

# 消 防 通 信



消防指令室



# 指令業務の概要

## 1 通信施設保守整備の推進

- (1) 無線設備
  - ア 車載型無線機2台（にししょうはま1、にししょうきょく12）及び携帯型無線（にししょうはま101）を新規整備した。
  - イ 署活動用無線機21台を更新し、5台を新規整備した。（総数281台）
  - ウ 署活動用無線機用バッテリー42個を更新した。
  - エ 平成27年度から運用を開始している消防救急デジタル無線の令和4年度における保守について保守契約を締結し、無線設備の適正な維持管理を行った。
- (2) 有線設備
  - ア 情報送受信等における通信網確保のため、指令課及び北消防署のファクシミリを更新した。
  - イ 浜分署の電話設備を更新した。

## 2 通信業務対応能力の向上

- (1) 研修及び訓練
  - ア 口頭指導技術の向上を図るため、救急救命士による研修を実施するとともに、阪神地区消防長会救急隊員研修会を受講した。また、外部講師を招いての口頭指導研修及び口頭指導シミュレーション訓練を実施した。
  - イ 実災害をもとに検討会を実施し、災害対応能力の強化を図った。
  - ウ 各種災害を想定したシミュレーション訓練を実施した。
  - エ 消防緊急情報システムの円滑な操作技術を習得するため、各種機器の取扱研修を実施した。
  - オ 局内職員を対象とした順次指令装置による非常招集伝達訓練を実施し、機器の取扱い及び応答要領等の習熟に努めた。
  - カ 各署の月別警防訓練に併せて、出動指令及び無線交信訓練等を実施し、災害対応能力の向上に努めた。
  - キ 異動者に対して重点的に研修を実施し、指令業務の早期習得を図った。
  - ク 消防局内の指令課勤務経験者に対して指令課実務研修を実施し、各種感染症などで通信指令員に欠員が生じた場合や、大規模災害時の通信指令員の補完体制を確立した。
  - ケ 可搬型指令システム取扱訓練及び北消防署集中受信訓練並びに西宮消防署からのリモート指令訓練を実施し、消防指令室での119番回線遮断時の対応能力の向上を図った。
  - コ 中小規模災害で複数傷病者の発生を想定し、兵庫県広域災害・救急医療情報システムを使用したエリア災害訓練を実施した。
  - サ 各所属職員が消防指令室での勤務を体験することにより、指令業務に対する理解が深まるよう実務研修を実施した。
- (2) 広報
  - 消防情報（災害情報、119番のかけ方等）について、市政ニュース及びさくらFM等の媒体を利用した広報を行い、適切な119番の利用と通報要領を啓発するとともに、Live119の周知及び協力依頼を発信した。

### 3 消防緊急情報システムの運用管理等

#### (1) 消防緊急情報システムの運用管理

令和3年度より運用している消防緊急情報システムを最大限に駆使し、統合型位置情報通知システム、地図情報、現場映像共有機能、防災情報システムとの連携機能等を活用して、迅速・確実な指令体制を確立した。

また、システム障害を想定したマニュアル指令訓練を実施し、通信指令員のシステム復旧までの対応技術や危機管理体制の向上を図った。

#### (2) 消防緊急情報システムの維持

年間計画によるシステム機器の定期点検を確実にを行い、障害発生の未然予防及びシステム機器の機能維持を図った。

また、各署と連携して各種支援情報を随時更新し、データ等を常に最新の状態に保ち、円滑な現場活動につなげた。

#### (3) 個人情報の保護

消防緊急情報システムは、出動事案情報から市の保有する福祉情報まで多くの個人情報を取り扱うため、西宮市情報セキュリティポリシー及び西宮市消防緊急情報システムの運用に関する情報セキュリティ実施手順に基づき、個人情報保護とセキュリティ確保に努めた。

