

広報及び広聴



西宮市消防局 × 大手前大学 建築&芸術学部
火災予防広報映像

広報及び広聴の概要

1 広報

安全で安心して暮らせるまちづくりの実現を目指し、消防行政の情報を市民に正しく伝え理解と協力を得るため、市政ニュース、さくらFM、新聞その他広報媒体を活用した消防広報の推進に努めるとともに、ウェブアクセシビリティに準拠したホームページを用いて、より多くの市民に新鮮で豊富な情報を発信した。併せて、フェイスブック・YouTube・ツイッター等のSNSでも消防広報を実施した。

2 広聴

広聴については、広聴機会の充実と利便性の向上を目的に、令和3年度から全庁的な取り組みとして導入された「市民の声システム」を適切に運用するとともに、市民からの問合せ等を迅速かつ的確に処理して、消防への信頼確保に努めた。

このうち、消防に関する提案や要望、意見等の広聴件数は5件で、内訳は、総務2件、予防1件、指令1件、警防1件となっている。

広報活動状況

(令和3年度中)

種 別	回数	参集人員	消防職員	実施時間
巡 回 マ イ ク	969		2,728	914時間25分
消 防 教 室	73	7,012	290	86時間15分
幼年消防クラブ活動	19	841	25	14時間40分
少年消防クラブ活動				
家庭防火クラブ活動				
自主防災組織	107	962	373	56時間20分
合 計	1,168	8,815	3,416	1,071時間40分

資料配布及び刊行物発行

(令和3年度中)

項 目	部 数	対 象
ポ ス タ ー	2,069	防 火 対 象 物 、 危 険 物 施 設
防 災 冊 子 等	434	防 火 対 象 物 、 危 険 物 施 設

広 聴 事 務 処 理 状 況

(令和3年度中)

区 分		年 間 (件)
事 務 分 掌 分 類	総 務	2
	企 画	
	予 防	1
	指 令	1
	警 防	1
	救 急	
合 計		5

消 防 情 報 の 提 供 (報 道 機 関 等)

(令和3年度中)

情報提供先 区分	合 計	予 防	警 防	救 急	そ の 他
新聞等 (新聞・テレビ・ラジオ他)	52	9	11	16	16
市広報紙等 (市政・庁内ニュース他)	81	36	12	18	15
ホームページ	132	53	22	16	41
合 計	265	98	45	50	72