割合</li> <li>3009 給水収益に対する企業債利息の割合</li> <li>3010 給水収益に対する減価償却費の割合</li> <li>3011 給水収益に対する企業債償還金の割合</li> <li>3012 給水収益に対する企業債残高の割合</li> <li>3013 料金回収率 (再掲)</li> <li>3014 供給単価</li> <li>3015 給水原価</li> <li>3022 流動比率</li> <li>3023 自己資本構成比率</li> </ul>		
	4 お客様から親しまれる水道	4-1 手続き・給水サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>4-1)-(1) お客様相談センターの機能強化</li> <li>4-1)-(2) 支払窓口の拡大と口座振替割引制度</li> <li>4-1)-(3) 給水サービスの向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3205 水道サービスに対する苦情割合</li> <li>3206 水質に対する苦情割合</li> <li>3207 水道料金に対する苦情割合</li> <li>5106 給水管の事故割合</li> </ul>	
		4-2 広報・広聴の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>4-2)-(1) 広報</li> <li>4-2)-(2) 広聴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3112 直接飲用率</li> <li>3201 水道事業に係る情報の提供度</li> <li>3202 モニタ割合</li> <li>3203 アンケート情報収集割合</li> <li>3204 水道施設見学者割合</li> </ul>	
		5 環境にやさしい水道	5-1 省エネルギーの推進、自然エネルギーの有効活用等	<ul style="list-style-type: none"> <li>5-1)-(1) 浄水場の統廃合(再掲)</li> <li>5-1)-(2) 送配水施設の再編成(再掲)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4001 配水量1m<sup>3</sup>当たり電力消費量 (再掲)</li> <li>4002 配水量1m<sup>3</sup>当たり消費エネルギー (再掲)</li> <li>4003 再生可能エネルギー利用率</li> <li>4006 配水量1m<sup>3</sup>当たり二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)排出量</li> </ul>
			5-2 漏水防止対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>5-2)-(1) 管路網の耐震化(再掲)</li> <li>5-2)-(2) 鉛製給水管の解消(再掲)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5107 漏水率</li> <li>5108 給水件数当たり漏水量</li> <li>5111 管路点検率</li> </ul>
			5-3 廃棄物の減量化・リサイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>5-3)-(1) 浄水汚泥の減量</li> <li>5-3)-(2) 建設副産物の減量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4004 浄水発生土の有効利用率</li> <li>4005 建設副産物のリサイクル率</li> </ul>
			5-4 環境保全のための管理活動の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>5-4)-(1) 環境マネジメントの確立</li> <li>5-4)-(2) 環境保全への取組みの検証及び情報の開示</li> </ul>	

達成率を評価する指標