## 消防通報用電話（119番）受信状況

種別 月別	緊急通報					その他							総 受 信 件 数	1 日 平 均	内 部 テ ス ト	内 部 研 修	内 部 を 含 む 総 計	1 日 平 均
	小 計	火 災	救 急	救 助	その 他の 災 害	小 計	間 違 い	いた ず ら	通 報 訓 練	病 院 問 合 せ	無 応 答	そ の 他						
1月	2,216	19	2,127	27	43	786	86	20	31	304	112	233	3,002	96.8	7		3,009	97.1
	653	2	639	3	9	147	15	3	7	69	12	41	800				800	
	1,129	15	1,068	21	25	482	52	10	3	205	88	124	1,611			2	1,613	
2月	1,993	31	1,902	31	29	812	87	34	32	264	97	298	2,805	100.2	21		2,826	100.9
	573	5	562	1	5	140	11		10	55	5	59	713			5	718	
	1,003	20	940	26	17	507	50	18	1	185	75	178	1,510			11	1,521	
3月	2,061	9	1,965	36	51	798	110	12	71	229	116	260	2,859	92.2	18	3	2,880	92.9
	564	26	530	3	5	146	15	1	23	51	14	42	710			7	717	
	1,086	5	1,020	26	35	456	76	3	6	163	78	130	1,542			9	1,554	
4月	2,019	21	1,920	39	39	724	90	19	35	222	105	253	2,743	91.4	27	12	2,782	92.7
	563		556	3	4	99	4	1	13	50	6	25	662				662	
	1,093	14	1,016	30	33	443	63	9	1	152	85	133	1,536			18	5	
5月	2,034	25	1,960	23	26	792	106	17	52	251	86	280	2,826	91.2	8	3	2,837	91.5
	546	4	537	4	1	135	8	2	28	50	4	43	681				681	
	1,114	18	1,059	16	21	464	63	7	2	174	77	141	1,578			4	2	
6月	2,049	7	1,966	35	41	818	92	16	87	230	100	293	2,867	95.6	48		2,915	97.2
	544		537	3	4	133	10	1	31	50	6	35	677				677	
	1,134	4	1,078	25	27	463	57	7	3	159	87	150	1,597			31	1,628	
7月	2,789	4	2,697	42	46	1,189	134	26	40	466	142	381	3,978	128.3	8	2	3,988	128.6
	712		705	2	5	193	11	4	13	105	7	53	905				905	
	1,560	4	1,490	37	29	772	83	9	3	318	128	231	2,332			7	2,339	
8月	2,741	9	2,656	27	49	1,111	92	11	20	491	135	362	3,852	124.3	1		3,853	124.3
	697		688	2	7	173	10	1	6	79	16	61	870				870	
	1,545	7	1,485	18	35	779	64	9	2	369	112	223	2,324			1	2,325	
9月	2,095	4	2,022	29	40	777	90	16	59	224	107	281	2,872	95.7	5	1	2,878	95.9
	562		558	1	3	131	13	1	29	51	5	32	693				693	
	1,138	4	1,077	23	34	479	64	5	3	152	91	164	1,617			1	1,618	
10月	2,206	7	2,105	34	60	810	121	14	94	238	116	227	3,016	97.3	20	4	3,040	98.1
	624	1	614	2	7	130	16	1	29	50	2	32	754				754	
	1,192	4	1,131	27	30	465	72	8	6	165	103	111	1,657			7	2	
11月	2,102	10	2,023	37	32	814	108	19	126	212	92	257	2,916	97.2	17	2	2,935	97.8
	605	2	600	2	1	163	13	3	49	48	5	45	768				768	
	1,145	8	1,082	30	25	419	60	9	5	144	73	128	1,564			8	2	
12月	2,585	14	2,496	41	34	959	101	13	68	350	115	312	3,544	114.3	5	5	3,554	114.6
	703		697	2	4	177	5	2	19	87	10	54	880				880	
	1,431	13	1,361	30	27	578	69	9	5	234	95	166	2,009			2	5	
合計	26,890	160	25,839	401	490	10,390	1,217	217	715	3,481	1,323	3,437	37,280	102.1	185	32	37,497	102.7
	7,346	40	7,223	28	55	1,767	131	20	257	745	92	522	9,113			12	9,125	
	14,570	116	13,807	309	338	6,307	773	103	40	2,420	1,092	1,879	20,877			101	19	
1日 平均	73.7	0.4	70.8	1.1	1.3	28.5	3.3	0.6	2.0	9.5	3.6	9.4	102.1		0.5	0.1	102.7	
割合 %	72.1	0.4	69.3	1.1	1.3	27.9	3.3	0.6	1.9	9.3	3.5	9.2	100.0		0.5	31.1		

※ 上段は119番総受信件数、中段はIP電話の119番受信件数、下段は携帯電話の119番受信件数

※ 種別～その他のその他は、災害に関する照会等

※ 1日平均は、小数点第2位を四捨五入

# 消防通信施設の状況

令和5年4月1日現在

区分	119報知専用電話	119転送回線	加入電話			携帯衛星電話	消防電話交換機	消防電話業務					指令			位置情報通知システム(統合型)	高所カメラシステム	現場映像伝送装置	気象情報システム	フェニックス防災システム等	無線設備												
			一般加入	消防テレホンサービス	順次指令装置			衛星電話	自働交換機	電話業務回線	指令台	指令端末	指令台	直通回線	出動分団指令システム						基地局	陸上移動局						携帯局	衛星通信				
																						固定型	車載型	可搬型	可搬型	携帯型	携帯型			携帯型	衛星通信		
																																デジタル	デジタル
合計	18	4	74 (4)	14	5	30	76	3	1	435	21	7	9	9	4	37	2	3	29	1	4	3	6	118	7	2	88	22	281	27	2		
消防局	18	4	32	5	5	30	10	2	1	123	1	7	1	1			2	3	4	1	4	1		9	3	1	23	6	34		1		
整備センター			3	1			11			7	2													11			10			1			
西宮			5	1			9			110	2	1	1						4				1	11	1		13	2	46	1			
鳴尾			4	1			5			16	2	1	1						2				1	5			6	2	22	1			
瓦木			5	1			9			31	2	1	1						4				1	9	1		2	39	12				
北			4	1			5			35	2	1	1						2				1	6			2	22	8				
北			5	1			9			25	2	1	1						4				1	9	1		11	2	38	1			
北			4	1			5			47	2	1	1						2				1	5			6	2	22	1			
北			8 (4)	1			8	1		25	2	1	1						5			1	9	1		13	2	36	1	1			
北			4	1			5			14	2	1	1						2			1	5		1	6	2	22	1				
消防団																37								39									
医療機関										2	2																						
警察署																																	
大阪ガス																																	
高速道路																																	

※ 一般加入は、発信及び着信専用含む

※ 一般加入の( )は、集中受信システム回線数

※ 119転送回線は、受信専用回線

※ フェニックス防災システム等は、フェニックス防災システム、兵庫県広域災害・救急医療情報システム、兵庫県衛星通信ネットワークシステム、兵庫県高所カメラ映像等伝送システムを含む

### 気象情報等月別発令状況

種別	月別		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
	種別	月別																
警 報	大	雨	2									2						
	洪	水	0															
	暴	風	5									5						
	波	浪	5									5						
	高	潮	3									3						
	大	雪	0															
	津	波	0															
	小	計	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0		
注 意 報	大	雨	26				1			8	8	6		2	1			
	洪	水	4							2		1		1				
	強	風	93	6	7	7	8	4	8	12	4	6	5	11	15			
	波	浪	103	10	8	7	8	4	8	12	4	6	5	11	20			
	高	潮	13							1	4	6	2					
	津	波	0															
	大	雪	2												2			
	風	雪	10	4	1										5			
	着	雪	2												2			
	な	だ	れ	0														
	濃	霧	25	1		6	4		4	1			1	6	2			
	低	温	1	1														
	雷	霜	164	7	4	6	9	9	18	32	30	23	5	8	13			
	乾	燥	75	13	16	12	7	6	3				6	4	8			
	着	氷	0															
小	計	524	42	36	43	38	23	41	68	50	48	24	43	68				
情 報	雨		55				4	6		22	17	6						
	雪		31	7	8									1	15			
	雷		44			1		1	5	6	17	6	4	3	1			
	高	波	39	7	5	5				2				3	17			
	低	温	0															
	高	温	0															
	台	風	21							4		17						
	梅	雨	0															
	強	風	79	7	2	6			5	11	17	6	4	3	18			
	寒	気	0															
	春	一	番	0														
	気	圧	配	置	0													
	津	波	0															
	地	震	3	1		2												
	日	照	不	足	0													
	そ	の	他	26					1	6	7	7	1	4				
	火	災	気	象	通	報	301	39	51	30	25	12	16	17	4	13	18	15
光	化	学	ス	モ	グ	1												
小	計	600	61	66	44	29	20	32	70	62	49	30	25	112				
合	計	1,139	103	102	87	67	43	73	138	112	112	54	68	180				

### 発令された防災指令等

災 害 警 戒 指 令	0														
防 災 指 令 第 1 号	0														
防 災 指 令 第 2 号	0														
防 災 指 令 第 3 号	0														
水 防 警 戒 指 令	1										1				
水 防 指 令 第 1 号	0														
水 防 指 令 第 2 号	0														
水 防 指 令 第 3 号	0														
国 土 大 臣 が 発 する 水 防 警 報	0														
火 災 警 報	0														
火 災 注 意 報	0														
合 計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	

## 消防テレホンサービス利用状況

(令和4年度中)

	利用件数	1日平均利用件数
4月	248	8
5月	285	9
6月	221	7
7月	297	10
8月	359	12
9月	336	11
10月	296	10
11月	328	11
12月	367	12
1月	349	11
2月	280	10
3月	416	13
合 計／平均	3,782	10

※ 1日平均利用件数は小数点第1位で四捨五入